

PASSION

帕尔菲格起重机杂志

第 19 期

一生的伙伴

TEC 宣传活动：

我们的智慧结晶

市场研究：

直接观察市场并聆听市场的声音

TEC 产品系列 我们的智慧结晶

帕尔菲格高端产品系列的一个特色是创新的P 型伸缩臂系统。
由于采用多边形结构，它及其稳定和轻便。TEC 产品系列，代表最佳性能表现。

LIFETIME EXCELLENCE

社论

ANDREAS KLAUSER

帕尔菲格尊敬的朋友们！

本期《激情》探讨“聚焦客户”的经营理念。这并非帕尔菲格口头上的誓言，而是我们日常业务的体现。在开发新产品时，我们始终着眼于客户的具体需求。我们将自己定位为合作伙伴，与客户的关系对我们来说尤其重要。重要到，我们的起重机甚至被选为证婚人。因此，对我而言，封面文章也是一个特别的亮点（第 6 页）。

我们理解客户对产品与服务的要求，并且积极与客户一同实现这些要求，TEC 系列产品的开发也体现了这一点。（第 8 页）。

我们还花时间进行交流，例如在西班牙和立陶宛举办的开放日活动（参见第 24 页）。我们询问意见、记录建议，我们对批评、想法与赞美兼容并收。这些都在我们市场研究部门的计划与组织下展开。市场研究团队具体如何工作，您可从第 30 页开始了解。

与客户的密切合作也体现在我们的培训当中，我们的培训与客户车辆和装载起重机配置精确匹配。我们通过第 26 页介绍的培训工作，帮助客户优化利用其作业设备。

我们数字化战略的立足点同样是如何利用创新的数字解决方案让客户的生活更简单、更安全。“Smart Boom Control” 起重机吊架控制系统（第 10 页）就是这方面的一个成功案例。



聚焦客户的理念成就了帕尔菲格。这一点贯穿本期《激情》杂志，本期我们以“一生的伙伴”为中心，而这正是我们对客户的态度。

祝您阅读愉快。

您的 Andreas Klauser
(CEO)



06 封面故事
一生的伙伴

我们的产品成为 Stergia 与 Paris 婚礼上的特殊证婚人。

08 产品系列
SLD 和 TEC

有了帕尔菲格起重机，我们的客户能够胜任每一个挑战。

20 作业中的帕尔菲格起重机
在非洲
作业中

我们拜访乌干达和塞内加尔的客户。

24 开放日
交流的好时间

帕尔菲格客户拜访我们在立陶宛和西班牙的合作伙伴。

出版信息

版权所有：出版商，发行人：PALFINGER AG, Lamprechtshausener Bundesstraße 8, A-5101 Bergheim/Austria, Telefon: +43 (0) 6 62/2281-0, www.palfinger.com | 市场宣传：Hannes Rölther, Christina Zaurieth | 帕尔菲格敬献给客户及合作伙伴的一些信息 | 产品信息：Anna Firsova, Michael Völker | 图片：PALFINGER AG | 免责声明：所有内容已经过认真研究及编辑。作者、编辑及出版人员对内容的正确性、完整性以及内容变更不承担任何责任。翻印及制作电子版须经出版方允许。为提高可读性，文中诸如“员工”一类涉及人员的词汇均不具有性别倾向。第 19 期《激情》包含以下语言版本：德语、英语、西班牙语、意大利语、荷兰语、法语、俄语及中文。可能存在印刷及拼写错误。
出版日期：2019 年 10 月

10 Smart Boom Control

11 50-60 吨米级别 TEC 起重机

12 XR App 中的新型号

14 全新的抗扭防护系统

15 E-Joystick

16 我们的智慧结晶

18 帕尔菲格配置器

19 新的测试车间

22 高级润滑油

26 最好的培训

28 Bodyworx

30 观察市场并聆听市场的声音

32 狭窄位置作业

34 在德国和芬兰的路上

37 帕尔菲格树立标准

一生的伙伴

LIFETIME EXCELLENCE: 希腊婚约，不同寻常的证婚人

对我们的客户来说，帕尔菲格能成为持续一生的可靠伙伴已不是什么秘密。但 Paris 和他的妻子 Stergia 为这项承诺赋予了不一样的意义。在他们五月份于希腊举行的婚礼上，来宾名单中有三个特殊的“证婚人”：

终身的最佳表现。这就是帕尔菲格产品。终生相伴，Paris 5月4日在希腊罗德岛上向他的 Stergia 许下了这项承诺。因为，这对新人是在三个不同寻常的“证婚人”面前缔结的婚姻。我们的装载起重机 PK 92002 SH、PK 85002 和 PK 74002 参加了仪式，引人注目。

