

PALFINGER CONNECTED plus<sup>+</sup>

# HEBEN SIE IHRE PALFINGER LÖSUNGEN AUF DAS NÄCHSTE LEVEL

LIFETIME EXCELLENCE



 PALFINGER  
**CONNECTED plus<sup>+</sup>**

## HEBEN SIE IHRE PALFINGER LÖSUNGEN AUF DAS NÄCHSTE LEVEL

Mit einer Hebelösung von PALFINGER erhalten Sie ein Premium Gerät für ihren Einsatz. Ein wesentlicher Grundpfeiler jedes erfolgreichen Jobs.

**Doch das ist für uns noch nicht genug.** Wir wollen, dass sie nicht nur das beste Gerät am Markt für ihre Hebeanforderungen zur Verfügung haben, sondern sie darüber hinaus dabei unterstützen ihre Geräte auch so effizient wie möglich einzusetzen.

Denn nur ein optimal einsatzfähiges Gerät ist ein Garant für den langfristigen Erfolg. Dazu bedarf es Übersicht, optimierte Wartung, aktuelle Zustands- und Standort-Informationen und vieles mehr.

**Deshalb haben wir PALFINGER CONNECTED entwickelt.** Eine digitale Plattform die Ihnen jederzeit und überall eine individuell anpassbare Übersicht über Ihre gesamte PALFINGER Flotte, aber auch Detailinformationen zu Einzelgeräten bietet.

**So erreichen Sie eine maximale Verfügbarkeit ihrer Geräte bei möglichst geringem Administrationsaufwand.**



### VORTEILE IM ÜBERBLICK



## CONNECTED

Schluss mit der Suche nach Serviceheften und anderen Dokumenten - alle Informationen zu Ihren PALFINGER Lösungen sind einfach und jederzeit digital abrufbar. Geräteübersichten, Servicestatus, technische Dokumentationen, uvm. sind immer und überall verfügbar. Mit CONNECTED stellt PALFINGER bereits viele Informationen kostenlos zur Verfügung. Einfach registrieren: [palfinger.com/connected/registrieren](https://palfinger.com/connected/registrieren)



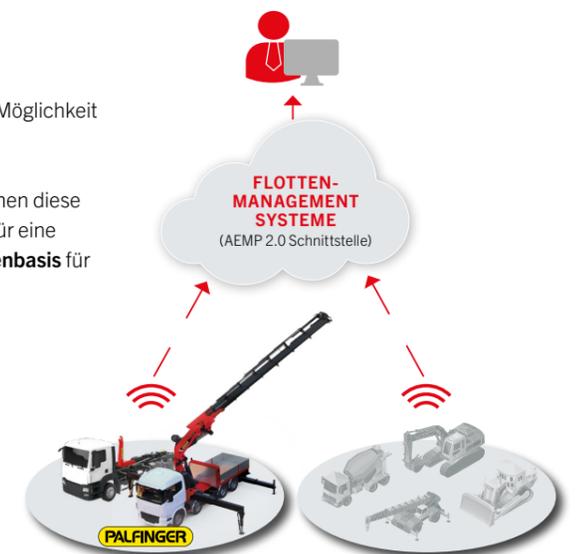
## CONNECTED plus<sup>+</sup>

Darüber hinaus bietet das optional erhältliche **CONNECTED plus<sup>+</sup>** Paket die Möglichkeit **Daten in Echtzeit** von ihren PALFINGER Geräten zu empfangen.

So habe Sie den **aktuellen Zustand ihres Gerätes** jederzeit im Blick und können diese Daten auch zur Flottenoptimierung **über die gesamte Laufzeit auswerten**. Für eine noch effizientere Zusammenarbeit bietet das System eine **gemeinsame Datenbasis** für Bediener, Flottenmanager und Servicepartner. Übersichtlich und aktuell.

Relevante Daten werden in den **integrierten Anwendungen** Fleet Monitor (Fleetmanager), Operator Monitor (Bediener) und Service Cockpit (Servicepartner) aufbereitet und angezeigt.

Für Kunden die bereits ein **Flottenmanagement System** im Einsatz haben, bietet CONNECTED plus<sup>+</sup> eine **standardisierte Schnittstelle** (ISO 15143-3/AEMP 2.0) zur Übertragung der Daten in Ihre gewohnte Umgebung.



