

PALFINGER LIFETIME SERVICES

**SERVICE UND
SICHERHEIT –
DIE KOSTEN VOLL
IM GRIFF**



MASSGESCHNEIDERTE SERVICE- UND VERSICHERUNGSPAKETE

Mit PALFINGER LIFETIME SERVICES bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Service- und Versicherungspakete bei voller Kostentransparenz. Sie erhalten eine planbare Kalkulationsgrundlage und befreien sich

von unerwarteten Werkstattkosten. Wir vereinfachen Ihre Abwicklungsprozesse und Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.



➤ Serviceumfang exakt definiert

Unsere Servicepakete von PALFINGER LIFETIME SERVICES sind genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Je nach Paket sind die gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen, der Service, alle Reparaturen, die Verschleißteile sowie das Warten und Reinigen des Geräts enthalten.

➤ Verlässlich und individuell

Partnerschaftlich treffen wir mit Ihnen gemeinsam Servicevereinbarungen mit flexiblen Laufzeiten – genau abgestimmt auf den Einsatz und die Nutzungsdauer Ihres Geräts.

➤ Volle Kostenkontrolle

Unsere Servicepakete bieten Ihnen ein Maximum an Transparenz. Sie kennen den exakten Serviceumfang und wissen genau, welche Kosten Sie einplanen müssen.



PALFINGER LIFETIME SERVICES

➤ **Wir kümmern uns um alles**

Im Servicefall sorgen wir für eine reibungslose und schnelle Abwicklung. Gemeinsam mit unseren kompetenten Servicepartnern koordinieren unsere Experten den Geräteservice bis zur Abrechnung.

➤ **Service und UVV vor Ort**

Auf Wunsch können Service, kleinere Reparaturen und die gesetzlichen Überprüfungen direkt vor Ort bei Ihnen durchgeführt werden (falls verfügbar).

➤ **Maximale Einsatzbereitschaft**

Im Rahmen der regelmäßigen Serviceintervalle erkennen unsere Experten drohende Schäden schon im Vorfeld. Dadurch werden kostenintensive Reparaturen vermieden und Ausfallzeiten minimiert.



➤ Service sichert den Gerätewert

Mit unseren Servicepaketen ist der regelmäßige Service gesichert. Im Reparaturfall werden ausschließlich PALFINGER Originalersatzteile verwendet und von PALFINGER Experten montiert. Dies sichert Ihnen den Gewährleistungsanspruch und den Werterhalt Ihres Geräts.

➤ Rundum abgesichert

Unsere Versicherungspakete CARE und CARE+ bieten Ihnen im Schadenfall kompromisslose Sicherheit und Schutz vor unerwarteten Kosten für Fahrzeug, Aufbau und Gerät. Das ist Rundumsicherheit von PALFINGER zu konkurrenzlos günstigen Konditionen.

➤ Für folgende PALFINGER Produkte bieten wir Service - und Reparaturverträge an:



Ladekrane



EPSILON
Forst- und
Recyclingkrane



Abrollkipper



Absetzkipper



Mitnahmestapler



Hubarbeitsbühnen



DAS PASSENDE SERVICEPAKET FÜR IHR PALFINGER GERÄT

Mit den Servicepaketen BASIC, COMPLETE und COMFORT* von PALFINGER LIFETIME SERVICES decken wir für Sie stufenweise alle Servicewünsche ab. Sie wählen das für Ihr Unternehmen und Ihren Einsatzzweck passende Servicepaket und erhalten beste technische Sicherheit und wirtschaftliche Planbarkeit.

Wir berücksichtigen flexible Vertragslaufzeiten sowie die Einsatzdauer Ihres PALFINGER Geräts. Sie haben die freie Wahl, bei welchem unserer mehr als 180 PALFINGER Servicepartner oder 8 Hubarbeitsbühnen-Niederlassungen Sie den Service für Ihr PALFINGER Gerät durchführen lassen.



ÜBERSICHT DER SERVICEPAKETE

	BASIC	COMPLETE	COMFORT *
Gesetzliche Prüfungen (z. B. UVV)	✓	✓	✓
Service	✓	✓	✓
Reparaturen		✓	✓
Verschleißteile		✓	✓
Reifenverschleiß Mitnahmestapler			✓
Wartung			✓
Reinigung			✓

BASIC

BASIC beinhaltet die gesetzlichen Prüfungen (z. B. jährliche UVV) sowie die Servicekosten. Service und UVV können auch vor Ort beim Kunden durchgeführt werden. Wir informieren Sie über bevorstehende Prüfungstermine. Ideal für Unternehmen, die ihre Geräte nicht dauerhaft im schweren Einsatz haben und dennoch auf maximale Gerätesicherheit bauen.