但这么非比寻常的来宾名单是怎么选择产生的呢？对 Paris 来说这个问题很好回答。他勤勤恳恳地在希腊的一个帕尔菲格合作伙伴那里工作，因此对他来说，让自己工作中的心爱之物也来参加生命中的这个特殊日子是理所当然的事。

“我妻子事先并不知道我会带着起重机一起去教堂。当她看到起重机，都惊呆了”

，Paris 这样描述这个惊喜时刻。同样地，对婚礼策划公司来说，这也是个相当震撼的时刻，看到我们的折臂起重机在他们于教堂前拍摄婚礼照片时作为新人的支持者立在那里，引人旁观。“那是一个令人难忘的日子，这不仅是对我们和我们的宾客而言，对路过者来说也是如此，因为在罗德岛还从没有人这么做过。所有人都停下来对我们拍摄视频。”

我们恭喜这对年轻人喜结连理并祝愿这对即将迎来第一个宝宝的新人未来一切顺利！



SLD 和 TEC – 日常使用还是特种 应用？



起重机的应用范围前所未有的广泛。因此，帕尔菲格很注重让每一种应有都有正确的产品可选。帕尔菲格的 SLD (SOLID) 和 TEC (TECHNOLOGY) 产品系列就迎合了这种想法，二者主要借助不同的技术优势取胜。

钢结构上的差异

内行人一眼就能看出 SLD 与 TEC 的不同：SLD 系列的伸缩臂系统采用经典的 6 边型臂架。对熟悉的日常应用来说，这种坚实且高效的结构是正确的选择。TEC 型号则相反，采用的是水滴状的多边形 P 型材：一种能让起重臂系统更轻、更稳定的创新结构——复杂的特种应用中的关键因素。

应用上的差异

从钢结构上的差异就可以正确推测出，帕尔菲格为 SLD 和 TEC 起重机设计了不同的用途：结实且经久耐用的 SOLID 起重机是用于简单装载操作、市政日常作业、建筑工地托盘装载或散装货物抓手应用的理想工具。如果是中心城区的精细高空作业和重负荷的、高成本安装作业，则 TECHNOLOGY 起重机的多种设备系统和舒适系统将是用户可以信赖的帮手。

适应复杂任务的 TEC

特种应用需要一定程度的细腻感受。帕尔菲格的 TEC 高端产品系列就是专门为这种应用设计的。无论是中心城区的复杂挑战、需要长作用距离的提升操作还是重型产品的装

配，TEC 起重机的操作人员能够胜任每一个特殊领域，能够准确、安全、高效地解决复杂的任务。

TEC 系列产品为用户提供了三种装备系列：TEC 3 – 带有基础配置的入门型号，但是有 P 型材和 TEC 钢结构，TEC 5 – 高级型号，拥有大量的选件，TEC 7 – 高端产品，可装备所有辅助系统。帕尔菲格可提供 25 至 58 吨米级别和 135 至 200 吨米级别的 TEC 起重机。今年，帕尔菲格推出十款 25 至 37 吨米级别的 TEC 新型号，2020 年初还将有其它两款 50 至 60 吨米级别的新产品（更多信息见第 11 页）。

TEC 起重机具备最大移动性与性能要归功于带有创新型 P 型材的推出系统和 Power Link Plus，后者是一种双连杆系统，通过关节臂和主臂之间以及主臂和起重机回转臂之间的曲杆将起重机的起重能力保持恒定。可 15 度拉伸的关节臂能够胜任低位开门和建筑物内的作业。TEC 系列产品可配备所有舒适功能和辅助系统，例如 P-Fold、Soft Stopp、RTC、-MEXT、WEIGH、FPM，或者未来还可配备的 Smart Boom Control（更多相关信息见第 10 页）。

SLD 代表日常的强劲性能

简单的装载操作无需特种起重机，需要的是简单、强有力且经久耐用的设备。这里是 SLD 起重机发挥实力的舞台。它符合对经过验证的帕尔菲格品质的所有要求，此外还拥有吸引人的价格策略。市政日常作业或者建筑工地的常规应用属于 SLD 起重机的突出优势。

SLD 系列产品属于 5 至 25 吨米级别，和 TEC 系列一样有三种装备系列：SLD 1 只是可选装超载保护功能的非 CE 标准型号，因此极为适合不受欧洲指令严格约束的国际市场。帕尔菲格确保起重机在交货之后能够得到正确的保养与维护。SLD 3 和 SLD 5 系列有非 CE 标准或 CE 标准版本。帕尔菲格 2019 年为 SLD 系列产品推出了四个新型号。

