

# IMPACT YOUR UPTIME

LIFETIME EXCELLENCE



# IMPACT YOUR UPTIME

## FEHLERBEHEBUNG NEXT LEVEL

Mit der **IMPACT® App von PALFINGER Tail Lifts** ist Ihre **Weiterfahrt bei einem technischen Problem im Handumdrehen möglich**. Einfach über Bluetooth gekoppelt erkennt unsere digitale Fehlererkennung die Ursache der Störung auf einem mobilen Endgerät und hilft dem Fahrer bei einfachen Störungen durch eine interaktive Anleitung. Sollte es sich tatsächlich einmal um ein ernsteres „Problemchen“ handeln, können die Anzeigedaten der IMPACT App für eine zielgenaue telefonische Beratung beim nächsten Servicepartner verwendet werden. So ist nicht nur allen Fahrern geholfen, sondern auch den Werkstätten, die Serviceeinsätze besser vorbereiten können und immer das richtige Ersatzteil parat haben.

Die IMPACT® App zur Fehlerbehebung von Hubladebühnen ist kostenlos in zehn Sprachen verfügbar. Egal ob Apple oder Android – jedes mobile Endgerät kann mit der Funkfernbedienung der PALFINGER Hubladebühne verbunden werden. **In unserem Video finden Sie die IMPACT App® kurz zusammengefasst:**



## DIE VERNETZTE HUBLADEBÜHNE DER ZUKUNFT

Mit der App erhalten Sie heute schon eine **intelligente Schnittstelle zur Hubladebühne, die Sie in Ihrem täglichen Einsatz unterstützt**. Wir geben dem User die Möglichkeit zu verstehen, welches Problem die Hubladebühne hat. Technische Zustände der Bühne werden transparent. Durch die moderne Bluetooth 5 Technologie ist es Ihnen möglich, in einem gewissen Radius unterbrechungsfrei zu agieren.

Zukünftig sind weitere Merkmale geplant, die durch Teilautonomie und Telematik Ihren täglichen Arbeitseinsatz noch zusätzlich erleichtern:

- Direkte Verbindung mit dem Servicepartner
- Das Fehlerbild errechnet automatisch Vorschläge zur Ersatzteilbestellung
- Automatische Standortangabe
- Parametrisierung gewisser Einstellungen ohne Einschalten des Servicepartners
- Konfiguration der Hubladebühne
- Aufspielen von Updates.



# FUNKTIONEN DER APP

Mit der PALFINGER IMPACT App® können Sie den aktuellen Status Ihrer Hubladebühne auslesen, bei einem Defekt die Fehlerursache ermitteln und den nächstgelegenen PALFINGER Service Partner finden. Außerdem können Sie den Notbetrieb aktivieren, um bei einer Fehlfunktion der Steuerung der Hubladebühne die Fahrtüchtigkeit Ihres Fahrzeugs wiederherzustellen.

Suchen Sie nach dem nächstgelegenen **PALFINGER Handels- und Servicepartner**

Informieren Sie sich über aktuelle **PALFINGER Tail Lifts** Produkte.

Rufen Sie Hilfe-Videos auf, z.B. zum Aktivieren des **Pairing-Modus**.

Verbinden Sie die **PALFINGER IMPACT App®** über Bluetooth mit Ihrer Hubladebühne, um alle Funktionen nutzen zu können.

Rufen Sie eine Liste der Fehlermeldungen auf, die an der **7-Segment-Anzeige** der Steuerung der Hubladebühne angezeigt werden.

Informieren Sie sich über den **Wartungsstatus** Ihrer Hubladebühne und planen Sie zukünftige Servicetermine.



Anzeige des vorliegenden Fehlers, z.B. Fehlercode 3



Hinweise zur Behebung des Fehlers, z.B. Videos



Anzeige des nächstgelegenen Servicepartners

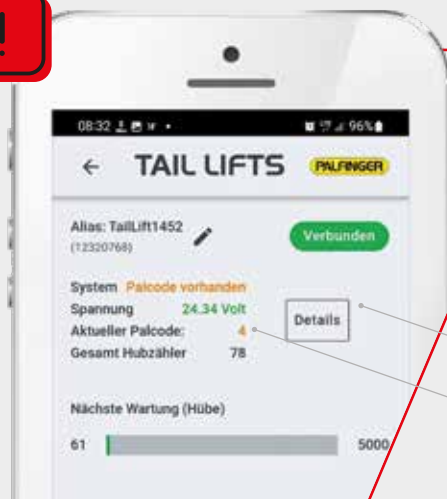


Aktivieren Sie den **Service-Modus**

Rufen Sie im Fall eines Defekts **weitere Daten** zur Fehlerdiagnose auf.