### STIMMEN UNSERER KUNDEN



„PALFINGER CONNECTED ist bei der Koordination und Optimierung der Service- und Wartungsaufgaben für unsere Flotte sehr hilfreich. Die regelmäßige Wartung ist damit viel besser planbar, was die Uptime maximiert. Unsere Krane sind jetzt stets einsatzbereit, wenn sie gebraucht werden.“



„Mit der ‚Job Planner‘-Funktion in PALFINGER CONNECTED können wir unsere Kraneinsätze im Vorfeld sehr viel besser planen. Dadurch sparen wir Zeit und der Aufwand für die Koordination vor Ort ist geringer. So wird die Flotteneffizienz insgesamt gesteigert. Ein wirklich tolles Tool!“

# DIE ZUKUNFT BEGINNT JETZT EFFIZIENZ AUF EINEM NEUEN NIVEAU

Digitale Lösungen wie PALFINGER CONNECTED erleichtern Arbeitsabläufe und machen die Arbeit mit den Produkten noch komfortabler, sicherer und effizienter. Das integrierte und anwenderorientierte System erleichtert die Handhabung und verkürzt die Einarbeitungszeiten am Gerät.

PALFINGER Flottenmanagement-Services verbessern den Überblick über den Einsatz von Geräten und optimieren den Informationsaustausch zwischen Flottenmanager und Bediener. Das verbessert die Planbarkeit von Einsätzen und verringert zeitaufwendige, manuelle Koordination und Verwaltung.

PALFINGER CONNECTED unterstützt Sie durch adaptive Wartungen, die Ad-hoc-Reparaturen vermeiden und dadurch die Einsatzzeit der Geräte maximieren.



Produktvideo  
CONNECTED



## MEHR UPTIME

Sie als Kunde und das PALFINGER Service Netzwerk werden stets über anstehende Servicetermine und technische Zustände informiert.



### CONNECTED plus+

Im Notfall kann der PALFINGER Service Partner die Online Statuscodes, den Maschinenstatus und andere Parameter überprüfen, Probleme ermitteln und proaktiv Vorbereitungen zu deren Vermeidung treffen.

## SICHERHEIT

Praktische Tools wie Wartungschecklisten und Fehlerinformationen sorgen für optimale Einsatzsicherheit.



### CONNECTED plus+

Informationen über wiederholende Überlastsituationen beim Einsatz oder das Vertrautmachen mit den Umgebungsgegebenheiten und Abstütmöglichkeiten mittels JOB PLANNER\*. Dies erhöht die Sicherheit für Ihre Bediener und Ihre Geräte am Einsatzort zusätzlich. (\*nur für Ladekran)

## MEHR EFFIZIENZ

Senden Sie die richtige Maschine zur Baustelle, indem Sie den konkreten Anwendungsfall mit dem JOB PLANNER\* vorab simulieren. Durch die Definition der Abstützsituation und der nötigen Lastfälle im Vorfeld wird eine detaillierte Einsatzplanung unterstützt. (\*nur für Ladekran)



## WENIGER VERWALTUNGSaufwand

Die notwendige Dokumentation wie Ersatzteilkataloge, Unterlagen zur Maschinenkonfiguration etc. können mit einem Klick aufgerufen werden und werden in einer zentralen Ansicht angezeigt.



## VOLLSTÄNDIGE KONTROLLE

Bleiben Sie jederzeit über Ihre gesamte PALFINGER Flotte auf dem Laufenden und behalten Sie den Überblick.



### CONNECTED plus+

Wie ist der aktuelle Zustand? Werden Statuscodes angezeigt? Stehen Servicetermine an? In welchen Gebieten war das Fahrzeug im Einsatz? All diese und noch eine Vielzahl weitere, auf Live-Daten basierende Informationen, stehen Ihnen mit CONNECTED plus+ immer und überall zur Verfügung. Abhängig von der jeweiligen PALFINGER Lösung kann mitunter auch von der Ferne aktiv eingegriffen werden.

## BESSERE KOMMUNIKATION

Alle Beteiligten (Operator/Flottenmanager/Servicepartner) greifen auf die selbe Datenbasis zu und erhalten die jeweils für sie relevanten Informationen übersichtlich dargestellt.



### CONNECTED plus+

Die Verbindung zu den Maschinenbedienern wird stets aufrechterhalten und Informationen zu Wartungseinsätzen werden dokumentiert und dem Flottenmanager sofort bereitgestellt. Maschinenbediener werden zudem proaktiv über Statuscodes und den damit verbundenen Schweregrad in Kenntnis gesetzt.

## FINANZIELLER ERFOLG

Mehr Maschinen-Einsatzzeit und weniger unvorhersehbare Ausfälle resultieren in besseren Finanzergebnissen für das Unternehmen!



