

PASSION

PALFINGER KRAN MAGAZIN

19

KUNDEN IM FOKUS: DER PARTNER FÜRS LEBEN

TEC-Kampagne:

**GEBAUT AUS UNSEREN
BESTEN IDEEN**

Market Research:

**AUGEN UND OHREN
DIREKT AM MARKT**



TEC-BAUREIHE GEBAUT AUS UNSEREN BESTEN IDEEN

Eine Charakteristik der PALFINGER Premium-Baureihe ist das innovative Ausschubsystem mit **P-Profil**. Dank der polygonalen Form ist es besonders stabil und leicht. TEC-Baureihe – für maximale Performance.

LIFETIME EXCELLENCE

EDITORIAL

ANDREAS KLAUSER

SEHR GEEHRTE PARTNER UND FREUNDE VON PALFINGER!

Diese Ausgabe der PASSION steht unter dem Motto „der Kunde im Fokus“. Bei PALFINGER ist das kein Lippenbekenntnis, sondern unser tägliches Geschäft. Bei der Entwicklung von Produktneuheiten haben wir stets die individuellen Kundenbedürfnisse im Auge. Wir verstehen uns als Partner, die persönliche Beziehung zu unseren Kunden ist uns besonders wichtig. Es geht soweit, dass unsere Krane sogar als Trauzeugen gewählt werden. Die Titelgeschichte ist daher auch für mich ein besonderes Highlight (Seite 6).

Dass wir die Anforderungen unserer Kunden an die Produkte und Services verstehen und aktiv gemeinsam gestalten, zeigt sich auch in der Entwicklung der TEC-Reihe. (Seite 8).

Wir nehmen uns aber auch Zeit zum Austausch, wie beim Tag der offenen Tür in Spanien und Litauen (siehe Seite 24). Wir fragen nach, notieren uns Anregungen, wir nehmen Kritik ebenso offen entgegen wie Ideen und Lob. Das läuft geplant und organisiert über unsere Marktforschungsabteilung. Wie das Market Research Team genau arbeitet, erfahren Sie ab Seite 30.

Die intensive Zusammenarbeit mit Kunden zeigt sich auch bei unseren Schulungen, diese sind exakt auf das Kundenfahrzeug und die Ladekran-Konfiguration abgestimmt sind. Mit den auf Seite 26 beschriebenen Trainings helfen wir unseren Kunden, ihr Arbeitsgerät optimal zu nutzen.



Auch unsere Digitalisierungsstrategie ist darauf aufgebaut, wie wir mit innovativen, digitalen Lösungen das Leben unserer Kunden einfacher und sicherer machen können. Die Kranspitzensteuerung „Smart Boom Control“ (Seite 10) ist eines dieser gelungenen Beispiele.

Unser Kundenfokus macht PALFINGER aus. Das zieht sich durch diese Ausgabe der „PASSION“, in der wir den „Partner fürs Leben“ in den Mittelpunkt stellen, genauso, wie wir unsere Kunden.

Ich wünsche viel Lesevergnügen.

Ihr Andreas Klauser
(CEO)



06 COVER STORY

DER PARTNER FÜR'S LEBEN

Unsere Produkte waren ganz besondere Trauzeugen bei der Hochzeit von Stergia und Paris.

08 BAUREIHEN

SLD UND TEC

Mit einem PALFINGER Kran sind unsere Kunden für jede Herausforderung gerüstet.

20 PALFINGER CRANES ON THE JOB

ON THE JOB IN AFRIKA

Wir besuchen unsere Kunden in Uganda und Senegal.

24 TAG DER OFFENEN TÜR

ZEIT FÜR GUTE GESPRÄCHE

PALFINGER Kunden besuchen unsere Partner in Litauen und Spanien.

10 Smart Boom Control

11 TEC 50-60 mt Klasse

12 Neue Modelle in der XR App

14 Neue Verdrehsicherung

15 E-Joystick

16 Gebaut aus unseren besten Ideen

18 PALFINGER Konfigurator

19 Neue Testhalle

22 Premium-Öl

26 Bestens trainiert

28 Bodyworx

30 Augen und Ohren am Markt

32 Beengtes Arbeiten

34 Unterwegs in Deutschland & Finnland

37 PALFINGER setzt Standards

IMPRESSUM

Eigentümer, Herausgeber, Verleger: PALFINGER AG, Lamprechtshausener Bundesstraße 8, A-5101 Bergheim/Austria, Telefon: +43(0)662/2281-0, www.palfinger.com | **Marketing:** Hannes Roither, Christina Zaurieth | **EINE INFORMATION FÜR KUNDEN UND PARTNER VON PALFINGER | Produktinformationen:** Anna Firsova, Michael Völker | **Fotos:** PALFINGER AG | **Haftungsausschluss:** Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes sowie für zwischenzeitliche Änderungen übernehmen die Autoren, die Redaktion und der Herausgeber keine Gewähr. Nachdruck oder elektronische Verarbeitung nur mit Zustimmung des Herausgebers. Personenbezogene Begriffe wie „Mitarbeiter“ werden aus Gründen der Lesbarkeit geschlechtsneutral verwendet. Die PASSION #19 ist in den Sprachen Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Französisch, Russisch und Chinesisch erhältlich. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand Oktober 2019.

DER PARTNER FÜR'S LEBEN



LIFETIME EXCELLENCE:
Ein griechisches Eheversprechen mit
außergewöhnlichen Trauzeugen

Dass man mit PALFINGER einen zuverlässigen Partner fürs Leben gefunden hat, ist für unsere Kunden kein Geheimnis. Paris und seine Frau Stergia geben diesem Versprechen aber noch eine ganz andere Bedeutung. Bei ihrer griechischen Hochzeit im Mai standen drei besondere "Trauzeugen" auf der Gästeliste:

Maximale Performance – ein Leben lang. Dafür stehen PALFINGER Produkte. Ein Leben lang, dieses Versprechen gab Paris am 04. Mai auch seiner Stergia auf Rhodos. Den Bund der Ehe schloss das Brautpaar nämlich vor drei außergewöhnlichen „Zeugen“. Unsere Ladekrane, PK 92002 SH, PK 85002 und PK 74002 wirkten bei den Feierlichkeiten mit – und wurden dabei prominent in Szene gesetzt.

Aber wie kommt es zu so einer durchaus nicht ganz alltäglichen Auswahl der Gästeliste? Für Paris ist dies leicht zu beantworten. Mit Leib und Seele arbeitet er bei einem PALFINGER Partner in Griechenland und daher war es für ihn selbstverständlich, seine Passion für den Beruf auch an diesem

besonderen Tag seines Lebens teilhaben zu lassen.

„Meine Frau wusste nicht, dass ich mit einem Kran zur Kirche kommen würde. Als sie das sah, war sie überwältigt“, berichtete Paris von dieser Überraschung. Ebenso musste es für die Hochzeitsgesellschaft ein ziemlich spektakulärer Moment gewesen sein, unsere Knickarmkrane als Unterstützer des Brautpaares und Hingucker bei ihren Hochzeitsfotos vor der Kirche stehen zu sehen. „Es war ein unvergesslicher Tag, nicht nur für uns und unsere Gäste, sondern auch für die Passanten, weil so etwas in Rhodos noch nie geschehen ist. Alle blieben stehen und machten Videos von uns.“

Wir gratulieren zur Vermählung und wünschen dem jungen Paar, das nun sein erstes Kind erwartet, für die Zukunft alles, alles Gute!



SLD UND TEC – ALLTAGS- ODER SPEZIAL-EINSATZ?



UNTERSCHIEDE IM STAHLBAU

Kenner unterscheiden auf den ersten Blick zwischen SLD und TEC: Das Ausschubsystem der SLD-Modelle setzt auf das klassische 6-Kant-Profil. Die solide und effiziente Bauweise ist die richtige Wahl für routinierte Alltagseinsätze. Hingegen überzeugt bei den TEC-Modellen das tropfenförmige, polygonale P-Profil: eine innovative Bauweise, die das Armsystem leichter und zugleich stabiler macht – ein entscheidender Faktor bei komplexen Spezialeinsätzen.

UNTERSCHIEDE IM EINSATZ

Die Unterschiede im Stahlbau lassen richtig vermuten, dass PALFINGER die SLD- und TEC-Krane für unterschiedliche Aufgaben konzipiert hat: Die starken, strapazierbaren SOLID-Krane sind die idealen Partner für einfache Ladetätigkeiten, alltägliche Arbeiten im Kommunalbereich, das Verladen von Paletten auf Baustellen oder Greifer-Einsätze mit Schüttgut. Bei filigranen Hochlogistik-Einsätzen in der Innenstadt und aufwendigen Installationsarbeiten im Schwerlastsegment können sich die Anwender auf die vielseitigen Ausstattungs- und Komfortsysteme der TECHNOLOGY-Krane verlassen.

TEC FÜR KOMPLEXE AUFGABEN

Spezialeinsätze erfordern ein gewisses Maß an Fingerspitzengefühl. Die PALFINGER Premium-Baureihe TEC ist genau für solche Einsätze konzipiert. Ob komplexe Herausforderungen

Die Einsatzbereiche von Kranen sind so vielfältig wie nie zuvor. Daher legt PALFINGER großen Wert darauf, dass die richtigen Optionen für jeden Einsatz verfügbar sind. Mit den Baureihen SLD (SOLID) und TEC (TECHNOLOGY) wird PALFINGER diesem Ansatz gerecht, vor allem technisch punkten die beiden Reihen mit unterschiedlichen Vorteilen.

in der Innenstadt, Hebetätigkeiten die hohen Reichweiten erfordern oder Montagen von schweren Gütern – der Kranbediener ist mit einem TEC-Kran jedem Spezialgebiet gewachsen und löst komplexe Aufgaben genau, sicher und effizient.