操作人员可以信任其极佳的起重能力以及经典 6 边型材坚固的钢结构。帕尔菲格为 SLD 型号提供了精选的功能特性，例如 HPSC-Plus LOAD、A-HPLS 或无线电遥控。因此每台起重机都能通过附加装备适应具体的应用情况。





首个 50-60 吨米级别 TEC 起重机

在开发新产品时，帕尔菲格始终着眼于客户的具体需求。因此，扩展至 50 至 60 吨米级别只是合理的后续步骤。PK 58.002 TEC 7 和 PK 55.002 TEC 5 是帕尔菲格为具有难度的应用场景推出的两款专业设备。

性和灵活性：它们专为复杂应用而设计，例如需要有最大机动性的中心城区应用。这两款起重机的优势在于，配备了能够实现无限旋转范围的实用连续旋转装置。

TEC 产品系列当前的产品阵容包括两款大型起重机 PK 135.002 TEC 7 和 PK 165.002 TEC 7 以及十款介于 25 和 37 吨米之间的较小型起重机。现在，帕尔菲格补齐了 50 至 60 吨米细分市场的缺失，为用户提供了更多选择，例如适用于中心城区复杂应用的选项。帕尔菲格已在 2019 bauma 展会上向访客介绍了 PK 58.002 TEC 7 的样机，这款起重机以及 PK 55.002 TEC 5 计划于 2020 年春季开始销售。

用户还可为这两款起重机配备新的 Fly-Jib PJ090 以及早已推出的 Fly-Jib PJ150。配备 Fly-Jib 的 TEC 7 能够达到超过 31 米的最大作用距离并且可发挥大约 55 吨米的升降能力。利用配置丰富的帕尔菲格 Equipment 辅助系统，用户可以根据其应用领域对其起重机进行适配，从而高效、舒适地完成每个任务。

这两款新的 TEC 型号分为不同的装备系列，分别为 TEC 7 和 TEC 5，其中 PK 58.002 TEC 7 装备齐全并且所有的帕尔菲格辅助与舒适系统都可用。和所有 TEC 起重机一样，新的 PK 58.002 TEC 7 和 PK 55.002 TEC 5 同样具有突出的多样

和所有 TEC 型号一样，最新的 TEC 产品同样采用了成熟可靠的 P 型材。操作人员不仅在使用过程中能体会到稳定、轻型起重臂系统的好处，且由于采用这种创新的钢结构，两个维护周期之间还不需要额外的保养工作。

SMART BOOM CONTROL 装载起重机的高科技

SMART BOOM CONTROL 为棘手的应用情况提供了很大的便利。起重机操作人员更能注意施工工地的环境，而不是仅将注意力集中在起重机的动作上。这让整个操作过程更高效，也更安全。

Wolfgang (Bärli) Niederndorfer
帕尔菲格特种起重机操作员

新的起重机吊架控制系统 Smart Boom Control 让装载起重机的操控更简单、更安全、更直观，也更快。这一新功能 2020 年推出并且能与 TEC 7 兼容。

Smart Boom Control 明显简化了起重机吊架的控制方式：起重机驾驶员只需给定起重机吊架的方向：水平、垂直或者这两个移动方向的组合。PALTRONIC 在这里将对起重机吊架的准确移动过程进行计算。“Smart Boom Control 为棘手的应用情况提供了很大的便利。起重机操作人员更能注意施工工地的环境，而不是仅将注意力集中在起重机的动作上。这让整个操作过程更高效，也更安全”，4 月份在 2019 bauma 展会上抢先对这项创新功能进行过测试的帕尔菲格特种起重机操作员 Bärli 解释道。