# ÜBERSICHT UND OPTIMALER SERVICE JEDERZEIT UND ÜBERALL

Erleben Sie Effizienz auf höchstem Niveau: Alle Daten an einem Ort. Wartung und Service-Termine immer im Blick. Zudem erleichtern nützliche Tools wie der Job Planner Ihren Arbeitsalltag.

Der Einsatz von PALFINGER CONNECTED ist sowohl mit als auch ohne Nutzung von Telematikdaten möglich. Die Anwendung des kostenlosen **Standard-Pakets** unterstützt Sie bei der Organisation Ihrer Flotte und bietet einen Überblick über alle wichtigen Maschinendokumente. Die Übertragung von Maschinendaten **mit CONNECTED plus\*** ermöglicht Ihnen eine genauere Analyse des Maschinenzustandes und somit eine Maximierung der Einsatzzeit durch effizienteren Service.

FUNKTIONSÜBERSICHT		Standard	CONNECTED plus*
		Ohne Telematik Daten	Mit Telematik Daten
<b>Modul</b>	<b>Funktion</b>		
<b>PALDESK Informationen &amp; Dokumente</b>	Flottenübersicht	●	●
	Produktdokumente	●	●
	Gerätegruppierung für die Unternehmensorganisation	●	●
	Servicepartner- & Händlersuche (Nur für Operator Monitor)	●	●
<b>Service &amp; Wartung</b>	Serviceerinnerung auf Kalenderbasis	●	●
	Wartungserinnerung auf Kalenderbasis * nur für Ladekran, Raupenkran, Abrollkipper	●	●
	Serviceerinnerung auf Betriebsstundenbasis * nur für Ladekran, Raupenkran, Abrollkipper	●	●
	Wartungserinnerung auf Betriebsstundenbasis * nur für Ladekran, Raupenkran, Abrollkipper	●	●
<b>Job Planner</b>	Job Planner für Ladekrane	●	●
<b>Maschinen Einzeldaten</b>	Maschine Einsatzdaten & Statusinformationen		●
<b>Status Codes</b>	Live Status- und Fehlercodes		●
	Statuscodeverlauf & Statistik		●
	PALCODE Suche (nur für Operator Monitor)		●
<b>Geo-Tracking (nur für Fleet Monitor)</b>	Live Position		●
	Routenverlauf		●
	Einsatzgebietverlauf		●
<b>Nutzungsberichte (nur für Fleet Monitor)</b>	Nutzungsberichte		●
	Wiegedatenbericht		●
<b>Bidirektionale Systemkommunikation (nur für Fleet Monitor)</b>	Bedienerbefehle * nicht für AWP Geräte		●
	Ferngesteuerte Höhenbegrenzung * nur für AWP Modelle LIGHT NX, PREMIUM, JUMBO NX, TOP		●
	Fernverriegelung * nur für Hubarbeitsbühnen		●
	Anfrage Transportposition * nur für Abrollkipper		●
<b>Datenexport (Nur für Fleet Monitor)</b>	Datenexport in standardisierten Formaten		●
<b>Zusätzliche plus* Funktionen</b>			●

Zusätzlich zu den oben genannten Paketen ist es auch möglich, eine standardisierte Schnittstelle (ISO 15143-3/AEMP 2.0) zur Übertragung der Daten in ihr bestehendes Flottenmanagementsystem zu erwerben. Bitte kontaktieren sie hierzu unsere Spezialisten unter [connected@palfinger.com](mailto:connected@palfinger.com) zur Spezifikation ihrer individuellen Anforderungen.

## UNTERSTÜTZTE PALFINGER PRODUKTE

### CONNECTED

Die kostenlosen Standardfunktionalitäten stehen für folgende Produktgruppen zur Verfügung:



Nach erfolgter PALDESK Registrierung (siehe „jetzt registrieren“) wird Ihnen das jeweilige Gerät in allen Ansichten angezeigt und Sie erhalten folgende Informationen mit wenigen Klicks: Flottenübersicht, technische Dokumente (elektrische Einstellungen, Ersatzteilkatalog etc.), Service- und Wartungserinnerungen auf Kalenderbasis sowie Wartungsdokumente.