Die TEC-Reihe bietet den Anwendern drei Ausstattungslinien: TEC 3 – Einstiegsmodell mit Basisoptionen aber mit P-Profil und TEC-Stahlbau, TEC 5 – Top-Modell mit zahlreichen Optionen und TEC 7 – High-End-Linie, die mit allen Assistenzsystemen ausstattbar ist. Verfügbar sind die PALFINGER TEC-Krane in den Metertonnenklassen 25 bis 58 und 135 bis 200. Dieses Jahr präsentierte PALFINGER zehn neue TEC-Modelle in der 25 bis 37 Metertonnenklasse, Anfang 2020 folgen zwei weitere Neuheiten von 50 bis 60 Metertonnen (mehr dazu auf Seite 11).

Maximale Beweglichkeit und Performance erreichen die TEC-Krane dank des Ausschubsystems mit innovativem P-Profil und Power Link Plus – ein doppeltes Kniehebelsystem, das durch Kniehebel zwischen Knickarm und Hauptarm sowie Hauptarm und Kransäule die Hubkraft des Kranes konstant hält. Der 15 Grad überstreckbare Knickarm meistert niedrige Türöffnungen und Arbeiten in Gebäuden. Für die TEC-Reihe sind sämtliche Komfortfunktionen und Assistenzsysteme erhältlich, wie z. B. P-Fold, Soft Stopp, RTC, MEXT, WEIGH, FPM oder in Zukunft Smart Boom Control (mehr dazu auf Seite 10).

SLD FÜR STARKE LEISTUNG IM ALLTAG

Für unkomplizierte Ladetätigkeiten ist kein Spezialkran erforderlich, sondern ein einfaches, starkes und strapazierfähiges Gerät gefragt. Hier kommen die SLD-Krane ins Spiel. Sie erfüllen alle Ansprüche an die bewährte PALFINGER Qualität und überzeugen zusätzlich mit einer attraktiven Preisstrategie. Alltägliche Aufgaben im Kommunalbereich oder regelmäßige Einsätze auf Baustellen zählen zu den überzeugenden Stärken der SLD-Krane.

Die SLD-Reihe vertritt die 5 bis 25 Metertonnenklasse und besteht wie die TEC-Reihe aus drei Ausstattungslinien: SLD 1 ist nur als Non-CE-Modell mit optionaler Überlastsicherung erhältlich und somit das ideale Modell für internationale Märkte ohne die strengen europäischen Richtlinien. Nach Lieferung des Kranes stellt PALFINGER sicher, dass die Geräte richtig gewartet und serviciert werden können. Die Linien SLD 3 und SLD 5 sind als Non-CE- oder CE-Version erhältlich. In der SLD-Reihe präsentierte PALFINGER 2019 vier neue Modelle.

Die Bediener können sich auf die sehr gute Hubleistung ebenso verlassen wie auf den robusten Stahlbau des klassischen 6-Kant-Profils. Für die SLD-Modelle bietet PALFINGER ausgewählte Features wie HPSC-Plus LOAD, A-HPLS oder eine Funkfernsteuerung. So kann jeder Kran mit zusätzlichen Ausstattungen an den jeweiligen Einsatz angepasst werden.





ERSTE TEC-KRANE FÜR DIE 50-60 MT-KLASSE

SMART BOOM CONTROL HIGHTECH FÜR LADEKRANE

SMART BOOM CONTROL IST EINE GROSSE ERLEICHTERUNG BEI KNIFFLIGEN EINSÄTZEN. DER KRANBEDIENER KANN SICH STÄRKER AUF DAS UMFELD DER BAUSTELLE KONZENTRIEREN ALS REIN AUF DIE KRANBEWEGUNG ZU ACHTEN. DAS MACHT DEN GESAMTEN EINSATZ EFFIZIENTER UND SICHERER.

Wolfgang (Bärli) Niederndorfer
PALFINGER Special-Crane Operator

Die neue Kranspitzensteuerung Smart Boom Control macht die Steuerung von Ladekränen einfacher, sicherer, intuitiver und schneller. Das neue Feature erscheint 2020 und ist mit TEC 7 Kranen kompatibel.

Smart Boom Control vereinfacht die Kranspitzensteuerung spürbar: Der Kranführer gibt lediglich die Richtung der Kranspitze an – horizontal, vertikal oder eine Kombination der beiden Bewegungsrichtungen. Die PALTRONIC berechnet dabei die genaue Bewegung der Kranspitze. „Smart Boom Control ist eine große Erleichterung bei kniffligen Einsätzen. Der Kranbediener kann sich stärker auf das Umfeld der Baustelle konzentrieren als rein auf die Kranbewegung zu achten. Das macht den gesamten Einsatz effizienter und sicherer“, erklärt Bärli, PALFINGER Special-Crane Operator, der das innovative Feature im April auf der bauma 2019 vorab getestet hat.

Das Feature ist ideal für Märkte wie z. B. die Entsorgungsindustrie, wo Abfallsammelbehälter vorsichtig, genau und schnell entleert werden müssen. Früher waren drei bis vier Funktionen am Kran für solche Aufgaben nötig, dank Smart Boom Control reicht eine einfache Hebelbewegung

am Funkpult. Die einfache Anwendung spart nicht nur wertvolle Zeit während des Einsatzes, sondern verkürzt auch die Einschulungsphase

deutlich. Damit das Feature 2020 gleich einsatzbereit ist, wird die Hightech-Ausstattungslineie TEC 7 bereits heute für die innovative Technologie vorbereitet.

Für Anwender ist Smart Boom Control besonders nutzerfreundlich und komfortabel. Der Modus wird über die PALcom P7 ferngesteuert gestartet. Die Steuerung erfolgt einfach und intuitiv, selbst während eines Steuerungsvorgangs kann der Bediener per Knopfdruck in den gewohnten Modus wechseln, wenn nötig. Das System berechnet die Bewegungsrichtung automatisch mittels Positionserkennung und Drucksensoren. Zusätzlich bietet die Kranspitzensteuerung Smart Boom Control unterschiedliche Einstellungen, die der Bediener auf die jeweilige Kran-Applikation abstimmen kann.

Bei der Entwicklung von Produktneuheiten hat PALFINGER stets die individuellen Kundenbedürfnisse im Auge. Der Ausbau der 50 bis 60 Metertonnenklasse war daher der nächste logische Schritt. Mit dem PK 58.002 TEC 7 und dem PK 55.002 TEC 5 präsentiert PALFINGER zwei Spezialisten für schwierige Einsätze.

aus: Sie sind für komplexe Einsätze wie z. B. im innerstädtischen Bereich konzipiert, wo maximale Wendigkeit gefragt ist. Beide Krane punkten mit dem praktischen Endlosschwenkwerk, das einen uneingeschränkten Bewegungsbereich ermöglicht.

Die TEC-Baureihe besteht aktuell aus den zwei Großkränen PK 135.002 TEC 7 und PK 165.002 TEC 7 sowie zehn kleineren Kranen zwischen 25 und 37 Metertonnen. Nun schließt PALFINGER die Lücke im 50 bis 60 Metertonnen-Segment und bietet dem Anwender beispielsweise für komplexe innerstädtische Einsätze noch mehr Optionen. Den Besuchern der bauma 2019 stellte PALFINGER bereits den Prototyp des PK 58.002 TEC 7 vor – Verkaufsstart für diesen Kran sowie den PK 55.002 TEC 5 ist für Frühling 2020 geplant.

Zusätzlich kann der Benutzer beide Krane mit dem neuen Fly-Jib PJ090 sowie dem bereits bekannten Fly-Jib PJ150 ausstatten. So erreicht der TEC 7-Kran mit Fly-Jib eine maximale Reichweite von über 31 Metern und bringt eine Hubkapazität von etwa 55 Metertonnen auf. Durch die große Breite an PALFINGER Equipment Assistenzsystemen können die Nutzer ihren Kran auf ihr Einsatzgebiet anpassen und so jede Aufgabe effizient und komfortabel lösen.

Die beiden neuen TEC-Modelle erscheinen in den unterschiedlichen Ausstattungslinien TEC 7 und TEC 5, wobei der PK 58.002 TEC 7 mit voller Ausstattung und allen PALFINGER Assistenz- und Komfortsystemen erhältlich sein wird. Wie alle TEC-Krane zeichnen sich auch der neue PK 58.002 TEC 7 und der PK 55.002 TEC 5 durch ihre Vielseitigkeit und Flexibilität

Wie bei allen TEC-Modellen, kommt auch bei den jüngsten TEC-Neuheiten das bewährte P-Profil zum Einsatz. Der Bediener profitiert nicht nur im Einsatz vom stabilen und gleichzeitig leichten Armsystem, durch den innovativen Stahlbau sind keine zusätzlichen Wartungen zwischen den Service-Intervallen nötig.



Der PK 58.002 TEC 7 zusammen mit den 2020 erscheinenden PK 36.502 TEC 7 und PK 26.002 TEC 3.



DIE NEUESTEN KRANMODELLE DIREKT AUF IHREM BÜROTISCH

Mit dem Relaunch der PALFINGER XR App kommen viele neue Funktionen und Spielereien zu Ihnen nach Hause. Neben zahlreichen neuen Modellen gibt es zwei großartige Features, um die neuen Highlights und Details auch optisch gut zu erfassen. Die App ist sowohl im App Store als auch auf Google Play zum Download verfügbar.

XR steht für extended reality – also die Erweiterung und Vermischung unserer Wirklichkeit mit eingebetteten 3D-Animationen. Im heutigen Sprachgebrauch ist „extended reality“ mehr oder weniger gleichzusetzen mit „augmented reality“. Eine klare Unterscheidung gibt es aber zur „virtual reality“, bei der die Simulationen vollständig in einer virtuellen Welt dargestellt werden. Bereits Anfang 2018 hat PALFINGER im Bereich der extended reality neue Wege beschritten und die PALFINGER XR App entwickelt.

Diesen Herbst haben die Entwickler im Zuge eines Relaunches die App mit vielen neuen Funktionen und einer verbesserten Grafik aufgewertet. Es ist weiterhin möglich, über die 3D-Simulation der App einen umfassenden Überblick über die technischen Highlights des Krans zu gewinnen. Besonders beeindruckend sind aber die beiden Funktionen, bei denen die Grenzen zwischen Simulation und Wirklichkeit verschwimmen. Was heißt das? Die „On Table“-Funktion stellt alle verfügbaren PALFINGER Produkte in einer maßstabgetreuen Modellgröße direkt auf Ihrem Schreibtisch dar – und das selbstverständlich inklusive Zoomen, Drehen, Wenden und Anzeigen aller Details.

