

Returregler

Vid retur ska Hinz Försäljnings AB **alltid** kontaktas med returförfrågan för ett godkännande. För specialtillverkade ej lagerförda delar medges ej retur.

Villkor

- Blanketten "[returansökan](#)" ska användas och faktura eller följesedelskopia ska bifogas.
- Artiklarna som returneras ska vara i säljbart skick
- Säljs artikeln i förpackning ska denna vara hel, ren och artikeln oanvänd
- För elektronikdelar som säljs i förpackning gäller obruten förpackning för att returen ska godkännas.
- För gummidetaljer är tillverkningsdatum en faktor i bedömningen om retur godkänns eller ej
- Artiklar som används i felsöknings syfte i samråd med Teknisk Support belastas inte med någon returavgift. I dessa fall ska avvikelsennummer anges på returblanketten

Kreditering

- Returer där returansökan inkommer inom 60 dagar från leveransdatum krediteras 75% av beloppet.
- Returanspråk som görs från och med 61 dagar efter leveransdatum avslås utan undantag.
- Alla returfrakter betalas av avsändaren med undantag av eventuella returer orsakade av Hinz.
- Godkända returer krediteras i form av kreditnota som i första hand räknas av mot inneliggande orders.
- Vid returer som avslås betalas frakten från Hinz tillbaka till kund av kunden

Returansökan görs till Hinz ordermottagning per telefon eller via e-post.

Tel: 010-130 60 40

E-post: retur@hinz.se