### CONNECTED plus<sup>+</sup>

Folgende Produktgruppen können darüber hinaus optional mit Telematikmodulen ausgestattet werden, um durch LIVE-Maschinendaten und bidirektionale Kommunikation die kompletten Funktionalitäten und Features von CONNECTED plus<sup>+</sup> zu nutzen:

Produktlinie	Unterstützte Modelle	Telematik als Standardfunktion ab Werk		Direktlinks	Vorteile
	TEC 7 TEC 5 SH SLD	TEC 7	●		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jobplanner</li> <li>• Service &amp; Wartung</li> <li>• Statuscodes &amp; Statistik</li> <li>• Betriebszeiten &amp; Geodaten</li> </ul>
		TEC 5	●		
		SH	●		
		SLD	○		
	TOP CLASS JUMBO NX PREMIUM LIGHT NX SMART		○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umfassende Fahrzeugkommunikation</li> <li>• Ferngesteuerte Höhenanpassung</li> <li>• Service &amp; Wartung</li> <li>• Statuscodes &amp; Statistik</li> </ul>
	TEC 5 SLD 5		○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maschinenkommunikation</li> <li>• Service &amp; Wartung</li> <li>• Statuscodes &amp; Statistik</li> <li>• Betriebszeiten &amp; Geodaten</li> </ul>

● YES ○ NO

# EIN SYSTEM NUTZEROPTIMIERTE ANWENDUNGEN

Durch die in PALFINGER CONNECTED enthaltenen nutzeroptimierten Anwendungen **FLEET MONITOR**, **OPERATOR MONITOR** und **SERVICE COCKPIT** sind das Backoffice und der Bediener jederzeit verbunden. Jeder Benutzer erhält die jeweils relevanten Informationen zum Gerät überichtlich auf einen Blick.

Dies erleichtert Flottenmanagern und Anwendern ihre Arbeit indem sie eine vorausschauende Wartung ermöglichen und die Uptime maximieren. Mithilfe der vernetzten Daten können Wartungs- oder Servicearbeiten wesentlich besser geplant und Fehler deutlich schneller behoben werden.

FLEET MONITOR und OPERATOR MONITOR sind intelligente digitale Werkzeuge, die in der Praxis mehr Effizienz und eine höhere Produktivität bieten. Das SERVICE COCKPIT erlaubt Ihnen darüber hinaus einen einfachen Informationsaustausch mit Ihrem Servicepartner. Dieser verfügt über die gesamte Historie aller Geräte Ihrer PALFINGER Flotte und kann Sie und Ihre Flotte damit bei Servicethemen proaktiv unterstützen.

## PRODUKTVIDEOS



Produktvideo  
FLEET MONITOR



Produktvideo  
OPERATOR MONITOR

# IHRE VORTEILE IN DER ÜBERSICHT

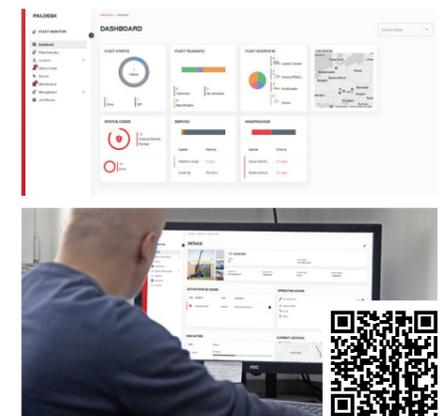
Die PALFINGER CONNECTED Telematiklösungen erleichtern Flottenmanagern und Anwendern ihre Arbeit indem sie eine vorausschauende Wartung ermöglichen und die Uptime maximieren. Mithilfe der vernetzten Daten können Wartungs- oder Servicearbeiten wesentlich besser geplant und Fehler deutlich schneller behoben werden.

## FLEET MONITOR

### Das PALFINGER CONNECTED Tool für Flottenmanager und Disponenten

- Übersicht über Ihre PALFINGER Flotte
- Detaillierte Produktinformationen, vollständige Produktdokumentation
- Job Planner für PALFINGER Ladekrane
- Live-Informationen über den aktuellen Status Ihrer PALFINGER Produkte\*
- Echtzeitinformationen bei technischen Problemen mit Maschinenstatus\*
- Informationen über anstehende Service- und Wartungsarbeiten
- Location Tracking\*

\*Nur mit Connected plus



## OPERATOR MONITOR

### Das PALFINGER CONNECTED Tool für Maschinenbediener

- Informationen über anstehende Wartungs- und Servicearbeiten
- Digitale Wartungscheckliste
- Übersichtliche Informationen zu aktuellen Status sowie Warnungen
- Job Planner für Ihre PALFINGER Ladekrane