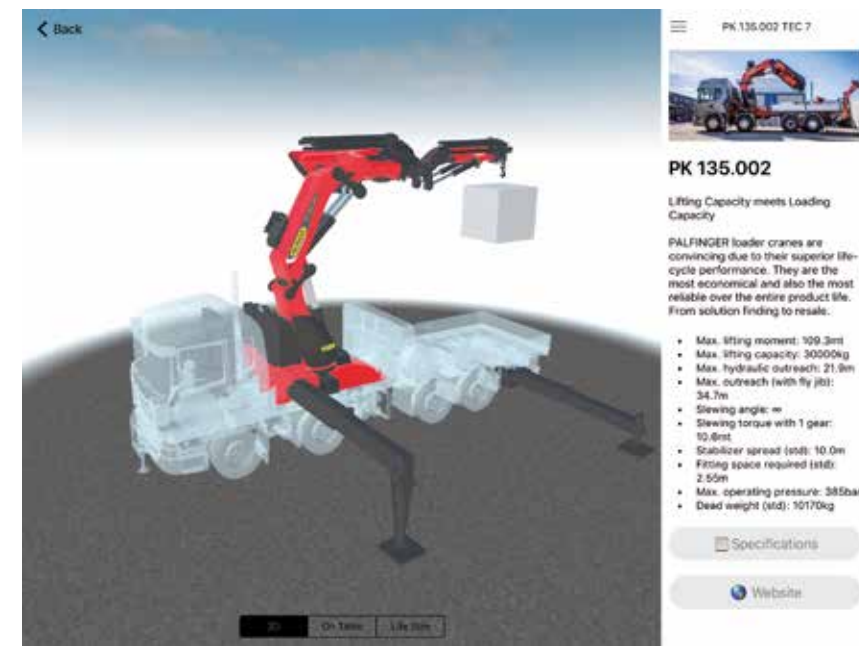
这项功能理想适用于诸如必须小心、准确且快速清空垃圾收集容器的废料处理行业等领域。以前，要完成这种任务，起重机上需要配备三至四项功能，有了 Smart Boom Con-

trol 之后，只需在无线电操作台上简单地移动操纵杆就可以了。简单的使用方式不仅可以在作业过程中节省宝贵的时间，还可明显缩短操作入门时间。为了让这项功能在 2020 即可投入使用，拥有高科技配置的 TEC 7 现在已对这项创新技术做好了准备。

对于使用者来说，Smart Boom Control 十分易用且舒适。该模式可以通过 PALcom P7 遥控启动。控制方式简单且直观，在控制过程中，操作人员甚至可以在必要时按下按钮，切换回熟悉的模式。该系统会通过位置识别系统和压力传感器自动计算移动方向。此外，Smart Boom Control 起重机吊架控制系统还提供了不同的设置选项，操作人员可以根据具体的起重应用进行协调设置。



PK 58.002 TEC 7 以及 2020 年将推出的 PK 36.502 TEC 7 和 PK 26.002 TEC 3。



办公桌上的最新款起重机型号

重新发布的帕尔菲格 XR App 让您可将众多新功能和小游戏带到家中。除了大量的新型号之外，还有两个很棒的功能，能从外观上很好地记录新亮点和细节。这款 App 可以在 App Store 以及 Google Play 上下载。

XR 的含义是 extended reality (扩展现实)，即现实扩展与混合嵌入式 3D 动画。在现在的语言使用习惯中，“extended reality”或多或少地与“augmented reality”（增强现实）混同了。但是与完全在一个虚拟的世界中展示模拟内容的“virtual reality”（虚拟现实）还是存在明显的区别。早在 2018 年初，帕尔菲格就在扩展现实领域开辟新途径并开发了帕尔菲格 XR App。

今年秋季，开发人员在重新发布过程中为 App 作了升级，添加了众多新功能，改善了图形显示。人们仍然可以通过 App 的 3D 模拟功能一览起重机的技术亮点。但尤其令人印象深刻的是，模糊了虚拟与现实之间界限的两个功能。什么意思呢？“On Table”（桌上）功能可在书桌上以合乎比例的型号大小展示所有可提供的帕尔菲格产品，当然，还可以缩放、旋转、翻转和显示所有细节。

“Life Size”（实体大小）功能则可展现极为激动人心的效果。实体尺寸的装载起重机和载重车可直接以可视的方式呈

现在周围的环境中。使用这项功能时，用户应身处室外或空间足够大的大厅中。在这项功能中，要这样进行“放大”操作：往后退几步，然后就可以将实际大小的带有装载起重机的载重卡车看得清清楚楚。

“Screenshot”（屏幕截图）功能可生成一些很酷的快照，例如上面的图片：图中的 PK 135.002 TEC 7 位于漂亮的萨尔茨堡老城前，背景是萨尔茨堡要塞。

另外：您还可以用 XR App 播放产品视频。用 XR App 扫描第 32 页新款帕尔菲格履带起重机的视频标签。

参与其中，不观望：FACEBOOK, INSTAGRAM & CO 上的帕尔菲格

帕尔菲格在社交媒体中的粉丝群体不断增长，这并非没有原因。粉丝和爱好者可以很方便地在这里找到帕尔菲格相关信息，并且是最新的，尤其关键的是随时可以找到的信息。与企业全世界的其它帕尔菲格粉丝直接联系，这对帕尔菲格来说也是一种纯粹的体验。