Äußerst spannende Ergebnisse liefert die „Life Size“-Funktion. Dabei wird der Ladekran inklusive Trägerfahrzeug in Originalgröße in unmittelbarer Umgebung visualisiert. Beim Verwenden dieser Funktion sollte sich der Anwender im Freien oder in einer Halle mit ausreichend Platz befinden. Das „herauszoomen“ funktioniert bei dieser Funktion so: Man geht einige Schritte zurück und schon erkennt man den LKW mit Ladekran in Originalgröße gut.

Cooler Schnappschüsse liefert die „Screenshot“-Funktion, wie man auf dem Bild oberhalb sehen kann: Hier steht der PK 135.002 TEC 7 vor der wunderschönen Kulisse der Salzburger Altstadt mit der Festung Hohensalzburg im Hintergrund.

Und jetzt sind Sie dran: Laden Sie die „PALFINGER XR“ im App Store oder Google Play Store herunter. Ihre besten Schnappschüsse können Sie uns unter sales@palfinger.com schicken und tolle Preise gewinnen.

Übrigens: Sie können auch Produktvideos mit der XR App abspielen. Scannen Sie mit der XR App den Video Marker des neuen PALFINGER Crawler Crane auf Seite 32.

MITTENDRIN STATT NUR DABEI: PALFINGER AUF FACEBOOK, INSTAGRAM & CO

Die PALFINGER Fangemeinde in den sozialen Medien wächst und wächst, und das nicht ohne Grund. Informationen

rund um PALFINGER finden Fans und Follower hier unkompliziert und am neuesten Stand – und vor allem zu jeder Zeit. Der direkte Draht zum Unternehmen und zu anderen PALFINGER Fans auf der ganzen Welt ist PALFINGER Experience pur.

INFORMIEREN UND MITFIEBERN

Top informiert und immer up to date sein, die Produkte und Dienstleistungen kennenlernen und spannende Einblicke hinter die Kulissen bekommen. Das alles finden Kunden, Interessierte und Fans online bei PALFINGER. In den sozialen Netzwerken ist die PALFINGER Welt zum Greifen nahe: Ob ein schweißtreibender Spezialeinsatz, ein internationales PALFINGER Event oder eine besondere Geschichte aus dem Unternehmen. Daneben berichtet PALFINGER regelmäßig über Neuigkeiten und stellt praktische Serviceleistungen vor. Über Kommentar-Funktionen können sich PALFINGER Fans aus der ganzen Welt untereinander und mit dem Unternehmen austauschen.

DIE COMMUNITY GESTALTET MIT

Der direkte Kontakt zur Community ist PALFINGER sehr wichtig. Das Social Media Team macht es sich Tag für Tag zur Aufgabe, auf Wünsche und Interessen der Community-Mitglieder einzugehen. Besonders der Fan-Friday ist ein Community-Hit: Am laufenden Band schicken aktive Fans Bilder von PALFINGER Produkten im Einsatz via Facebook, LinkedIn oder Instagram – und das weltweit. Auch Produktneuheiten kommen da nicht zu kurz, wie z. B. die aktuelle Kampagne zur neuen TEC-Baureihe, die derzeit fleißig von PALFINGER Nutzern geteilt und geliked wird.

FACEBOOK

Facebook ist noch immer die Plattform mit der größten Fangemeinde. Die Community bleibt über Facebook up to date und hat die Möglichkeit zum Austausch mit PALFINGER und anderen Fans.

INSTAGRAM

Ein Bild sagt oft mehr als tausend Worte. Genau deshalb lässt PALFINGER auf Instagram Bilder von coolen Geräten und spannenden Einsätzen für sich sprechen.

YOUTUBE

Videos von Geräte-Einsätzen auf der ganzen Welt, informative Tutorials oder unterhaltsamen Content bietet PALFINGER auf seinem YouTube Channel.

LINKEDIN

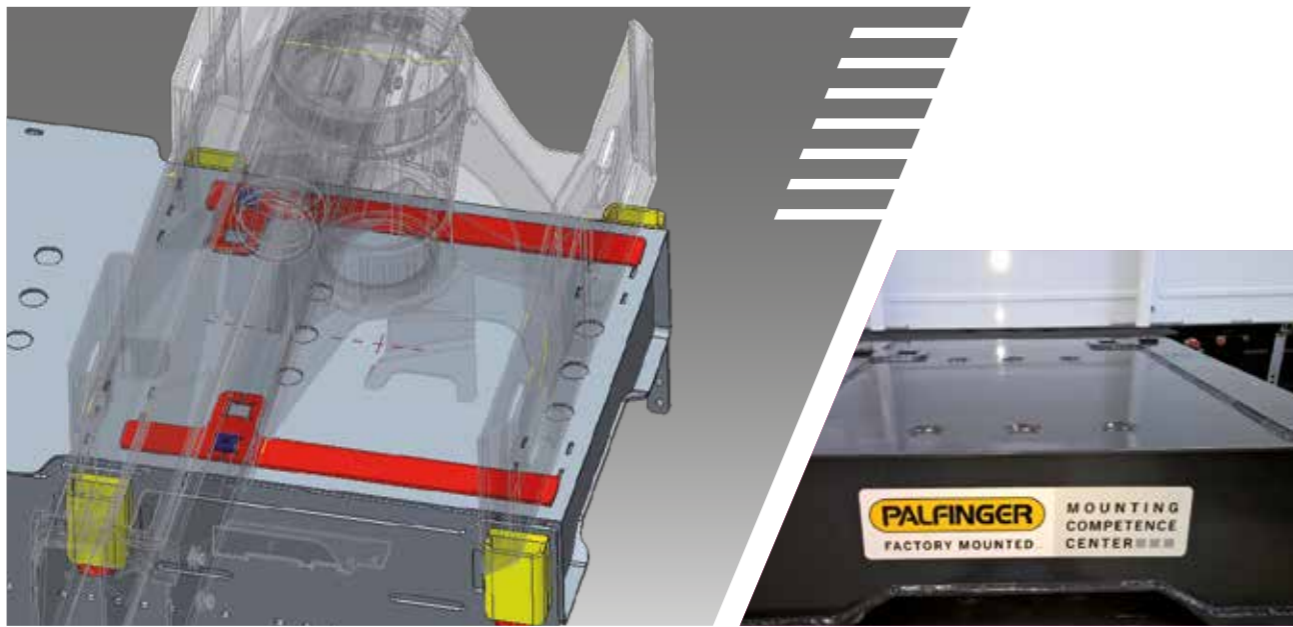
Alles über das Unternehmen, was PALFINGER als Arbeitgeber ausmacht, welche Projekte aktuell anstehen: Berufliche Netzwerker finden auf der PALFINGER LinkedIn Seite persönlichen Content, informative Inhalte und Business News.

BLOG

Ein Unternehmen wie PALFINGER hat viele Geschichten zu erzählen. Im PALFINGER Blog finden Interessierte spannende Beiträge über Nachhaltigkeit, Events und natürlich Produktvorstellungen.

TEIL DER COMMUNITY WERDEN

Egal ob Technik-Begeisterte, Business-Interessierte oder Freunde von starken Bildern: PALFINGER bietet für jedes Interesse die passende Plattform. Interessiert? Dann einfach Teil der PALFINGER Social Media Community werden!



NEUE VERDREH-SICHERUNG AM KRAN

Mit der Lieferung des Krans ist unsere Aufgabe nicht getan. Die Bauweise des Kranes und der Aufbau auf den LKW müssen Hand in Hand gehen: Die neue Verdrehsicherung am Grundgestell der TEC-Modelle erleichtert die Aufgabe des Aufbauers.

Die Zusammenführung von Kran und Fahrzeug zu einem perfekten Werkzeug für den Kunden übernehmen zertifizierte Aufbau- und Servicestätten. Dabei wird das Grundgestell des Kranes an zwei Stellen mit einer Verdrehsicherung versehen, um ein Verdrehen des Gestells aufgrund der Schwenkbewegung des Kranes zu verhindern. Üblicherweise wird am fertigen Grundgestell dazu noch ein Stahlplättchen aufgeschweißt. Abgesehen vom hohen Zeitaufwand muss der Kran dann noch punktuell nachlackiert werden. Die aufwändige Originalbeschichtung wird dabei wieder in Mitleidenschaft gezogen.

Die neue Verdrehsicherung schafft Abhilfe: In speziellen Verschleißleisten, die auf den Hilfsrahmen aufgeschweißt werden finden sich zwei lasergeschnittene, quadratische Ausnehmungen.

Das Grundgestell des Kranes verfügt über zwei Verstärkungsbleche die bereits genau vorgefertigte Langlöcher enthalten. Die eigentliche Verdrehsicherung kommt dann in Form eines kleinen quadratischen Klotzes ins Spiel. Dieser wird in die Verschleißleiste eingelegt, wodurch eine formschlüssige Verbindung zwischen dem Grundgestell des Kranes und dem Hilfsrahmen des Fahrzeuges erreicht wird. Das Alles ohne zusätzliche Schweißarbeiten. Sämtliche Teile wie Verschleißleisten und Verdrehsicherung sind im Bridenbausatz der neuen TEC-Modelle enthalten und können auf Wunsch bereits mit dem Kran mitgeliefert werden.

„Für den Aufbauer bedeutet das nicht nur eine günstigere Lösung durch die Zeitersparnis von über 2 Stunden pro Aufbau.“ erklärt Michael Völker, Head of Product Management Ladekran EMEA. „Es können auch bereits vor Lieferung des Kranes mit Hilfe einer Schablone die genauen Positionierungen der Verschleißleisten durchgeführt und die länglichen Bridentaschen gesetzt werden.“ Nach Abschluss des Aufbaus entfällt das Nachlackieren am Kran, ein weiterer positiver Faktor.