## SERVICE COCKPIT

### Ihr direkter Kontakt zu Ihrem Servicepartner.

- Übersicht über Ihre gesamte PALFINGER Flotte und dem technischen Zustand all Ihrer Geräte auch beim Servicepartner
- Mehr Einsatzzeit Ihrer Geräte durch optimierte Service Planung und proaktives Servicemanagement
- Live Unterstützung im Einsatz durch Ihren Servicepartner basierend auf Echtzeitinformationen des Maschinenzustandes\*

\*Nur mit Connected plus



# FLEET MONITOR

## PROFESSIONELLES FLOTTENMANAGEMENT

Mit dem PALFINGER FLEET MONITOR haben Sie als Unternehmer und Flottenmanager alles im Blick, was Ihre PALFINGER Hebelösung betrifft - von fälligen Wartungen bis hin zum aktuellen Gerätestandort. Planen Sie Einsätze, behalten Sie die Servicetermine im Überblick und erhöhen Sie Ihre Effizienz.

### DASHBOARD

Das Dashboard bietet für Eigentümer, Flottenmanager und Disponenten einen Überblick über relevante Daten zur Flotte.



### ÜBERSICHT BETRIEBSZEITEN

Eine übersichtliche Darstellung der Maschineneinsätze erleichtert eine effiziente und kostenoptimierte Nutzung der Fahrzeuge.



### FLOTTENÜBERBLICK

Technische Eigenschaften sowie der aktuelle Betriebsstatus der Fahrzeuge werden gebündelt und ermöglichen einen Überblick über die gesamte Flotte. Nicht nur die Betriebsstunden der Geräte werden angezeigt, sondern auch die von Zubehör wie Seilwinden, Arbeitskörben und Fly-Jibs.



### SERVICE- UND WARTUNGSPLANUNG

Grundlage für eine bessere Service- und Wartungsplanung ist die Erfassung von Lkw- und Gerätedaten. Die verbleibenden Betriebsstunden bis zum nächsten Serviceeinsatz, die Kontaktdaten des Service Partners sowie alle Unterlagen zum Gerät werden zusammengestellt und darüber hinaus die durchgeführten Service- und Wartungsarbeiten dokumentiert.



### FEHLERMELDUNGEN UND WARNHINWEISE

Nahezu in Echtzeit übermittelte Fehlermeldungen und Warnhinweise ermöglichen eine schnelle, ordnungsgemäße Problembeseitigung. Zu bestimmten Fehlern werden Informationen für die selbstständige Lösungsfindung bereitgestellt.



### UNTERSTÜTZUNG BEI DER EINSATZPLANUNG

Der Job Planner berechnet die Stabilität und die Arbeitsreichweite, wobei er die beliebig eingestellte Stützposition und den errechneten Stützdruck berücksichtigt. So unterstützt er den Flottenmanager bei der Planung schwieriger Arbeitsabläufe und hilft ihm, durch den gleichzeitigen Vergleich mehrerer Krane, welcher davon für den anstehenden Einsatz geeignet ist.