提供信息，一起狂热

享受顶级的信息服务且始终跟得上最新的发展，了解产品与服务，获取有趣的背景信息。所有这些，客户、利益关联者和粉丝都能在线上从帕尔菲格那里获取。在社交网络中，帕尔菲格的世界触手可及：无论是让人大汗淋漓的特殊应用场景、国际性的帕尔菲格活动，还是企业的独特历史。此外，帕尔菲格还会定期报告新闻，介绍实用的服务内容。全世界的帕尔菲格粉丝可通过评论功能彼此交流以及与公司交流。

社区参与

与社区的直接联系是帕尔菲格十分看重的事情。社交媒体团队日复一日的工作就是，深入了解社区成员的需求和兴趣。Fan-Friday（粉丝星期五）是社区的一个尤为热门的活动：活跃的粉丝不断通过 Facebook、LinkedIn 或 Instagram 发送使用中的帕尔菲格产品，而且是来自全世界的粉丝。产品新闻也不输热度，例如目前帕尔菲格用户正在频繁分享与点赞最近的新 TEC 产品系列宣传活动。

成为社区的一部分

无论是技术爱好者、对商业感兴趣者还是喜欢戏剧性图片的人：帕尔菲格对每种兴趣都提供了合适的平台。您感兴趣？那就直接加入帕尔菲格社交媒体社区吧！

f FACEBOOK

Facebook 仍然是粉丝群体最大的平台。社区通过 Facebook 获取最新信息并且有机会与帕尔菲格和其他粉丝交流。

Instagram

一张图片常常胜过千言万语。正是因为如此，帕尔菲格才在 Instagram 放上一张张炫酷的设备与引人入胜的应用场景照片，为自己代言。

YOUTUBE

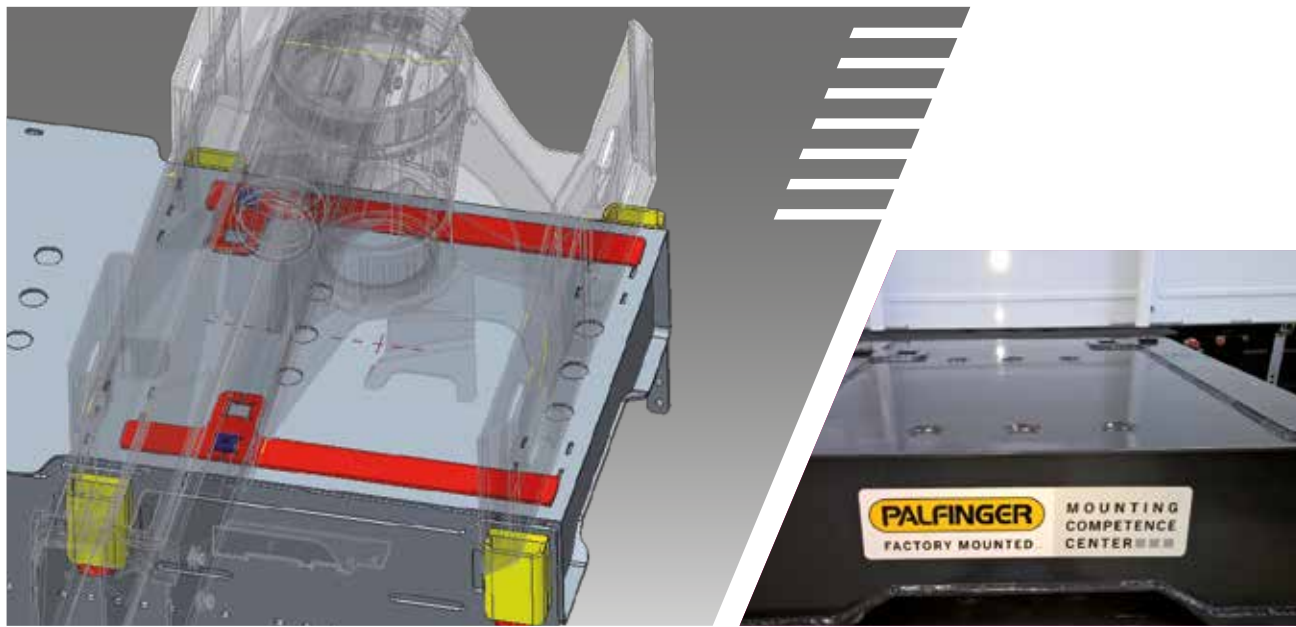
帕尔菲格的 YouTube 频道上有全世界的设备应用视频、内容丰富的教程以及娱乐性的内容。