**Statusanzeige**  
**Anzeige Spannungsversorgung**  
Anzeige des aktuellen Codes der **7-Segment-Anzeige** (siehe Betriebsanleitung)

Anzahl bisher ausgeführter Hübe



Rufen Sie eine **detaillierte Beschreibung des Fehlers** und Vorschläge zur Fehlerbehebung auf.

**Anzeige von Fehlercodes** im Fall eines Defekts.



# VORTEILE



## VORTEILE FÜR DEN FLOTTENMANAGER

- Sehen Sie den Zustand der Hubladebühne in Echtzeit auf einen Blick
- Schnelle Analyse von Fehlerursachen und Fehlerbehebung
- Verkürzung der Reparatur- und Wartungsarbeiten
- Minimieren Sie die Stillstandzeiten Ihrer Fahrzeuge
- Verbessern Sie die Planung anstehender Wartungsintervalle
- Finden Sie den nächstgelegenen Servicepartner für Ihren LKW
- Ferndiagnose zur Selbsthilfe bei kleineren Problemen



## VORTEILE FÜR DEN SERVICE PARTNER

- Treten Sie direkt mit Ihren Kunden in Kontakt
- Mehr Anrufe und direkter Kontakt mit neuen Kunden
- Wartungsdaten in Echtzeit
- Klare Analyse der Fehlerarten und -ursachen
- Verbesserte Reparaturanfahrten
- Effiziente Vorbereitung auf den Serviceeinsatz / Bedarf von Ersatzteilen
- Vermeidung unnötiger Reparaturfahrten durch Fernwartung



## VORTEILE FÜR DEN LKW FAHRER

- Einfache Fehler selber vor Ort beheben (Handbuch / How-to-videos stehen in der App zur Verfügung)
- Fahrer bekommt Anleitung zur Behebung des Fehlers
- Notbetätigung zum Schließen der HLB und Aufsuchen einer Servicewerkstatt
- App identifiziert den nächstgelegenen PALFINGER Servicepartner



## BENÖTIGTE HARDWARE

1. **PALFINGER Bluetooth Empfänger** Sachnummer 2064267.  
Erhältlich im online Shop [www.eetk.eu](http://www.eetk.eu)
2. **Bluetooth fähiges mobiles Endgerät**

**Hinweis:** der Empfänger kann auch für die Nutzung einer Funkfernbedienung eingesetzt werden und ist bei jeder Cantilever-Bühne nachrüstbar.

## EINFACHE INSTALLATION



1. Schließen Sie Ihren Palfinger Bluetooth-Empfänger an (Software V6 2 erforderlich)
2. Laden Sie die App "PALFINGER IMPACT" aus dem App-Store/ Play-Store herunter
3. Starten Sie die Kopplung der App mit Ihrer Hebebühne (z.B. wie eine gewöhnliche Musikbox)



# ERSATZTEILE

Wenn die IMPACT (R) App ein defektes Bauteil anzeigt, kann dieses meist über Nacht im Online Shop bestellt werden. So wird die Wirtschaftlichkeit Ihres LKWs optimiert. PALFINGER setzt daher auf die Verwendung von Original Ersatzteilen! Sie sind hervorragend auf die jeweilige Hubladebühne abgestimmt und vereinfachen somit den Einbau / Austausch oder Nachrüstung.

## Es gibt viele Gründe, PALFINGER Original Ersatzteile zu verwenden:

- Die Ersatzteile entsprechen dem aktuellen Stand der Serientechnik
- Reduktion der Wartungs- und Reparaturkosten: u. a. schnellere Montage durch Passgenauigkeit von Ersatzteilen und Hubladebühne
- Die benötigten Ersatzteile werden schnell und einfach geliefert. In Regionen, wo Expresslieferungen möglich sind, schon am nächsten Tag

## Die Vorteile des Onlineshops:

- Individuelle Ansicht der Produktdetails
- Zuweisung des Shop-Zugangs an Endkunden mit individueller Anzeige
- Kostenloser Versand in Deutschland (Standardversand per UPS)!

## Der mehrsprachige Onlineshop erlaubt schnelle und einfache Ersatzteilbestellung 24/7:

- Verfügbarkeitsprüfung
- Online-Garantieansprüche für Hubladebühnen und Ersatzteile, Garantieverlängerungen, E-Claim



[www.eetk.eu](http://www.eetk.eu)