FÜR DEN AUFBAUER BEDEUTET DAS NICHT NUR EINE GÜNSTIGERE LÖSUNG DURCH DIE ZEITERSPARNIS VON ÜBER ZWEI STUNDEN PRO AUFBAU.

Michael Völker
Head of Product Management Ladekran EMEA

DER NEUE E-JOYSTICK FÜR L-KRANE

Der neue e-Joystick ist seit Anfang 2019 für die TEC-Krane PK 22.001L TEC 7 und PK 26.001L TEC 7 verfügbar. Die neue Steuerungsart basiert auf elektronisch vorgesteuerten Joysticks und Pedalen. Diese Steuerung ermöglicht erstmals den Einsatz von HPSC-Plus LOAD und S-HPLS auf L-Kranen ohne Funkfernsteuerung. So werden die Hubkraft und die Funktionalität des TEC 7 auch für Kunden ermöglicht, die keine Funkfernsteuerung einsetzen wollen.

Die durch ihren langen Hauptarm charakterisierten PALFINGER L-Krane sind vor allem im Baustofftransport und dort im Einsatz, wo eine schnelle und komfortable Steuerung sowie Effizienz und Wirtschaftlichkeit eine große Rolle spielen. Mit der Einführung des e-Joysticks ist HPSC-Plus LOAD nun auch für L-Krane mit Hochsitzsteuerung verfügbar. HPSC-Plus LOAD erkennt den Beladungsgrad und nutzt die Neigung als zusätzlichen Parameter für die Standsicherheit und kann so die Reichweite des Krans verbessern.

Anwender sind von der feinfühligsten Steuerung begeistert, zudem werden alle Funktionen inklusive Abstützung und Zusatzstützen direkt vom Hochsitz aus gesteuert. Der von PALFINGER entwickelte und auf der bauma präsentierte VR-Simulator (Virtual Reality-Simulator) ermöglicht dem Kranbediener ein nahezu reales Krannutzungserlebnis vom Hochsitz aus. Thomas Schwaiger, Senior Director, Sales & Marketing Loader Cranes EMEA: „Auch der Simulator kommt sehr gut an, denn der Nutzer lernt im VR-Kranbetrieb die Vorteile eines L-Kranks, und die e-Joystick Steuerung kennen. So wird auch die Einschulung von Nachwuchskräften und Berufseinsteigern vereinfacht und beschleunigt und Sicherheit und Komfort erhöht.“

Mit der neuen PALFINGER e-Joystick Steuerung arbeiten Kranbediener am Hochsitz des L-Krans besonders komfortabel: wie gewohnt wird über Joysticks und Pedale gesteuert, diese sind allerdings elektronisch vorgesteuert.





GEBAUT AUS UNSEREN BESTEN IDEEN

Die TEC-Baureihe steht nicht nur für intelligente Lösungen und Innovationen, sie ist das Ergebnis langjähriger Forschung und Entwicklung und wird aus den besten Ideen gebaut.

Die aktuelle Kampagne ist vielen schon aufgefallen. Die ersten Sujets und Anzeigen waren während der bauma im April 2019 zu sehen. Im Mittelpunkt steht das P-Profil, das der TEC-Reihe ihr charakteristisches Aussehen gibt und das klassische Sechskant-Profil der SLD-Reihe weiterentwickelt. Die Tropfenform führt zu einer höheren Verwindungssteifigkeit des gesamten Ausschubsystems und ermöglicht darüber hinaus eine äußerst leichte Bauweise. Reichen diese Argumente oft schon für den kostenbewussten Unternehmer, sind Krane der TEC-Reihe zudem besonders wartungsarm, verwenden Gleitelemente aus Spezialkunststoff mit selbstschmierenden Eigenschaften und sind dadurch service- und umweltfreundlich.

Daher zeigt das erste Sujet der aktuellen Kampagne die Entwicklung des P-Profils, der passende Titel dazu: Gebaut aus unseren besten Ideen. Die beste Idee ist dabei allerdings kein Geistesblitz eines Genies, wie man vielleicht glauben könnte.

Brauchen erfolgreiche Unternehmen und Produkte eigentlich Werbung? Und welche Ziele verfolgt die aktuelle Kommunikationskampagne rund um die High-End-Lösungen der PALFINGER TEC-Kranreihe?

Die beste Idee ist das Ergebnis aus der Zusammenarbeit zwischen Händlern, Kunden und engagierten Kolleginnen und Kollegen bei PALFINGER: Mechatroniker, Hydrauliker, Stahlbauer, Entwickler, Steuerungstechniker und Konstrukteure arbeiten hier zusammen.

Und so entstand nicht nur das einzigartige P-Profil, sondern auch innovative Anwendungen wie P-Fold, HPSC-Plus-Load oder mechatronische Lösungen wie die Seilwinde und ihre Systeme.

Die aktuelle Kampagne greift die besten Ideen auf und zeigt sie in verschiedenen Medien und Formaten, in zahlreichen Sprachen, sowohl analog als auch digital. Nach Fachanzeigen in internationalen Leitmedien und nationalen Händlerpaketen wurden und werden Blogbeiträge auf der Website gestaltet und Videos produziert. Diese gelangen auch via Social-Media-Postings zu interessierten Anwendern, die Facebook, Instagram oder LinkedIn nutzen. Auch hier arbeiten verschiedene Abteilungen bei PALFINGER wie Produktmanagement, Brand Management, Grafik, External Communication und externe Partner zusammen.



Von der Bildbearbeitung zum fertigen Sujet: die TEC-Kampagne hebt nicht nur die Vorteile der PALFINGER TEC-Kranreihe hervor, sie zeigt auch die Unterschiede zur SLD-Baureihe.

DAS IDEALE ANGEBOT PALFINGER KONFIGURATOR

PALFINGER steht für innovative, zuverlässige und wirtschaftliche Hebelösungen, die auf Nutzfahrzeugen zum Einsatz kommen. Hohe Flexibilität und Kompetenz in der Produktion sowie ein weltweites Vertriebs- und Servicenetzwerk sichern den entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Mit dem PALFINGER Konfigurator steht dem weltweiten Händlernetzwerk auch in punkto Angebotserstellung ein neues Werkzeug zur Verfügung.



v.l.n.r.: Jorma Hellberg und Timo Lankila

Der PALFINGER Konfigurator greift unter anderem auf das Beziehungswissen der Preislisten zurück. Die logisch verknüpften Bestelloptionen werden somit zu einem schlüssigen und optisch ansprechenden Angebot. Diesen professionellen Auftritt gegenüber dem Kunden wissen auch Jorma Hellberg und Timo Lankila vom finnischen Händler VTA zu schätzen: „Jeder Verkäufer erstellt ein einheitliches Angebot – das entlastet auch den Innendienst deutlich und macht uns viel schneller in der Angebotserstellung.“

Der Konfigurator schafft zudem eine schnelle Plausibilitätsprüfung der gewünschten Gesamtausführung – LKW, Ladekran, Zubehör – vor Ort, während des Kundentermins. Das spart Zeit und schafft bereits im Vorfeld mehr Klarheit. Die vielseitige Informationsquelle PALFINGER Konfigurator zeigt dabei die Vorteile und Einsatzmöglichkeiten des ausgewählten Kranmodells auf übersichtliche Weise mittels Videos, Detailfotos und Erklärungen. Aus Finnland gibt es ein klares „Daumen hoch“ für die Möglichkeit, die expliziten Alleinstellungsmerkmale der PALFINGER Produkte im Gespräch und beim Angebot selbst herauszuarbeiten. Weiteres Plus des neuen Tools: Auch der Status der ausgelösten Bestellung kann jederzeit eingesehen werden. Das erspart Händlern und Kunden wertvolle Zeit.

**JEDER VERKÄUFER ERSTELLT EIN EINHEITLICHES ANGEBOT –
DAS ENTLASTET AUCH DEN INNENDIENST DEUTLICH UND
MACHT UNS VIEL SCHNELLER IN DER ANGEBOTSERSTELLUNG.**

Jorma Hellberg und Timo Lankila
VTA Finnland



v.l.n.r.: Hannes Roither, Andreas Klausner, Wilfried Haslauer (Landeshauptmann Salzburg), Johannes Griessner, Hannes Palfinger

6 Millionen Euro hat PALFINGER in den Bau einer neuen, hochwertigen Testhalle für Großkrane investiert. Am Standort Köstendorf durchläuft jeder Kran eine vollständige Funktionalitätsprüfung, bevor er das Werk verlässt.

KÖSTENDORF NEUE TESTHALLE FÜR GROSSKRANE ERÖFFNET

In Köstendorf, 20 km nördlich von Salzburg, arbeiten rund 600 PALFINGER Mitarbeiter. Hier sitzt mit der R&D-Abteilung (engl. Research and Development, dt. Forschung und Entwicklung) sozusagen das „Hirn“ des Ladekrans. Hier werden aber auch die Großkrane aus dem PALFINGER Portfolio, also jene mit mehr als 40 mt Hubmoment, zusammengebaut und getestet. PALFINGERS führende Position in dieser Metertonnenklasse, das stetige Wachstum und die intensiven Prüfverfahren für Ladekrane haben schließlich den Ausschlag dazu gegeben, in eine hochwertige und besonders funktionstüchtige Testhalle zu investieren. Baubeginn war vor rund einem Jahr, im Juni 2019 fand dann die Eröffnung statt. Mit einem Investitionsvolumen von 6 Millionen Euro ist das seit langem die größte Investition am Standort Köstendorf. Das Ergebnis kann sich mehr als sehen lassen: Auf acht Testplätzen prüfen die PALFINGER-Spezialisten im 2-Schichtbetrieb Großkrane und Eisenbahn-Lösungen auf Herz und Nieren.