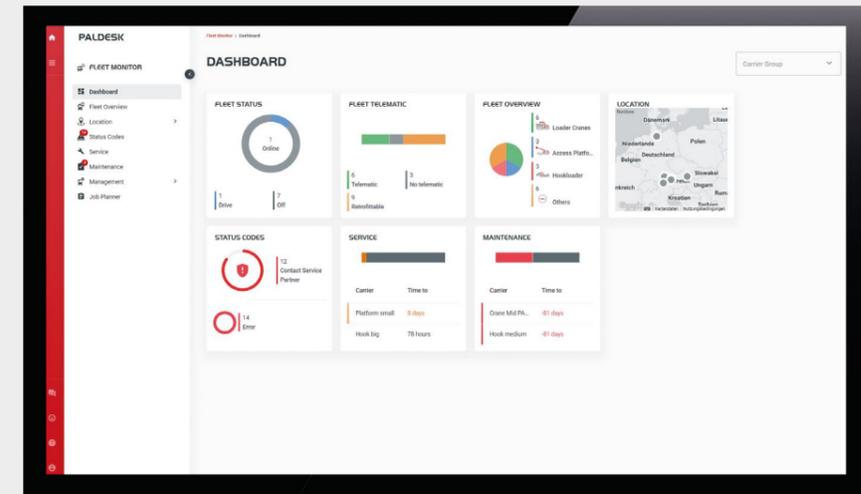


### STANDORTBEZOGENE DATENNUTZUNG

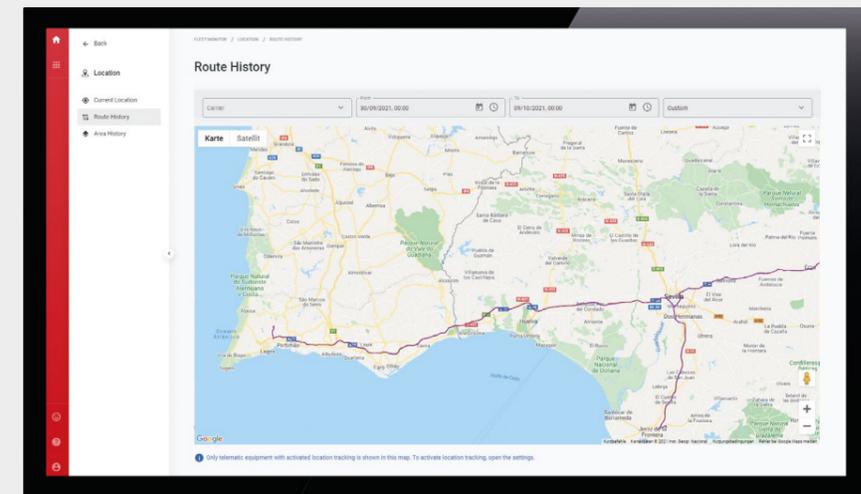
Ob Nachverfolgung des Standortverlaufs, Visualisierung des Aktionsradius oder Definition von Bewegungsradien mit Alarmfunktion - CONNECTED plus\* wird Ihr Flottenmanagement auf das nächste Level heben.



[fleet-monitor.palfinger.com](https://fleet-monitor.palfinger.com)



Das übersichtliche Dashboard des FLEET MONITORS zeigt alle relevanten Daten Ihrer PALFINGER Flotte.



Verfolgen Sie den Standort und den Status Ihrer PALFINGER Produkte.



Simulieren Sie den Arbeitsradius und Stützdruck abhängig von Stützposition und Last.

# OPERATOR MONITOR MOBILE APP FÜR MASCHINENBEDIENER

Anwender sind oftmals auf sich gestellt. Mit dem PALFINGER OPERATOR MONITOR ist es so leicht wie nie, schnell und effizient auf die Situation vor Ort zu reagieren, unabhängig vom Aufenthaltsort. Die App lässt sich intuitiv über Smartphone oder Tablet bedienen und bietet Maschinenbedienern nützliche Features wie eine mobile Wartungscheckliste und einen Job-Planungsassistenten.

## MOBILE-APP

Die Mobile-App kann auf jedem Gerät genutzt werden und unterstützt die Bediener Tag für Tag beim effizienten und sicheren Arbeiten. Die App kann über den Link oder QR-Code heruntergeladen und an den Startbildschirm geheftet werden, um den Zugriff zu erleichtern.



MOBILGERÄTE

## SCHNELLE RÜCKMELDUNGEN ZU FEHLERN

Der direkte Zugang zu den Statuscodes und damit zu Beschreibungen von aktuellen Fehlern und Fehlerhistorien, erleichtert die ordnungsgemäße und schnelle Durchführung von Korrekturen. Auch bei Offline-Geräten ist der Abruf von Fehlerbeschreibungen möglich und es wird Hilfestellung zur Lösungsfindung geleistet.



STATUSCODES

## JEDERZEIT VERFÜGBARE GERÄTEDATEN

Der Bediener erhält Informationen zum Gerätestatus, zu den Betriebsstunden und wann die nächste Wartung erforderlich ist.



GERÄTE-  
INFORMATIONEN

## UNTERSTÜTZUNG BEI DER EINSATZPLANUNG

Der Job Planner unterstützt den Kranbediener, indem er die Arbeitsreichweite berechnet und dabei die aktuelle oder eine beliebige andere Stützposition berücksichtigt und Simulationen durchführt.



JOB  
PLANNER

## MOBIL ABRUFBARE WARTUNGSHECKLISTEN

Die jederzeit mobil abrufbaren Wartungschecklisten umfassen Anweisungen für die professionelle Gerätewartung. Neben einer Übersicht über die durchzuführenden Wartungsaufgaben stehen Erläuterungen und Bildanleitungen bereit. So entfällt die Notwendigkeit Handbücher zu durchforsten und die Lebensdauer und die Einsatzzeit von Geräten kann mit weniger Zeitaufwand maximiert werden.



