

PALFINGER SERVICEAVTAL

MAXIMERA DIN DRIFTTID

LIFETIME EXCELLENCE





PALFINGER SERVICEAVTAL

**OBEGRÄNSAD
KONTROLL**

PALFINGER SERVICEAVTAL ANPASSADE FÖR DINA BEHOV

För att optimera ditt företags prestanda genom minskad stilleståndstid för maskiner och lägre reparationskostnader erbjuder vi dig PALFINGER Serviceavtal tre olika paket, från 1 till 6 år.




- Avtalen är tillgängliga för lastbilskranar, Epsilon timmer- och återvinningskranar, kroklyftar, lastväxlare och lastbilsmonterade gaffeltruckar



- För nya produkter fyllda med PALFINGER-smörjmedel
- Servicen kan utföras hos valfri auktoriserad PALFINGER Servicepartner

Vårt mål är att erbjuda förebyggande och stöd med komplett kostnadstransparens. Du kan planera dina utgifter och behöver inte oroa dig för oförutsedda verkstadskostnader. Vi förenklar dina processer och ser till att du kan fokusera på kärnverksamheten.

PAKET

	 PURE	 PERFORM	 PRO
Oljeunderhåll	●	●	●
Regelbunden service	–	●	●
Reparationservice	–	–	●
Connected plus+ *	○	○	●

● Standard ○ Optional – Inte tillgängligt




*Din produkt måste vara utrustad med denna hårdvara från fabrik.

Alla nämnda tjänster inkluderar arbets- och materialkostnader.
Vi arbetar endast med högkvalitativa PALFINGER originalprodukter.



PURE





PURE-paketet ökar livslängden på din produkt genom att hålla hydraulsystemet i bästa möjliga skick. I paketet ingår:

-  ett filterbyte om året
-  en årlig oljekontroll
-  om oljekontrollen visar att oljan behöver bytas, används högkvalitativa PALFINGER hydrauloljor för bytet. Oljan är inkluderad i avtalet

PERFORM









Ur ett tekniskt och juridiskt perspektiv är PERFORM-paketet den minsta service som din produkt behöver. Med det här paketet säkerställs produktens höga prestanda eftersom den regelbundna servicen kommer att fungera som en förebyggande åtgärd. I paketet ingår:

-  ett filterbyte om året
-  en årlig oljekontroll
-  om oljekontrollen visar att oljan behöver bytas, används högkvalitativa PALFINGER hydrauloljor för bytet. Oljan är inkluderad i avtalet
-  regelbunden service










PRO-paketet är perfekt för produkter som används varje dag. Reparationer och servicekostnader ingår och beräknas i förväg. I paketet ingår:

-  ett filterbyte om året
-  en årlig oljekontroll
-  om oljekontrollen visar att oljan behöver bytas, används högkvalitativa PALFINGER hydrauloljor för bytet. Oljan är inkluderad i avtalet.
-  regelbunden service
-  reparationer, material och service ingår (slitdelar ej inkluderat)
-  PALFINGER Connected plus*

*Hårdvara måste beställas med produkten - kompatibilitet ska kontrolleras.

DINA FÖRDELAR

-  Service utlagd på en auktoriserad PALFINGER-verkstad
-  Öka produktens drifttid med förebyggande underhåll
-  Full kontroll och transparens i löpande kostnader
-  Ökat andrahandsvärde
-  Maximerad produktomsättning
-  Livslängdskostnaderna för produkten minskas med upp till 37 % när din produkt omfattas av ett komplett PALFINGER Serviceavtal
-  förlänger produktens livslängd

 Teknisk fördel

 Ekonomiskt fördelaktigt

 Kundfokus

FÖRSTKLASSIG SERVICE FÖR DIN PALFINGER-PRODUKT

Att din produkt underhålls och servas regelbundet förlänger dess livslängd och garanterar maximal säkerhet. Det lönar sig. Förebyggande underhåll ökar tillgängligheten och minskar stilleståndstiden för din PALFINGER-produkt.

Olika kontroller av produkten måste också utföras av experter och dokumenteras korrekt som en del av de föreskrivna årliga inspektionerna.

För att säkerställa att din produkt är redo att användas så snabbt som möjligt använder vi oss av digitala verktyg för att underlätta serviceprocessen. PALFINGER Smart Inspection-appen förser utbildade PALFINGER Servicepartner med en lista över alla relevanta testobjekt för den aktuella produkten.