STARKER STANDORT

Gleich zweifachen Anlass zum Feiern bot die offizielle Inbetriebnahme der neuen Testhalle Anfang Juni. Es gab ein Fest für die Mitarbeiter und Nachbarn am Standort Köstendorf. Auch hochrangige Vertreter der lokalen Politik und die PALFINGER Konzernführung ließen es sich nicht nehmen, sich persönlich von der Leistungsfähigkeit des Erweiterungsprojekts zu überzeugen. Unter den Gästen: Salzburgs Landeshauptmann Wilfried Haslauer und der Köstendorfer Bürgermeister Wolfgang Wagner sowie Hannes Palfinger, CEO Andreas Klausner und

COO Martin Zehnder. Mit Köstendorf verbindet PALFINGER eine lange Geschichte: „Vor rund 30 Jahren haben wir hier in Köstendorf ein Grundstück gefunden – damit hat alles begonnen. Und seither ist es eine fortlaufende Erfolgsgeschichte“, betonte Andreas Klausner bei seiner Eröffnungsrede. „Das ist auch die Stärke dieses Standorts: Viele Impulse kommen aus Köstendorf, vor allem wenn es um Innovation und R&D geht“, so der CEO.

PALFINGER SALES CONFERENCE

Unmittelbar nach der Eröffnung fand in der neuen Testhalle die jährliche PALFINGER Sales Conference mit rund 200 Teilnehmern aus der ganzen Welt statt. Dieses Jahr stand sie unter dem Motto „Learning by Doing“ – hier boten sich vor Ort viele Stationen mit praktischen Übungen auf allen PALFINGER Produkten an. Veranstaltungen wie diese sind ein wichtiger Meilenstein, um die führende Position am Markt gemeinsam mit den Partnern weiter auszubauen. Das Feedback der Teilnehmer war jedenfalls sehr gut. Mit dem Leitmotiv „CONNECTED TOGETHER“ hat das Unternehmen auch das aktuelle Schwerpunktthema thematisiert: die digitalen Services, insbesondere der Bereich Telematik. Die Zukunft steht für intensive Vernetzung und den direkten Austausch mit dem Kunden.

Die Investition in die neue Testhalle in Köstendorf markiert nur einen Anfang: Mit der Innovations- und Marktführerschaft in der PALFINGER DNA ist „nach dem Investitionsprojekt“ immer auch schon gleich „vor dem nächsten Investitionsprojekt“.

UGANDA HIER ARBEITET DER GRÖSSTE LADEKRAM AFRIKAS

Sogea Satom hat bereits mehrere Ladekrane aus dem Hause PALFINGER in seiner Flotte, unter anderem die Modelle PK 18500, PK 23500 und PK 32080. Seit kurzem ist er sogar Besitzer des größten Ladekrans in ganz Afrika: Der PK 100002 wurde mit 10 Tonnen Eigengewicht auf ein Renault 8x4 Trägerfahrzeug aufgebaut. Einsatzgebiet ist ein wichtiges Infrastrukturprojekt: Eine 55 Kilometer lange Leitung, mit der die schnell wachsende Bevölkerung von Kampala mit ausreichend sauberem

Uganda ist ein Binnenstaat in Ostafrika mit rund 35 Millionen Einwohnern. Kampala ist mit 1,5 Millionen Einwohnern die Hauptstadt und das wirtschaftliche Zentrum des Landes. Im Einzugsgebiet von Kampala hat der PALFINGER Kunde Sogea Satom vor kurzem seinen Fuhrpark erweitert.

Trinkwasser versorgt wird, soll in Zukunft eine neue Trinkwasseraufbereitungsanlage mit der Hauptstadt verbinden.

Mithilfe des neuen Ladekrans werden die acht Tonnen schweren Betonfertigteile für den Wasserleitungsbau angeliefert und gleich richtig positioniert. Teilweise ist der Kran dabei widrigsten Bedingungen ausgesetzt. Kein Problem für den robusten PK 100002. Die lokalen PALFINGER Partner stellen zudem die Betreuung im Bereich Wartung und Service sicher.

nen schweren Betonfertigteile für den Wasserleitungsbau angeliefert und gleich richtig positioniert. Teilweise ist der Kran dabei widrigsten Bedingungen ausgesetzt. Kein Problem für den robusten PK 100002. Die lokalen PALFINGER Partner stellen zudem die Betreuung im Bereich Wartung und Service sicher.



PALFINGER UNTERSTÜTZT IM SENEGAL

Seit einigen Jahren steht Afrika auch bei PALFINGER voll im Fokus. Eine der jüngsten Erfolgsgeschichten dieses Sommers kommt aus dem Senegal: Der lokale Partner in der Region Blue Box stellt 20 vollständig mit PALFINGER Produkten ausgestattete LKWs für den weiteren Ausbau des senegalesischen Stromnetzes zur Verfügung.



Fünf Kraftwerksanlagen und 200 Kilometer Hochspannungsleitungen umfasst das Projekt des großen französischen Projektauftragnehmers für den staatlichen senegalesischen Energieversorger. Für die Durchführung dieses anspruchsvollen Auftrags vertraut der Kunde auf Hebetechnik und Ausstattung aus dem Hause PALFINGER. Insgesamt kommen 20 LKWs, davon 13 mit Ladekranen und 7 mit Hubarbeitsbühnen, zum Einsatz.

Die Einsatzbedingungen sind alles andere als einfach. Im Gegenteil: Die Geräte sind unter schwierigen, heißen und windigen Bedingungen in Betrieb. Die LKWs unterstützen die Installation von Strommasten, die Verlegung von Erdkabeln in Sand und roter Erde, den Bau der fünf Kraftwerke und das allgemeine Be- und Entladen von Baumaterial. Das alles funktioniert nur dann reibungslos, wenn die Produkte effizient eingesetzt werden.

Der Schlüssel für eine erfolgreiche Nutzung ist somit eine ordnungsgemäße Übergabe mit praktischer Einschulung. Aus diesem Grund hat der lokale Partner mehrere Schulungen organisiert, um sicherzustellen, dass das PALFINGER Know-how erfolgreich an die Bediener weitergegeben wird.

Auch in Afrika setzt PALFINGER auf ein leistungsstarkes After-Sales-Konzept. Dazu gehört eine klare Informationskette mit direktem Service durch einen lokalen Partner und die Fernwartung unter Einbeziehung eines Experten. Philippe Savournin, Geschäftsführer des lokalen Händlers, fasst anlässlich der Übergabe der Geräte zusammen: „Wir sind sehr stolz darauf, dass wir zur Erfolgsgeschichte von PALFINGER hier auf dem afrikanischen Kontinent beitragen können. Unser Gesamtpaket hat unseren Kunden hier im Senegal klar überzeugt. Wir sind sehr glücklich über diesen großartigen Erfolg.“

GEWUSST?

An der afrikanischen Westküste gelegen hat der Senegal 1960 friedlich seine volle Unabhängigkeit von Frankreich erlangt. Heute leben 15 Millionen Menschen im Senegal, davon etwa eine Million in der Hauptstadt Dakar. Die Schlüsselindustrien des Senegal sind Landwirtschaft und Fischerei, Bauwesen, Tourismus und Bergbau. Die Regierung hat einen Aktionsplan zur Modernisierung der lokalen Infrastruktur vorgelegt, um die Wettbewerbsfähigkeit der Volkswirtschaft weiter zu erhöhen. PALFINGER ist stolz darauf, diese Bemühungen unterstützen zu können.

UNTERSCHÄTZEN SIE NIEMALS DEN STELLENWERT JENER FLÜSSIGKEITEN, DIE DURCH DIE ADERN IHRES EQUIPMENTS FLIESSEN.

PALFINGER SCHMIERSTOFFE FÜR PREMIUM EQUIPMENT

PALFINGER hat in Zusammenarbeit mit dem Lieferanten Shell ein eigenes Schmierstoffpaket entwickelt, das perfekt auf PALFINGER Produkte und deren Anwendungen abgestimmt ist. Das Angebot besteht aus verschiedenen Hydraulikölkarten (Premium – Extreme – Bio) sowie Getriebeöl, die für das gesamte Geräteportfolio einsetzbar und das globale Netzwerk (vorerst in Deutschland) verfügbar sind. Die Viskosität des neuen Öls ist optimal auf die spezifischen PALFINGER Anforderungen und Anwendungen abgestimmt. So unterstützt das Öl nicht nur die optimale Kraftübertragung, sondern reduziert auch Reibung, absorbiert Wärme, hält die Teile sauber, schützt sie vor Verschleiß sowie Korrosion und erhöht damit die Leistung.

Von der Produktion über die Installation bis hin zum Service – alle Bereiche profitieren von der Verwendung eines einzigen hochwertigen Schmierstoffs über die gesamte Lebensdauer des Produktes hinweg. Das verhindert unerwünschte Effekte, die beim Mischen verschiedener Arten von Hydraulikölen auftreten können, wie z. B.:

- Schlechte Luftabscheidung
- Schaumbildung
- Kavitation
- Pumpenschäden
- Verkürzung der Lebensdauer von Dichtungselementen
- Schlechte Filtrierbarkeit
- Geräuschbildung

LÄUFT WIE GESCHMIERT

Interne Tests sowie Feldtests in Kanada, Dänemark, Schweden und Österreich haben bereits in den vergangenen zwei Jahren gezeigt, wie das speziell entwickelte PALFINGER Öl die Leistung erhöht und sogar die Steuerbarkeit der Geräte

Hochwertige Öle sind wesentliche Bestandteile für die Spitzenleistungen, die PALFINGER Produkte täglich erbringen. Zudem erhöhen sie deren Lebensdauer erheblich. Auf den ersten Blick oft unterschätzt, sind Premium-Schmierstoffe unverzichtbar für die hohe Performance von PALFINGER Produkten.

verbessert – speziell in Regionen mit herausfordernden Temperaturen bis -30°C und unter harten Bedingungen, wie Kristoffer Szalach von K:S Krantranz i väst AB in Schweden bestätigt: „Mit dem neuen Öl ist die Leistung meines

Krans den ganzen Tag über konstant, auch wenn das Öl kalt ist. Das gesamte System läuft gleichmässig und reibungslos.“

Schritt für Schritt folgt nun die Einführung des neuen PALFINGER Schmierstoffpakets in ausgewählten Pilotmärkten, allen voran Deutschland.