COMPLETE

COMPLETE umfasst zusätzlich sämtliche Störungsbeseitigungen, Reparaturen, Verschleißteile (ausgenommen Reifen) sowie Reparaturen vor Ort, wenn das Gerät nicht transportfähig ist. Perfekt für den dauerhaften und täglichen Einsatz Ihres Geräts. Alle Reparatur- und Servicekosten sind abgedeckt und im Voraus kalkulierbar.

COMFORT *

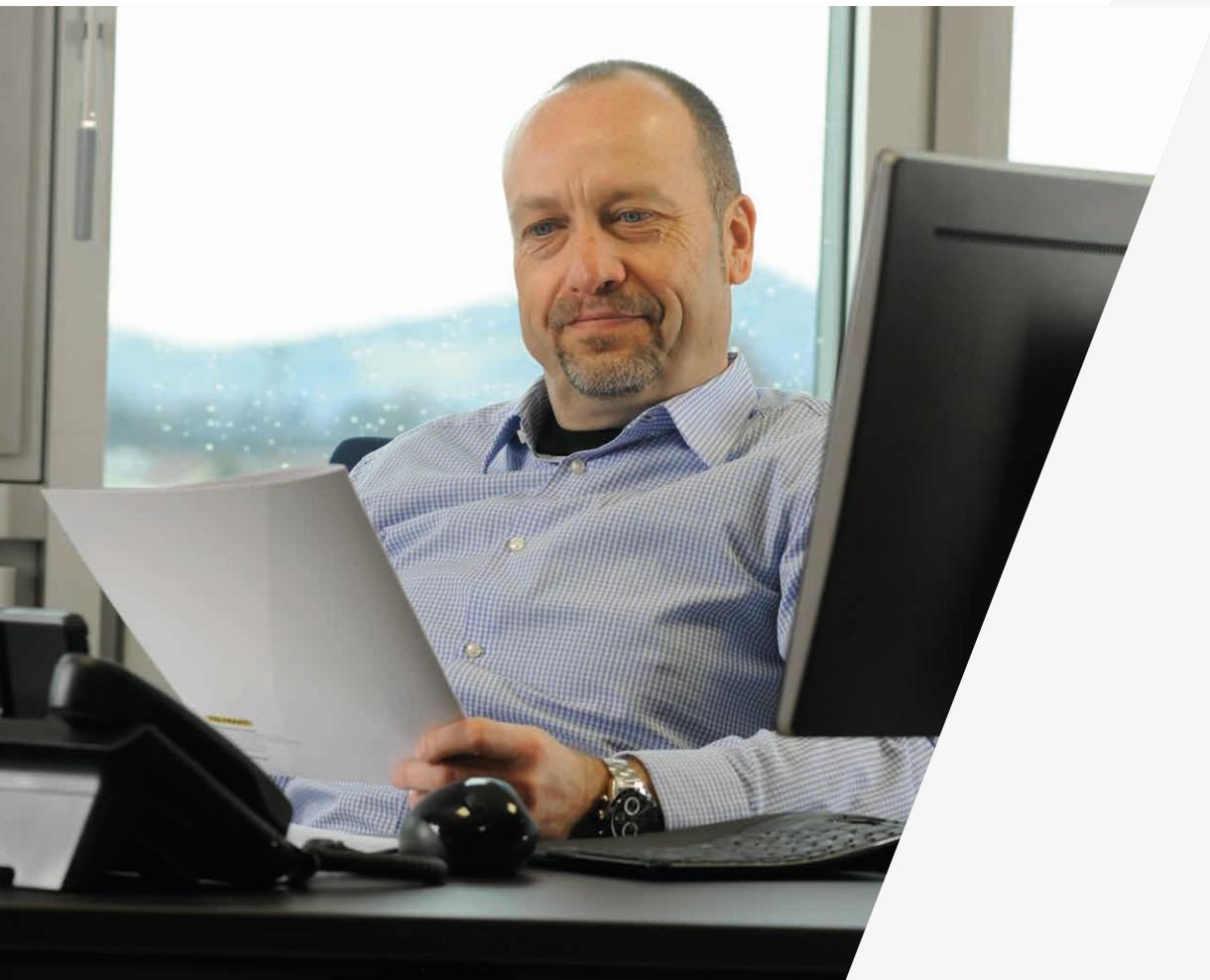
COMFORT rundet das Angebot der PALFINGER Servicepakete nach oben hin ab. Zusätzlich zu allen Leistungen von COMPLETE wird Ihr PALFINGER Produkt einmal im Monat von uns geschmiert und gereinigt. Das ist optimal für Unternehmen, die nichts dem Zufall überlassen und ihre Kosten vollständig unter Kontrolle haben möchten.

* Für PALFINGER Hubarbeitsbühnen sind nur die Servicepakete BASIC und COMPLETE verfügbar.