WARTUNGS-  
CHECKLISTEN

## SERVICE- UND WARTUNGSPLANUNG

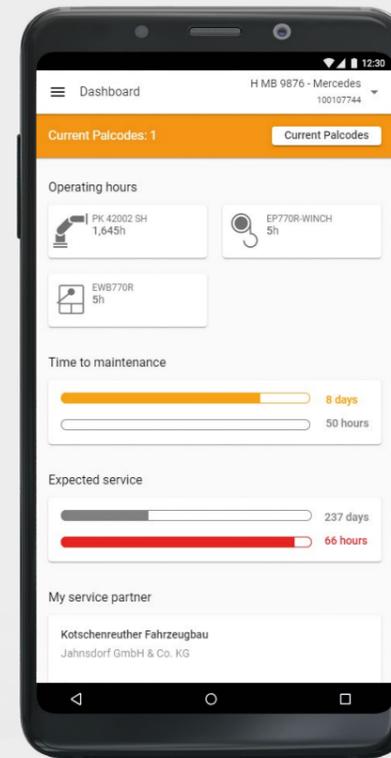
Wenn Hilfe benötigt wird, können über die Service-Partner-Suche die Kontaktdaten eines in der Nähe ansässigen Service Partners abgerufen werden. Die Darstellung des fälligen Service- und Wartungszeitpunkts unterstützt bei der Verfügbarkeitsplanung.



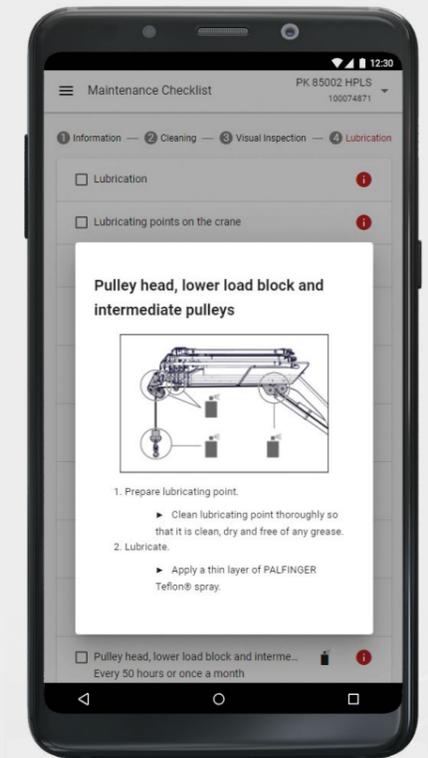
SERVICE



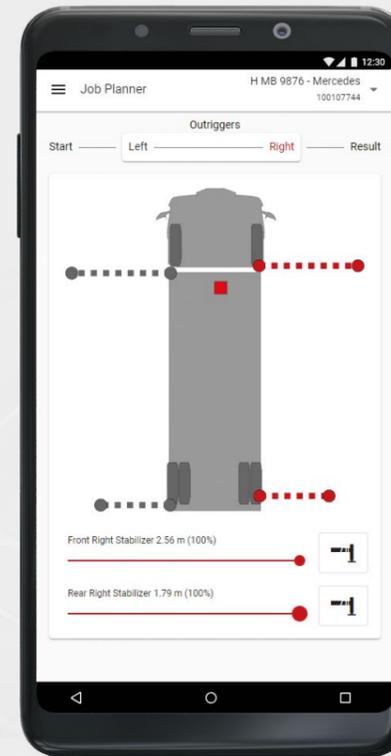
[operator-monitor.palfinger.com](http://operator-monitor.palfinger.com)



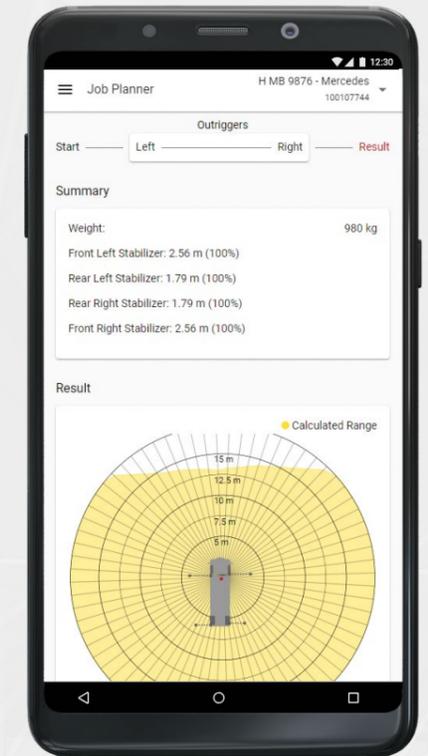
Alle Informationen zu Betriebszeiten und Wartungsintervallen direkt auf dem Smartphone oder Tablet.