Das neue Öl ist dabei nur der Startschuss, es bildet die Basis für das neue Konzept der Öl-Wartung. Durch regelmäßige Öl-Checks kann das Ölwechselintervall des Krans verlängert werden. Das wirkt sich nicht nur positiv auf die Geldbörse aus, sondern spart zugleich Ressourcen und schont die Umwelt.



MIT DEM NEUEN ÖL IST DIE LEISTUNG MEINES KRANS DEN GANZEN TAG ÜBER KONSTANT, AUCH WENN DAS ÖL KALT IST. DAS GESAMTE SYSTEM LÄUFT GLEICHMÄSSIG UND REIBUNGSLOS.

Kristoffer Szalach
K:S Krantranz i väst





LITAUEN UND SPANIEN: EIN „TAG DER OFFENEN TÜR“ AUS ZWEI PERSPEKTIVEN

ZEIT FÜR GUTE GESPRÄCHE

KMT ist seit 15 Jahren offizieller PALFINGER Partner in Litauen. Vor kurzem wurde der neue Standort in Kaunas, im Herzen des südlichsten der drei baltischen Staaten, eröffnet. Mit einem Team von 50 Personen bietet KMT Vertrieb, Aufbau und Service im „one-stop-shop“-Format – also alles aus einer Hand. Zur Eröffnung des neuen Standorts, wurden im August ausgewählte Kunden zum Tag der offenen Tür eingeladen. Rund 40 Kunden aus unterschiedlichen Segmenten sind der Einladung gefolgt, darunter waren Großkunden

Litauen und Spanien trennen rund 2.500 Kilometer Luftlinie. Gemeinsam haben die beiden Länder aber zumindest eins: Im Norden wie im Süden Europas punkten die PALFINGER Händler mit dem Konzept „Tag der offenen Tür“ bei ihren Kunden.

mit Flotten von bis zu 30 LKWs bis hin zum Ein-Mann-Betrieb. Was bei einer PALFINGER Veranstaltung auf keinen Fall fehlen darf, ist ein „Fahnenträger“. Das ist ein Großkran mit einer PALFINGER Fahne. In Kaunas hat KMT einen PK 135.002 TEC 7 als Fahnenträger eingesetzt.

In Spanien hat PALFINGER Ibérica in den vergangenen eineinhalb Jahren bereits vier Veranstaltungen in Format „Tag der offenen Tür“ durchgeführt. Der spanische Markt ist naturgemäß

WIR NEHMEN UNS GERNE DIE ZEIT, UM DIE HERAUSFORDERUNGEN UNSERER KUNDEN IM ARBEITSALLTAG NOCH BESSER KENNENZULERNEN. NUR SO KÖNNEN WIR IHNEN PASSENDE LÖSUNGEN ANBIETEN

Andrius Zaveckas
Geschäftsführer bei KMT

um einiges größer als der litauische und so kommen zu diesen Events auch schon mal bis zu 150 Besucher. Bewährter Veranstaltungsort ist in Spanien die Werkstatt und das Geschäftsgelände des regionalen Sales & Service Partners. Hier kann dann auch gleich ein Blick hinter die Kulissen geworfen werden.

„Wir sind wirklich zufrieden mit dem Format des „Tags der offenen Tür“, weil es unseren Kunden die Möglichkeit gibt, unsere Produkte hautnah zu erleben wie auch auszuprobieren.“, erzählt Andrius Zaveckas, Geschäftsführer bei KMT in Litauen. Und Jörg Schopferer, Geschäftsführer von PALFINGER Ibérica ergänzt: „Der Vorteil liegt für mich ganz klar auf der Hand:

Die Spezialisten vor Ort beantworten Fragen und sind offen für Wünsche und Verbesserungsvorschläge. Wir bekommen hier wirklich gutes Feedback von unseren Kunden!“ Und so kann der „Tag der offenen Tür“ in Spanien wie auch in Litauen nach guten Gesprächen und wichtigen Produkttests in lockerer Atmosphäre und gutem Essen gemütlich zu Ende gehen.

Übrigens, in Litauen war ein Kunde gerade in der Nähe und hat die PALFINGER Fahne in 30 Meter Höhe gesehen, wurde neugierig und kam nachschauen. Somit hat der Fahnenträger seine Aufgabe erfüllt und natürlich sind auch spontan entschlossene Besucher immer herzlich willkommen.



BESTENS VORBEREITET TRAINING AM EIGENEN GERÄT



FRÜH AM MORGEN

Der PALFINGER Trainer empfängt die Fahrer des Krans in der MCC-Übergabehalle in Lengau. Wenig später geht es zur Sache: Direkt am gerade erst fertig gestellten LKW folgt die Vorstellung des Aufbaus durch den verantwortlichen Projektleiter. Er ist derjenige, der die Kundenanforderungen in Abstimmung mit dem Vertrieb umsetzt und den Überblick über das gesamte Projekt – von der Entwicklung bis zum Aufbau – hat.

AM FAHRZEUG

Der Trainer fährt das Fahrzeug vor die Halle und beginnt mit der Erklärung der Kranfunktionen. Als erstes zeigt er den Fahrern die Funktionen der PALcom P7 Fernsteuerung. Nach der kurzen Einführung sind die Anwender in der Lage, die ferngesteuerten Stützen rund um das Fahrzeug in Position

Wer kennt das nicht? Man kauft sich etwas Neues und es dauert Wochen, bis man mit allen Funktionen vertraut ist. Damit PALFINGER Kunden ihr Arbeitsgerät vom ersten Tag an beherrschen, bietet das PALFINGER MCC eine ein- bis zweitägige Schulung an, die genau auf das Kundenfahrzeug und die Ladekran-Konfiguration abgestimmt ist. Viele Kunden sind begeistert und buchen immer wieder gerne.

zu bringen, um den Kran auseinanderlegen zu können. Als nächstes folgt die Erklärung der allgemeinen Funktionen von Kran und Fly-Jib, danach jene der Seilwinde sowie der Seilführung durch die Umlenkrollen und Rollenköpfe bis hin zur Unterflasche. Auch

die bestellten Komfortfunktionen SRC und RTC werden den Trainings-Teilnehmern erklärt und dann praktisch vorgeführt sowie geübt.

NACH DEM MITTAGESSEN

Nun ist es Zeit, den Arbeitskorb zu testen. Danach wird das Fly-Jib ausgebaut und die zweisträngige Seilführung im Kranbetrieb getestet. Dank der neuen benutzerfreundlichen Schlauch- und Kabelführung mit der Möglichkeit, das Jib vorab anzuschließen, gelingt der knifflige Wiedereinbau auf Anhieb.

KURZE KAFFEPAUSE

Eine gute Gelegenheit, die Traglast-Diagramme für das Gesamtfahrzeug durchzusprechen und wichtige Informationen über die Standsicherheit in jeder möglichen Position und Situation zu übermitteln. Anschließend erklärt der Trainer noch die neue Kranfunktion Flow Sharing und das erweiterte Display für die Überlasten auf der PALcom P7 Funkfernsteuerung.

UND ZUM ABSCHLUSS

Ein wichtiger Teil des Trainings ist die ausführliche Einschulung über die Bedienung des Krans in Notfällen mittels Notsteuerstand und Notaggregat für den Arbeitskorbbetrieb. Nachdem das Übergabeprotokoll unterzeichnet wurde, folgt bald der erste richtige Einsatz mit dem neuen Gerät.

Sind Sie auch an einer professionellen Übergabe Ihres Fahrzeugs im PALFINGER MCC interessiert? Kontaktieren Sie einfach Ihren zuständigen Vertriebspartner.

Es steht außer Frage, dass ein PALFINGER Mitarbeiter einem erfahrenen Kranfahrer hinsichtlich Handhabung und Bedienung eines Ladekrans nicht mehr viel Neues erzählen kann. Unsere Kunden kaufen aber mittlerweile immer umfangreicher ausgestattete Komplettfahrzeuge. Wichtig ist also, dem Kranfahrer während der Fahrzeugübergabe sämtliches Zubehör sowie alle Software-Applikationen, mit denen der Kran und das Fahrzeug ausgestattet sind, genau zu erläutern. Wenn dann am Ende des Tages keine Fragen mehr offen sind und der Kunde zufrieden mit seinem LKW vom Hof fährt, kann man sagen:

„DAS WAR EIN GELUNGENER TAG“.

Patrick Maislinger
Quality Assurance & Vehicle Handover MCC

BODYWORX 2.0 FÜR DEN GEMEINSAMEN ERFOLG VON KRAN, LKW UND AUFBAU



Der Fahrzeug-Aufbau ist entscheidend für die Performance des gesamten Fahrzeugs. Geringes Gewicht und hohe Sicherheit bringen PALFINGER-Kunden den größeren Mehrwert. So wird in der R&D Abteilung intensiv geforscht, um am gesamten Kran und damit an der gesamten Fahrzeuglösung Eigengewicht einzusparen. Die Themen Gewicht, Modularisierung im Aufbau und Neuheiten am LKW standen im Mittelpunkt der Aufbauveranstaltung BODYWORX, die 2019 bereits zum zweiten Mal in Salzburg stattfand.

die unterschiedlichen Optionen bei den Nebenabtrieben und Aufbauvorbereitungen, die „ab Werk“ verfügbar sind. Darüber hinaus gab es auch viele Antworten auf Fragen rund um Rahmenverstärkungen und die Einbindung von Frontstützenbausätzen.

An der zweitägigen Veranstaltung nahmen 140 Teilnehmer aus 23 Ländern teil. Auf Experten-Ebene wurden alle aktuellen Herausforderungen im Bereich Fahrzeug-Aufbau im Detail besprochen. Neben den großen LKW-Herstellern und den PALFINGER Aufbauspezialisten, waren auch die führenden europäischen Aufbauer der Einladung gefolgt. Vertreter aller großen LKW-Hersteller – VOLVO, SCANIA, MAN, DAIMLER, DAF und IVCECO – waren vor Ort und gaben Einblicke in die jüngsten Neuheiten ihrer Fahrzeuge.