LINKEDIN

与帕尔菲格作为雇主有关的一切信息，目前有哪些待执行的项目：想要扩展职业关系的人在帕尔菲格的 LinkedIn 页面上可找到个人信息、有用的内容和商业新闻。

博客

像帕尔菲格这样的企业总有很多故事可说。感兴趣者可在帕尔菲格的博客中找到与耐用性、活动，当然还有与产品介绍有关的吸引人的文章。



全新的起重机抗扭防护系统

起重机交货不意味着我们任务已终结。起重机的制造和在载重卡车上的安装必须同步进行：TEC 型起重机基架上的新扭转止动器减轻了安装工人的工作。

将起重机和车辆组合成客户的完美工具，这项工作由认证的安装与服务机构承担。过程中，起重机基架的两个位置将配备抗扭防护系统，防止基架因起重机的回转运动而扭转。通常在已完工的基架上还会加焊一块小钢板。除了高时间成本之外，起重机还需要逐点涂漆。高成本的原始涂层在此也将受牵连。

新的抗扭防护系统将解决问题：在焊接于副车架上的专用磨损条中有两个激光切割的方形缺口。

起重机的基架有两块已包含精确预制长孔的加强板。然后，

小方块状的抗扭防护系统出场。它将被插入磨损条中，从而在起重机的基架和车辆的副车架

之间产生形状配合连接。所有这些都无需额外的焊接操作。包括磨损条和抗扭防护系统的所有零件都包含在 TEC 新机型的螺栓工具箱中，并且可以根据要求附带在起重机中。

“对于安装工人来说，这不仅是一个每次安装可节省超过 2 小时时间的便利解决方案。” EMEA 装载起重机产品管理负责人 Michael Völker 解释道。“在起重机交货之前，就可借助模板准确地确定磨损条的位置和设置长形螺栓槽。”安装结束后无需对起重机进行补漆，这又是一项有利因素。

对于安装工人来说，这不仅是一个每次安装可节省超过两小时时间的便利解决方案。

Michael Völker
EMEA 装载起重机产品管理负责人

L 型起重机的新 E-JOYSTICK

新款 e-Joystick 从 2019 年初开始可用于 TEC 起重机 PK 22.001L TEC 7 和 PK 26.001L TEC 7。新的控制方式以电子先导控制的操纵杆和踏板为基础。该控制装置首次实现了 HPSC-Plus LOAD 和 S-HPLS 在不带无线电遥控功能的 L 型起重机上应用。这样，即使不愿采用无线电遥控装置的客户也能拥有 TEC 7 的起重力和功能。

具有典型长主臂的帕尔菲格 L 型起重机主要用于建筑材料运输，以及需要快速和舒适操控、重视效率和经济性的场景。引入 e-Joystick 之后，HPSC-Plus LOAD 也可以用于带有高位控制系统的 L 型起重机。HPSC-Plus LOAD 可识别装载程度，利用斜面作为辅助的稳定参数，从而改善起重机的作用距离。

用户被灵敏的控制能力所吸引，此外所有的功能，包括支撑和辅助支撑功能都可直接从高位进行控制。帕尔菲格开发且在 bauma 展会上展示的 VR 模拟器（虚拟现实模拟器）可让起重机操作人员拥有接近真实的高位起重机操作体验。Thomas Schwaiger, EMEA 装载起重机销售与营销高级总监：“模拟器的反响也非常好，因为用户在 VR 起重机操作过程中可了解 L 型起重机的优点，熟悉 e-Joystick 的操作。新生力量和职业新人的培训也将因此得到简化和加速，并且将提高安全性和舒适度。”

新的帕尔菲格 e-Joystick 控制系统让起重机操作人员可以在 L 型起重机的高位上舒适地进行操作：操控还是一如往常地通过操纵杆和踏板进行，只是操纵杆和踏板是电子先导控制式的。





我们的智慧结晶

TEC 系列不仅是智能解决方案和创新产品，它还是多年研究与开发的成果，是我们的智慧结晶。

成功的企业和产品是否真的需要广告？当前围绕帕尔菲格 TEC 起重机系列高端解决方案的宣传活动追求的是什么目标？

客户和敬业的同事们合作的结晶：机电工人、液压系统专业人员、钢结构工人、开发人员、控制技术人员和设计师在这里携手

很多人已经注意到了当前的宣传活动。首批主题和广告出现在 2019 年 4 月的 bauma 展会上。核心是赋予 TEC 系列典型外观的 P 型材，和 SLD 系列静电六边形型材的进一步开发。水滴的形状带给整个推出系统更高的抗扭刚度，此外还可实现极轻的结构。通常，对于注重成本的企业主来说，这些理由就已足够，但 TEC 系列起重机的维护需求还特别低，使用具有自润滑特性的特种塑料，因此具有易于维护和环保的特点。