Wartungsanleitungen mit leicht verständlichen Erklärungen für Ihre PALFINGER Hebelösung.



Der Job Planner ermöglicht es, Berechnungen zur Stabilität mit Bezug zur aktuellen Abstützposition auszuführen.



Bei der anwenderfreundlichen App-Lösung PALFINGER OPERATOR MONITOR stehen Sicherheit und Effizienz im Fokus.

# JETZT REGISTRIEREN

für umgehenden Zugang zu kostenlosen Standardfunktionen



## 1. REGISTRIERUNG ANFORDERN

Ihr Service Partner nimmt für Sie gerne die kostenlose PALDESK Registrierung für Ihre Produkte vor. Dazu werden die Seriennummer, der Device Code sowie die Firmendaten von ihm/ihr eingetragen.

Für Ladekrane können Sie diese Registrierung auf PALDESK auch direkt selbst vornehmen.



## 2. ZUGANG AKTIVIEREN

Nach der Registrierung durch Ihren Service-Partner erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungs-Link. Bestätigen Sie Ihre Registrierung mit Klick auf den Link.



## 3. LOSLEGEN

Nach der Bestätigung Ihrer Registrierung können Sie sofort loslegen. Abhängig von Ihrem gewählten CONNECTED Paket können Sie nun auf die verfügbaren Telematik Services zugreifen.

## SERVICEVERTRÄGE VON PALFINGER

Um Sie dabei zu unterstützen, Ausfallzeiten und Reparaturkosten zu reduzieren und die Geschäftsleistung zu steigern, bietet PALFINGER vier verschiedene Servicevertragspakete mit einer Laufzeit zwischen 1 und 6 Jahren.

- Verfügbar für Ladekrane, Forst- und Recyclingkrane, Hubarbeitsbühnen, Abroll- und Absetzkipper sowie Mitnahmestapler



- Nur für mit Schmiermitteln von PALFINGER gefüllte Neuprodukte
- Inanspruchnahme von Servicearbeiten bei jedem zugelassenen PALFINGER Service Partner möglich

Wir möchten die Prävention erleichtern und Unterstützung bieten – und das bei kompletter Kostentransparenz. Unser Angebot hilft Ihnen Ausgaben zu planen, ohne unvorhersehbare Werkstattkosten befürchten zu müssen. Wir vereinfachen Ihre Prozesse und halten Ihnen den Rücken frei, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

**Kontoerstellung für Endkunden**  
Erstellen Sie ein Konto, indem Sie Ihr Produkt registrieren.

Seriennummer\*  
Nur Ziffern

Gerätecode \*

Wo finde ich diese Informationen?

\* Wenn Sie ein Mitarbeiter von PALFINGER oder dem PALFINGER Partnernetzwerk sind, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen PALDESK Administrator oder den PALDESK Helpdesk (paldesk@palfinger.com) für weitere Unterstützung.

**Registrierung für Endkunden**

Halten Sie dazu die Seriennummer und den Device Code bereit.

**Sie benötigen Unterstützung?**

Kontaktieren Sie Ihren PALFINGER Partner. Zur Händlersuche:



Die Nutzung von PALFINGER CONNECTED plus+ ist im Umfang der Serviceverträge PRO und PRIME enthalten. Bei den Serviceverträgen PURE und PERFORM besteht die Möglichkeit Funktionalitäten von PALFINGER CONNECTED plus+ hinzuzufügen.

## SERIENNUMMER

Die Seriennummer kann auf dem Typenschild des Gerätes abgelesen werden.



Beispiel Seriennummer

## DEVICE CODE



Der Device Code, passend zur Seriennummer, befindet sich auf der ersten Seite in der Bedienungsanleitung des Gerätes.

Beispiel Device Code

	PURE	PERFORM	PRO	PRIME
Ölwartung	●	●	●	●
Regelmäßige Servicearbeiten	–	●	●	●
Gesetzlich vorgeschriebene Inspektion*	–	●	●	●
<b>CONNECTED plus+</b>	○	○	●	●
Reparaturservice	–	–	●	●
Verschleißteilservice	–	–	–	●
Monatliche Wartung	–	–	–	○

● Standard ○ Optional – Nicht verfügbar

\*Inspektionen unterliegen landesspezifischen Gesetzen. Bei allen aufgeführten Dienstleistungen sind die Personal- und Materialkosten inbegriffen. Wir arbeiten ausschließlich mit hochwertigen Original-Produkten von PALFINGER.