Im Nachgang an die Veranstaltung wurden die Teilnehmer zu ihren zentralen Erwartungen befragt und wie gut diese erfüllt wurden. Die beiden wichtigsten Ergebnisse waren, Informationen zu Produkten und Aufbauanleitungen von PALFINGER und von den LKW-Herstellern zu erhalten. Diese Erwartungshaltung konnte PALFINGER mit über 90% Zustimmung erfüllen.

Natürlich machten dabei Produktinnovationen und Änderungen bei den Regulierungen der nächsten Monate und Jahre den Hauptteil der Informationen aus. Das Fokus lag auf den Schnittstellen am Chassis, die für die Aufbauer das Wichtigste sind: elektrische und mechanische Schnittstellen, aber auch

BODYWORX ist auch für PALFINGER ein wichtiges Startsignal, die PALFINGER Aufbaustrategie klar zu formulieren und den Kran, das Trägerfahrzeug oder den Aufbau nicht als einzelne Inseln sondern als eine Gesamtlösung zu betrachten. So wird das vorhandene Know-how auch in Zukunft den PALFINGER Partnern zur Verfügung gestellt, die BODYWORX 3.0 ist bereits in Planung.



MARKET RESEARCH AUGEN UND OHREN DIREKT AM MARKT

Etwa 15 bis 20 Studien und Marktanalysen führt das Marktforschungsteam pro Jahr durch. Der Bogen geht von der Auswertung der Verkaufszahlen, über die Anpassung und Übersetzung von Fragebögen, die

Durchführung der Studien bis hin zur Auswertung, Diskussion der Ergebnisse und damit zur Ableitung der notwendigen Maßnahmen. Von Australien bis Norwegen, von Brasilien bis Japan – in nahezu allen relevanten Märkten wurden Kunden bereits mittels strukturierter Erhebung nach ihrer Meinung befragt. Und in den meisten Ländern auch schon mehrmals.

Eine ganz besondere Herausforderung ist, dass die Studien immer auf die jeweiligen Bedürfnisse und Besonderheiten jedes Landes und jeder Kundengruppe abgestimmt sind. So wird beispielsweise eine Befragung in Finnland auch in finnischer Sprache durchgeführt. Ohne die ausgezeichnete Kooperation mit den Händlern in den jeweiligen Ländern wäre eine professionelle Abwicklung nicht möglich.

Die Grundstrukturen der Fragebögen entwickeln die PALFINGER Marktforscher in enger Abstimmung mit ausgewählten Hoch-

2022 feiert PALFINGER seinen 90. Geburtstag. Von Anfang an stand der Austausch mit Kunden und Anwendern im Zentrum. Nur wer in direktem Kontakt mit seinen Kunden steht, kann Wünsche, Anregungen, Ideen, aber auch Kritik in erfolgreiche Lösungen verwandeln. Das Marktforschungsteam bei PALFINGER liefert laufend die passenden Daten dafür.

schulen, um hier auch statistisch relevante Informationen ableiten zu können. Seit rund drei Jahren wurden die zentralen Fragen im Fragebogen nicht verändert, um damit vergleichbare Betrachtungen im Zeitverlauf ablesen zu können. Dadurch lässt sich im Zeitverlauf gut erkennen, wie die Situation damals war, welche Maßnahmen gesetzt wurden und ob sich das auch positiv auf die Kundenzufriedenheit auswirkt.

PERSÖNLICHE GESPRÄCHE LIEFERN WICHTIGES FEEDBACK

Neben der klassischen Befragung mittels Fragebögen spielen auch persönliche Gespräche im direkten Austausch eine wichtige Rolle in der qualitativen Marktforschung. Was der Kunde als Feedback im direkten Kontakt an den Händler weitergibt bzw. in weiterer Folge der Händler an PALFINGER, fließt ebenso in die Auswertungen der Marktforschung ein wie die Ergebnisse aus dem Produktplanungsausschuss. An diesem Forum, das regelmäßig in Österreich stattfindet, nehmen Händler aus allen

DAS FEEDBACK AUS UNSEREN STUDIEN, ABER AUCH JENES AUS DEN PERSÖNLICHEN GESPRÄCHEN, LIEFERT ENORM WICHTIGE INFORMATIONEN. DIE AUSWERTUNG UND DISKUSSION DER ERGEBNISSE ERFOLGT DANN IMMER IN PROMINENTER RUNDE MIT DEN ABTEILUNGSLEITERN DER BEREICHE PRODUKTMANAGEMENT, R&D, VERTRIEB, SERVICE UND MARKETING.

Sabine Schweinschwaller
Head of Market Research bei PALFINGER

Bereichen und Ländern teil. Gemeinsam diskutieren sie allgemeine Neuerungen am Kran und geben Kundenfeedback weiter.

„Das Feedback aus unseren Studien, aber auch jenes aus den persönlichen Gesprächen, liefert enorm wichtige Informationen. Die Auswertung und Diskussion der Ergebnisse erfolgt dann immer in prominenter Runde mit den Abteilungsleitern der Bereiche Produktmanagement, R&D, Vertrieb, Service und Marketing“, erklärt Sabine Schweinschwaller, Head of Market Research bei PALFINGER. „Daraus leiten wir dann ein umfangreiches Maßnahmenpaket ab, das wir gemeinsam mit unseren Händlern umsetzen.“

Auch für die Teilnehmer an den Studien lohnt es sich, Feedback zu geben: Im Rahmen jeder Studie werden glückliche Gewinner zufällig ausgewählt. Sie dürfen nach Salzburg

in die PALFINGER Brand World reisen, wo sie sich aus erster Hand überzeugen können, dass die Entscheidung für ein PALFINGER Produkt immer eine gute Entscheidung ist.

Jedes Unternehmen braucht loyale Kunden. Bei PALFINGER wird das mit der „Customer Loyalty“ Matrix gemessen.

„Wie schaut die Zukunft aus?“ ist natürlich auch bei Kundenstudien eine der zentralen Fragen. Der Fokus bei den PALFINGER Kundenbefragungen geht naturgemäß über den Ladekran hinaus und beschäftigt sich auch mit dem gesamten Fahrzeug.



10 JAHRE MARKET RESEARCH BEI PALFINGER Vorreiter im B2B-Bereich

- 4 Mitarbeiter
- 15-20 Studien pro Jahr
- 150 Befragungen bis dato
- 15-30% Rücklauf
- Trendforschung und Marktanforderungen
- Marktkennzahlen- und Entwicklung
- Aufbau „Market Intelligence Plattform“: Länder, Wettbewerb, Entwicklung, Segmente

1. Das Gewinnerteam in der PALFINGER Brand World.
2. Daniel Bösch, Barbara Vitzthum, Johanna Jakob-Stadlbauer, Sabine Schweinschwaller

UMBAU EINER FERTIGUNGSANLAGE AUF ENGSTEM RAUM

Der Weg durch die Industriehalle ist eng, schmal und verwinkelt. Perfekte Einsatzbedingungen für den PALFINGER Crawler Crane PCC 57.002. Er läuft dort zur Höchstform auf, wo andere passen müssen. Kraftvoll und wendig bezwingt er jede Engstelle.

Die Kernkompetenzen der Firma Maschinentransporte Eitzlmayr sind Spezial-Kranarbeiten, Maschinenübersiedlungen und Industrieanlagenbau. Tagtäglich fallen die schwierigsten Aufgaben an. So läuft beispielsweise in einer Gießerei ein großes Sanierungsprojekt, bei dem auch schwere Maschinenteile abgebaut und ganze Wände abgetragen werden müssen – und das bei laufendem Betrieb. Der ideale Einsatzort für das aktuellste Modell aus der Baureihe der PALFINGER Raupenkran, das unter diesen besonderen Bedingungen seine Stärken beweisen konnte. Hier ein Überblick über die technischen Highlights des PCC 57.002:

BEENGTES ARBEITEN

Die kompakten Abmessungen erlauben optimales Arbeiten in beengten Situationen. Durch Shiften, also das Verschieben der Einheit mittels der Stützensausleger, ist das Passieren niedrigster Höhen ohne Raupenfahrwerk möglich. Zudem überwindet der Raupenkran so empfindliche Untergründe ohne Raupenfahrwerk.

KRANGOMETRIE

Sowohl der Knickarm als auch das Fly-Jib können überstreckt werden. Dies eröffnet besonders in Hallen vielseitige Einsatzmöglichkeiten unter schwierigen Bedingungen. Mit dem doppelten Kniehebelsystem kann der Raupenkran auch an schwer zugänglichen Stellen und über Störkanten hinweg problemlos arbeiten – gerade bei Indoor Einsätzen ist das ein großer Vorteil.

FLEXIBLE ABSTÜTZUNGEN

Ferngesteuerte Teleskopstützen sorgen für optimale Standsicherheit und nivellieren die gesamte Einheit aus. Der H-förmige Abstützrahmen sorgt dabei für die optimale Abstützstellung und Hubkraft.

SCHONENDER EINSATZ

Bodenschoner aus Kunststoff können auf die Raupenelemente aufgeschraubt werden und schützen somit sensible Untergründe beim Befahren und Drehen am Stand.

Auch Geschäftsführer Mario Eitzlmayr ist begeistert: „Wir haben den Raupenkran das erste Mal auf der bauma in München gesehen und waren sofort fasziniert. Die kompakte Bauweise, die hohe Wendigkeit und die flexiblen Abstützmöglichkeiten sind für uns ein ganz großer Vorteil – und natürlich das Shiften speziell in engen Hallen. Hier zählt wirklich jeder Zentimeter. Bei diesen Einsätzen ist der Raupenkran einfach unschlagbar!“



LEISTUNGSSTÄRKSTER KRAN AUF NORDERNEY

Auf der kleinen ostfriesischen Insel in der Nordsee arbeitet man in der Baubranche unter erschwerten Bedingungen: die salzhaltige Luft erfordert ein erhöhtes Augenmerk auf dem Korrosionsschutz des Gesamtfahrzeuges, während die Gewichtsbeschränkung von 8,5 Tonnen ein zusätzliches Hindernis darstellt.