因此，当前宣传的第一个主题就是 P 型材的开发，对此合适的标题是：我们的智慧结晶。但这里的智慧并不是指有的人可能误以为的某个天才的突发灵感。它是帕尔菲格经销商、

合作。通过合作诞生的不仅是独一无二的 P 型材，还包括一些创新应用，例如 P-Fold、HPSC-Plus-Load 或像绞车及其系统这样机电解决方案。

当前的宣传活动攫取最佳的成果，通过不同的媒体和格式，用很多语言进行展示，既有模拟形式也有数字形式。在国际主流媒体和本国的经销商团体进行专业宣传之后，还在网站上编排博客文章、制作视频。这些也通过社交媒体发布的方式到达使用 Facebook、Instagram 或 LinkedIn 的感兴趣的用户那里。在这方面，也有不同的部门在帕尔菲格进行协作，例如产品管理部、品牌管理部、图形、对外传播部和外部合作伙伴。



从图片处理到完整的主题：TEC 宣传活动强调的不仅是帕尔菲格 TEC 系列起重机的优点，也介绍了与 SLD 产品系列相比的区别。

理想的报价 帕尔菲格配置器

帕尔菲格是商用车上应用的创新、可靠且经济的起重解决方案的代名词。高度的生产灵活性和强大的生产能力以及全球性的销售与服务网络是决定性竞争优势的保障。帕尔菲格配置器是全球经销商网络的新报价工具。



从左到右：Jorma Hellberg 和 Timo Lankila

帕尔菲格配置器利用了价格表的关联信息。有逻辑关联的订购选项因此成为最终的、具有视觉吸引力的报价。芬兰经销商 VTA 的 Jorma Hellberg 和 Timo Lankila 也很赞赏这种对客户的专业表现：“每个销售人员都制订统一的报价，这也大大减轻了办公室工作负担，让我们能以更快得多的速度制订报价。”

此外，该配置器还能在客户会议过程中现场对所需的整体配置（载重卡车、装载起重机、配件）进行快速的合理性审查。这将可节省时间并事先创造更高的透明度。帕尔菲格配置器所具有的多样化信息源，使其可以通过视频、细节图 and 解释，一目了然地展示所选起重机型号的优点和应用潜力。对于能够在会话和报价中自己突出帕尔菲格产品鲜明的独家卖点这一点，来自芬兰的人们明确“点赞”。这款新工具的另一个优点是：它还可随时查看进行中订单的状态。这为经销商和客户节省了宝贵的时间。

每个销售人员都制订统一的报价，这也大大减轻了办公室工作负担，让我们能以更快得多的速度制订报价。

Jorma Hellberg 和 Timo Lankila
芬兰 VTA



从左到右：Hannes Roither、Andreas Klausner、Wilfried Haslauer（萨尔茨堡州长）、Johannes Griessner、Hannes Palfinger

帕尔菲格投资了 6 百万欧元建造新的、大型起重机用的高级测试车间。在 Köstendorf 基地，每台起重机在出厂之前都将经过完整的功能检测。

KÖSTENDORF 新的大型起重机测试车间开张

在萨尔茨堡以北 20 km 的 Köstendorf，有大约 600 名帕尔菲格员工在这里工作。这里是装载起重机的“大脑”——R&D（英语 Research and Development，即研究与开发）部门的所在地。帕尔菲格的大型起重机，即起重力矩大于 40 吨米的起重机，也在这里组装和测试。帕尔菲格在这一吨米级别的领导地位、装载起重机的持续增长和密集的检测程序最终促使帕尔菲格投资兴建一个高级的、功能强大的测试车间。建造工作始于大约一年以前，2019 年 6 月落成投入使用。6 百万欧元的投资总额成为 Köstendorf 长久以来的最大投资。成果可能不止眼前所见：帕尔菲格专家在八个测试工位上，分 2 个班次对大型起重机和轨道解决方案进行彻底的检测。

强势的生产基地

新测试车间六月初正式开始运营，有两个庆祝的理由。Köstendorf 基地的员工和邻居正在过节。当地政界的高级代表以及帕尔菲格集团管理层也没有放过亲自见证这一扩建项目的实力的机会。来宾有：萨尔茨堡州长 Wilfried Haslauer、Köstendorf 市长 Wolfgang Wagner 以及 Hannes Palfinger、CEO Andreas Klausner 和 COO Martin Zehnder。帕尔菲格与 Köstendorf 有很长的历史渊源：“

在大约 30 年前，我们在 Köstendorf 这里找了一块地，一切就此开始。这是一个从那时延续到现在的成功历史”，Andreas Klausner 在开幕致辞时强调。“这个地方的优点还包括：Köstendorf 提供了很多的推动力，尤其是在创新和研发方面”，CEO 说。

