

Returregler

Vid retur ska PALFINGER Ab ***alltid*** kontaktas med returförfrågan för ett godkännande. Specialtillverkade ej lagerförda delar returneras ej.

Villkor

- Blanketten "returansökan" ska användas och faktura eller följesedelkopior ska bifogas.
- Artiklarna som returneras ska vara i säljbart skick
- Säljs artikeln i förpackning ska denna vara hel, ren och artikeln oanvänd
- För elektronikdelar som säljs i förpackning gäller obruten förpackning för att returen ska godkännas.
-

Kreditering

- Returer där returansökan inkommer inom 60 dagar från leveransdatum krediteras 75% av beloppet.
- Returanspråk som görs från och med 61 dagar efter leveransdatum avslås utan undantag.
- Alla returfrakter betalas av avsändaren med undantag av eventuella returer orsakade av PALFINGER.
- Godkända returer krediteras i form av kreditnota som i första hand räknas av mot inneliggande orders.
- Vid returer som avslås betalas frakten från PALFINGER tillbaka till kund av kunden

Returansökan görs till PALFINGERS ordermottagning per telefon eller via e-post.

Tel: 010-130 60 40

E-post: order.sweden@palfinger.com