Der Kranbetrieb Norderney GbR betreibt ein für die Insel einzigartiges Anhängerfahrzeug, ausgerüstet mit einem PALFINGER PK 34002 SH. Auf Norderney gilt für alle Fahrzeuge eine Längenbeschränkung von 8,5 m und eine Gewichtsbeschränkung von 8,5 t. In Ausnahmefällen werden z. B. im Rahmen des Katastrophenschutzes Genehmigungen in Absprache mit der Stadt Norderney durch den Landkreis erteilt. Für diesen einzigartigen Anhänger wurde eine Genehmigung erteilt, da durch den Einsatz dieses Fahrzeuges deutlich schwerere Einheiten wie Bau- oder Autokrane, die den Straßenkörper unverhältnismäßig mehr belasten, ersetzt werden können.

„Eine weitere Herausforderung dieses Projektes war der Korrosionsschutz für den Unterwagen. Die Luft auf Norderney ist grundsätzlich schon recht salzhaltig und nach einem Sturm kann man auf Glasflächen überall auf der Insel einen weißen Belag von Salzurückständen beobachten.“, so Alexander Tirre von Tirre Cranes, dem vor Ort zuständigen PALFINGER Vertriebspartner.

Der PK 34002 SH mit 6-fach Ausschub und Fly-Jib ist bereits vorbildlich korrosionsschutz: alle Stahlbauteile werden vor der Montage gestrahlt, grundiert, KTL-beschichtet und lackiert. Der Stahlbau des Unterwagens ist komplett verzinkt und wiegt als Tandem-Zweiachser mit Kranaufbau und Zubehör nur 10,5 t. Zwei ebenfalls vollverzinkte Ballastgewichte zu jeweils 1400 kg werden je nach Bedarf eingesetzt, während Seilwinde, Assistenzsysteme wie die automatische Seilwindensynchronregelung SRC und Sicherheitssysteme wie die Transportüberwachung das Gesamtkonzept vervollständigen. Mit dieser Ausstattung ist der Kran das größte und leistungsstärkste auf Norderney stationierte Kranfahrzeug.



ALLES IST OPTIMAL AUF UNSERE ANFORDERUNGEN AUSGELEGT. DANK DES PERSONENSICHERUNGSMODUS KÖNNEN WIR DAS GERÄT AUCH ALS ABSTURZSICHERUNG FÜR PERSONAL EINSETZEN. ALLE ERFAHRUNGEN DIE WIR MIT UNSEREN LADEKRANEN GEMACHT HABEN SOWIE DIE ANFORDERUNGEN NACH KRANLEISTUNGEN, DIE AN UNS HERANGETRAGEN WERDEN, SIND IN DIESES KRANKONZEPT EINGEFLOSSEN.

Steffen Onnen
Geschäftsführer Kranbetrieb Norderney

„Alles ist optimal auf unsere Anforderungen ausgelegt. Dank des Personensicherungsmodus können wir das Gerät auch als Absturzsicherung für Personal einsetzen. Alle Erfahrungen die wir mit unseren Ladekränen gemacht haben sowie die Anforderungen nach Kranleistungen, die an uns herangetragen werden, sind in dieses Krankonzept eingeflossen.“ erläutert Geschäftsführer Steffen Onnen. Sein Unternehmen

bietet entsprechend umfangreiche Leistungen an. Dazu gehört das Umsetzen von Containern und Raumzellen, die Montage von Fertigbauelementen, Fertighäusern oder Bauteilen sowie ein allgemeiner Lös- und Ladebetrieb, wie er auf einer Insel anfällt. Auch Transportleistungen, Abbruch- sowie allgemeine Bauarbeiten gehören zum Leistungsspektrum.

DER GLOBAL PLAYER PALFINGER SETZT STANDARDS

VOLVO Construction Equipment – mit Hauptsitz in Göteborg, Schweden – bildet die Baumaschinensparte der VOLVO-Gruppe. Mit mehr als 10.000 Mitarbeitern weltweit nimmt das Unternehmen eine führende Rolle im Bereich Entwicklung, Fertigung und Vermarktung von Baumaschinen ein. Bei Aktivitäten im Wartungs- und Servicebereich vertraut VOLVO CE auf Produkte aus dem Hause PALFINGER.



KLEIN ABER OHO DER PC 2700

Bei Ladekränen gilt häufig der Anspruch „je größer, desto besser“. Aber nicht in diesem Fall: Der PC 2700 ist eines der kleinsten Modelle im Ladekran-Portfolio von PALFINGER. Für den finnischen Teil von VOLVO CE spielt dieser Kran eine ganz besondere Rolle. Der PC 2700 ist Teil eines raffiniert konzipierten Service-Trucks.

Große, schwere Baumaschinen erfordern dementsprechend große Service-Werkzeuge und Ersatzteile. Damit die großen Maschinen ordnungsgemäß gewartet werden können und das dafür notwendige Gerät einfach, schnell und sicher aus dem Service-Fahrzeug ausgeladen werden kann, wird der PC 2700 am hinteren linken Ende aufgebaut. Und zwar gut geschützt im Fahrzeuginneren. Durch die innovative Konstruktion verfügt der Kran über einen guten Schwenkbereich und erleichtert den Einsatz für den Service-Techniker spürbar.

Bereits neun solcher Service-Fahrzeuge haben in den letzten 12 Monaten den Betrieb aufgenommen, die nächsten sind bereits in Vorbereitung. Ob dieses Konzept von Finnland aus bei VOLVO CE global ausgerollt wird, wird sich zeigen. Für den finnischen Markt ist die Sache aber klar: der Service-Truck ist eine Erfolgsgeschichte.



Als innovativer Anbieter von Premium-Hebelösungen bietet PALFINGER viele kundenspezifische Optionen und Features. Ein besonderes Anliegen ist die professionelle Kundenbetreuung vor, während und nach der Kaufentscheidung. Dabei sind die lokalen Generalvertretungen mit ihren Vertriebs- und Servicenetzwerken das wichtigste Bindeglied zu den Kunden.

Bereits vor einigen Jahren bildete PALFINGER ein Team zur Netzwerkentwicklung. Aufgabe dieser Abteilung ist die Ausarbeitung, Einführung und Überwachung der PALFINGER Standards in den Vertriebs- und Servicenetzwerken. „Unser Hauptziel ist es, unsere Generalvertreter und deren Netzwerke bei der stetigen Weiterentwicklung bestmöglich zu unterstützen, um somit eine optimale Verkaufs- wie auch Servicebetreuung nachhaltig sicherzustellen“, erklärt Karl Neumayer, Head of Sales & Service Network Development bei PALFINGER. Voraussetzung dafür ist die stete Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen, Systemen und Dienstleistungen. Dafür sorgen der regelmäßige Austausch mit den Generalvertretern sowie eine gemeinsam durchgeführte Marktbeobachtung.

den gemeinsam Verbesserungsvorschläge erarbeitet, um die positive Weiterentwicklung des Netzwerks voranzutreiben.

In den vergangenen Jahren wurden durch das Team der „PALFINGER Netzwerkentwicklung“ über 500 Partner und Generalvertretungen in den Evaluierungsprozess eingebunden. Diese in Europa gewonnenen Erkenntnisse und Maßnahmen werden derzeit in die Regionen Südamerika und Russland übertragen, um auch dort die Qualität des Netzwerks stets zu verbessern. So gelingt es, die PALFINGER Maxime „Lifetime Excellence“ auf ein neues Level zu heben und die täglichen Arbeitseinsätze der PALFINGER Kunden noch effizienter und erfolgreicher zu gestalten.

GEMEINSAM BESSER WERDEN

Die „PALFINGER Standards“ sind mehr als nur Dokumente und theoretische Prozesse: Der aktive Dialog mit dem Vertriebs- und Servicepartner garantiert Marktnähe, Praxisbezug und in weiterer Folge umsetzbare Maßnahmen. Im Zuge der Evaluierungen werden

IN DER NÄCHSTEN AUSGABE ...

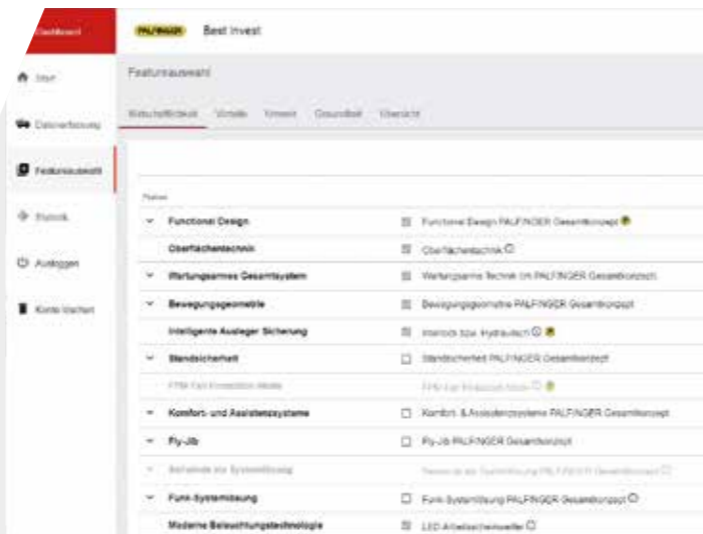
ELEKTRISCH ANGETRIEBENER KRAN

Aufträge erledigen, die andere nicht erledigen können oder dürfen – das ist eine Aufgabe für den flexiblen elektrohydraulischen Antrieb von PALFINGER.



BEST INVEST

PALFINGER Ladekrane stehen für LIFETIME EXCELLENCE – für Wirtschaftlichkeit, Zuverlässigkeit und Innovation, ein Kranleben lang. Warum sich die Investition in einen PALFINGER Ladekran lohnt, zeigt der Best Invest in Zahlen und Fakten.



ÖL MONITORING

Das Ölwechselintervall ohne Risiko auf insgesamt 3 Jahre anheben? Können wir – mithilfe der neuen Öl-Wartung.



PALFINGER WORD PUZZLE



DER KUNDE IST ...