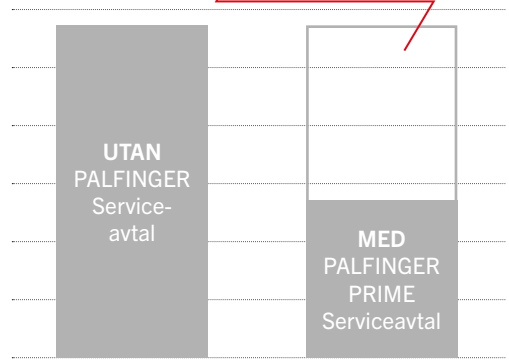
Appen guidar Servicepartnern genom processen steg för steg. Dessutom kan specifik diagnostik göras med hjälp av PALDiag, det intelligenta diagnostiksystemet. All diagnostik och all service som utförs på dina produkter sparas som en rapport i PALDesk. PALDesk kommer att spara protokollet för din produkt och det kommer att kunna ses av alla auktoriserade PALFINGER Servicepartners.



PRODUKTENS LIVSLÄNGDSKOSTNADER JÄMFÖRELSE



SPARA UPP TILL 37 % PRODUKTENS
LIVSLÄNGDSKOSTNADER
med komplett PALFINGER Serviceavtalspaket*



*Beräkningen har gjorts för en PK 9.501 SLD 5 med en kontraktperiod på 5 år och arbetskostnader som tillämpas på den österrikiska marknaden.



PALFINGER SMÖRJMEDEL FÅ UT MESTA MÖJLIGA AV DIN LYFTLÖSNING



OSTOPPBAR PRESTANDA

PALFINGER smörjmedel har utvecklats, vilket gör att oljebyte en gång om året inte längre behövs. Tack vare oljans enastående termiska och kemiska beständighet har oljebytesintervallet kunnat förlängas. Därför rekommenderar vi att du gör en årlig oljekontroll. Denna visar inte bara om oljan behöver bytas, utan visar även vilket skick det är på din produktions hydraulsystem.

VÅR PORTFÖLJ

- **PALFINGER PREMIUM Hydraulolja:** utvecklad för att skydda hydraulsystemet mot slitage under längre tid och under svåra driftförhållanden. Finns i viskositet 22, 32 och 46
- **PALFINGER BIO Hydraulolja:** lätt biologiskt nedbrytbar olja med låg ekotoxicitet, utvecklad för att tillgodose våra miljövänliga kunders önskemål. Finns i viskositet 15, 32 och 46
- **PALFINGER EXTREME Hydraulolja:** utformad för maskiner som arbetar i extremt låga omgivningstemperaturer. Finns i viskositet 32
- **PALFINGER Växelolja 80W-90:** lämplig för måttligt till tungt belastade maskiner on- och off-road drivlineapplikationer och där maskinen utsätts för stora temperaturvariationer
- **PALFINGER Oljekontroll:** oljeanalyssats som visar statusen på oljan och hydraulsystemet

PALFINGER CONNECTED

DIGITALA TJÄNSTER – ANSLUTEN TILL DIN PRODUKT

För att hantera dina PALFINGER produkter, planera dina arbeten och spåra din utrustning i realtid har PALFINGER utvecklat digitala tjänster som kallas "CONNECTED"! Denna tjänst säkerställer ett kontinuerligt flöde av information mellan transportledare, företagsägare, servicepartners och framför allt operatörerna av våra PALFINGER produkter. Följande tjänster är tillgängliga:

FLEET MANAGER

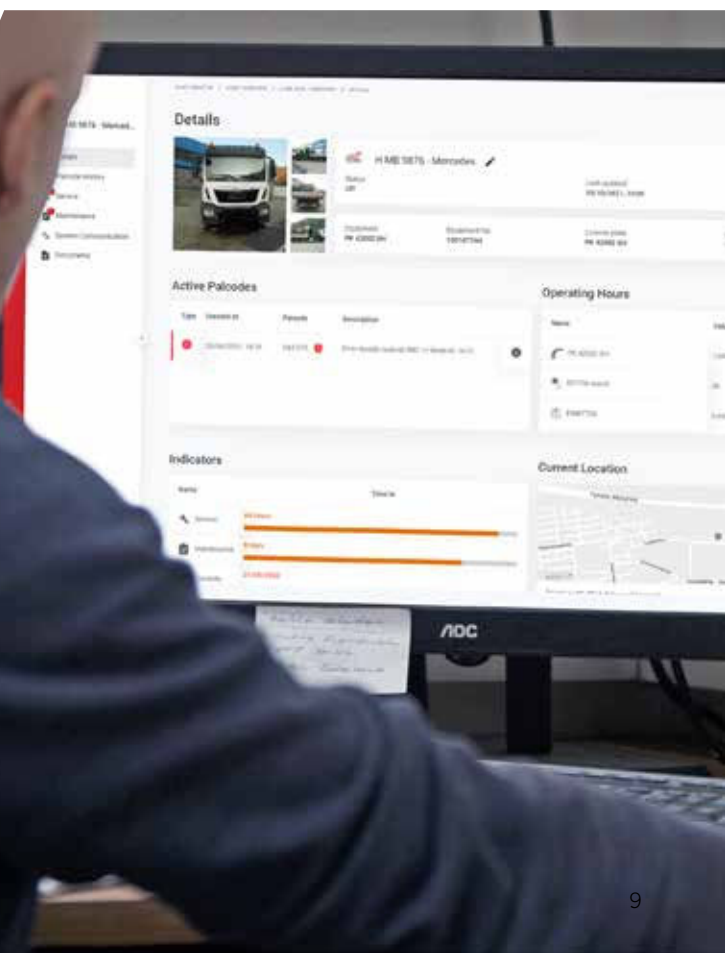
Översikt över din utrustnings rörelser och hur de används. Transportledaren får feedback om underhållsarbete, vederbörlig service eller inspektion och produktens status.

OPERATOR MONITOR

Ger operatören feedback om hur man löser felmeddelanden, förenklar med underhållschecklista och hjälper till att planera nästa jobb.

SERVICECOCKPIT

PALFINGER servicepartners kan förbereda sig inför nästa verkstadsmöte eller ge akut hjälp genom kontrollera online maskindata.





LIVSTIDSSERVICE

Du ger oss ditt förtroende och vi ger dig vår fulla uppmärksamhet.

Service är mer än teknisk support – det är vårt kvalitetslöfte. Som premiumtillverkare vet vi att tillförlitlighet är en av våra viktigaste kvaliteter.

Det är därför vi och våra servicepartners lägger så stor vikt vid tillförlitlighet. Din servicepartner stödjer och ger dig råd i enlighet med dina specifika krav.

För att säkerställa att du alltid kan räkna med högsta servicekvalitet går våra partners regelbundet utbildningar och bedöms löpande.

Vi ser till att reservdelar är tillgängliga så snabbt som möjligt och utvecklar digitala verktyg (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, XR-app osv.) som gör din arbetsdag enklare.

5 000

SERVICEPUNKTER WORLDWIDE

Din framgång är viktig för oss. Våra partners och vi finns här för att stödja dig världen över.

Det är viktigt för oss att säkerställa att vi erbjuder lösningar som passar dig och ditt företag. I Tyskland finns det till exempel en servicepunkt var 30:e km, medan marknaden i Storbritannien främst är mobiltjänstbaserad.

Det är vad vi kallar att tänka globalt, agera lokalt. Vi är aldrig långt borta, oavsett var du befinner dig.





STORA UPPGIFTER KRÄVER STARKA PARTNERS

Tillsammans med våra servicepartners bildar vi ett starkt globalt servicenätverk. Tillsammans utvecklar vi lösningar som är utformade för att öka effektiviteten, säkerheten och komforten. Du kan vara säker på att hela vår serviceportfölj är utformad specifikt för att garantera din långsiktiga framgång.

För att göra det tar vi vara på alla möjligheter som digitala nätverk erbjuder – till exempel via PALFINGER-portalen PALDesk för att förse våra partners med all information de behöver när de behöver den, liksom med vårt fjärrassistansverktyg Smart Eye och mycket annat.

För det täta nätverket av tillverkare, generalagenter och servicepartners har vi utvecklat en omfattande certifieringsstruktur. Detta säkerställer att alla servicepartners i systemet kan hjälpa till att säkerställa kundnöjdhet så effektivt som möjligt.

Två PALFINGER servicepartners utvärderas enligt dessa standarder varje dag. Och 400 000 timmar investeras varje år i kvalitetssäkring och utbildning av 2 700 deltagare via PALFINGER University/Pal-U.

400 000

TIMMAR I KVALITET OCH UTBILDNING