SICHERHEIT UND SCHUTZ FÜR IHRE INVESTITION

Eine Vollkaskoversicherung deckt selbst verursachte Schäden am Fahrzeug ab. Ihr PALFINGER Gerät ist im Arbeitsbetrieb mit der Vollkaskoversicherung in aller Regel nicht geschützt.

Mit PALFINGER LIFETIME SERVICES schließen wir diese Sicherheitslücke durch die Versicherungspakete CARE und CARE+ zu konkurrenzlos günstigen Konditionen. Im Schadenfall sorgen unsere PALFINGER Experten für eine unbürokratische Abwicklung.



VERSICHERUNGSPAKETE IM DETAIL

	CARE	CARE+
Versicherung Gerät	✓	✓
Versicherung Zubehör	✓	✓
Versicherung Fahrzeug		✓
Versicherung Aufbau		✓

CARE

CARE umfasst den umfangreichen Versicherungsschutz Ihres PALFINGER Geräts. Die variable Laufzeit von mindestens einem Jahr beginnt mit der Garantie Ihres PALFINGER Geräts.

CARE ist die sinnvolle Ergänzung zu einer bestehenden Kaskoversicherung, die Schäden an Ihrem Fahrzeug abdeckt, aber Schäden am PALFINGER Gerät unberücksichtigt lässt.

CARE+

CARE+ erweitert den Versicherungsschutz auf die gesamte technische Einheit bestehend aus Fahrzeug, Aufbau und PALFINGER Gerät und ersetzt somit komplett die Kfz-Vollkaskoversicherung. Auch Diebstahl oder Verlust von Geräteteilen, wie z. B. eine verlorene Fernbedienung, sind abgedeckt. Die variable Laufzeit von mindestens einem Jahr beginnt mit der Garantie Ihres PALFINGER Geräts.

VORSPRUNG DURCH SERVICE

Sie erwarten von PALFINGER Produkte auf höchstem technischen Niveau. Die Basis dafür ist ein herausragender Service. Wir bieten Ihnen in ganz Deutschland ein flächendeckendes Servicenetzwerk mit hoch qualifizierten Servicemitarbeitern.

KÖNIG SEIN

Die PALFINGER Service Standorte sind kompetent, zuverlässig und flexibel. Sie als Kunde stehen im Mittelpunkt und sollen sich wie ein König fühlen.

Das erwartet Sie:

- Umfassender Service
- Einladender Wartebereich
- Leih-PKW*

RASCHE HILFE

Alle anfallenden Wartungsarbeiten werden bei PALFINGER zuverlässig und kostentransparent erledigt.

Das erwartet Sie:

- Rasche Abwicklung
- Mobiler Service*
- Längere Öffnungszeiten

EXPERTENWISSEN

Als PALFINGER Kunde sind Sie in kompetenten Händen. Top geschulte Experten stehen für höchste Qualität und Fachkenntnisse bis ins Detail, die nachhaltig eingesetzt werden.

Das erwartet Sie:

- Rasche Fehlerdiagnose
- Fachgerechte Reparaturen
- Umweltschonender Ressourcenumgang

KOMPETENZ ZÄHLT

Der qualifizierte und kompetente PALFINGER Servicepartner erkennt jede Störung. Zuverlässige, flexible Servicetechniker helfen schnell und gründlich.

Das erwartet Sie:

- Transparente Reparaturabwicklung
- Qualifizierter Partner
- Professionelle Serviceberatung



SERVICE UND SICHERHEIT AUS EINER HAND

Beratung zu den Servicepaketen

Mit PALFINGER LIFETIME SERVICES stehen wir an Ihrer Seite. Unsere Experten beraten Sie optimal zu den Themen Service und Sicherheit. Gemeinsam mit Ihnen bewerten wir Ihren Einsatzfall, empfehlen Ihnen das passende Servicepaket und informieren Sie über unseren attraktiven Versicherungsschutz.



Ihr Ansprechpartner

Christian Langwieder
Teamleiter Services

T 08654 477-4301
dienstleistungen@palfinger.com



180 PARTNER FÜR BESTEN SERVICE

Durch unser dichtes Vertriebs- und Servicenetz mit über 180 bestens geschulten Partnern helfen wir schnell und zuverlässig. Im Schadenfall kommt unser mobiler Service direkt zu Ihnen.

Mit der PALFINGER Mobile App sofort von unterwegs zum nächsten Servicepartner finden!



Vertriebs- und Servicesuche sowie APP Download unter PALFINGER.DE



PALFINGER GmbH
 Feldkirchener Feld 1
 83404 Ainning
 T 08654 477-0
 F 08654 477-4000
 info@palfinger.de

PALFINGER.DE