帕尔菲格销售会议

启用之后，新的测试车间随即举行了帕尔菲格的年度销售会议，有来自世界各地约 200 名与会者参加。今年的会议口号是“Learning by Doing”（从实践中学习），在这方面，现场就有很多在所有帕尔菲格产品上进行实践练习的工作站。像这样的活动，是与合作伙伴进一步扩大市场领先地位的重要里程碑。与会者的反馈也非常好。公司通过“CONNECTED TOGETHER”（共联）这个主导思想探讨了当前的重点主题：数字服务，尤其是远程信息处理领域的数字服务。未来是高度的联网和与客户的直接交流。

Köstendorf 新测试车间的投资只是一个开始：帕尔菲格 DNA 中的创新精神与市场领导者气质使得“一个投资项目的结束”始终等同于“下个投资项目的开始”。

作业中的帕尔菲格起重机的
与我们的客户一起在非洲的路上

乌干达 在这里作业的是非洲最大的 装载起重机

Sogea Satom 的车队已有多台帕尔菲格公司的装载起重机，其中就包括 PK 18500、PK 23500 和 PK 32080。不久之前，他甚至拥有了整个非洲最大的装载起重

机：安装在雷诺 8x4 载重车上自重 10 吨米的 PK 100002。使用区域是一个重要的基础设施项目：一条用于为坎帕拉快速增长的人口提供充足的干净饮用水的 55 千米长管道，

乌干达是非洲东部的一个内陆国，人口大约 3500 万。拥有 1500 万人口的坎帕拉是首都，也是该国的经济中心。在坎帕拉的附属区域，帕尔菲格的客户 Sogea Satom 不久之前扩大了他的车辆数目。

未来将使一个新的饮用水处理厂与首都相连。

新的装载起重机用于搬运和正确地定位八吨米重的水管建设用混凝土预制件。在这里，起重机有时会处于极为恶劣的条件中。但这对于结实耐用的 PK 100002 来说都不是问题。此外，当地的帕尔菲格合作伙伴还提供保养与维护保障。

会处于极为恶劣的条件中。但这对于结实耐用的 PK 100002 来说都不是问题。此外，当地的帕尔菲格合作伙伴还提供保养与维护保障。

帕尔菲格在塞内加尔提供的协助

从几年前开始，帕尔菲格也全力关注非洲市场。今年夏天最新的一个成功案例来自塞内加尔：Blue Box 地区的本地合作伙伴为塞内加尔电网的扩建项目提供了 20 辆完全装备帕尔菲格产品的载重卡车。

你知道吗？

地处非洲西海岸的塞内加尔，1960 年和平地从法国手中取得了完全的独立地位。今天，有 1500 万人生活在塞内加尔，其中大约一百万生活在首都达喀尔。塞内加尔的核心产业是农业和渔业、建筑业、旅游业和采矿业。政府提出了对当地基础设施进行现代化改造的行动计划，以进一步提升国民经济的竞争力。帕尔菲格为能够对这一努力提供协助感到骄傲。



大型法国项目承包商承接的这个塞内加尔国家供电商项目，包括五个发电厂和 200 公里的高压线。在这一高要求订单的执行方面，客户信赖帕尔菲格公司的起重技术和装备。项目总计投入使用 20 辆载重卡车，其中 13 辆装备装载起重机，7 辆装备高空作业平台。

作业条件绝非简单两字可以概况。相反，设备要在困难的、炎热且多风的条件下运行。这些载重卡车要协助安装输电铁塔、在沙土和红土中铺设地下电缆、建造五座发电厂和常规的建筑材料装卸作业。所有这些，只有在有效地使用产品的时候才能顺利进行。因此，成功使用设备的关键是，按规定

移交设备配合实用的培训工作。出于这一考虑，当地合作伙伴组织了多次培训，确保将帕尔菲格的专门技术成功地传授给操作人员。

在非洲，帕尔菲格也有高效的售后服务方案。其中包括由当地合作伙伴直接服务的透明信息链和有专家参与的远程维护。当地合作企业总经理 Philippe Savournin 在设备移交之际这样总结：“有幸能够参与书写帕尔菲格在非洲大陆的成功历史，我们深感骄傲。我们的一揽子方案明显打动了在塞内加尔这里的客户。我们十分高兴能够取得这么了不起的成绩。”



绝对不要轻视从设备管线中流过的液体的重要性。

适用于高端设备的帕尔菲格润滑剂

帕尔菲格与供应商壳牌一起开发了与帕尔菲格产品及其应用完美协调的润滑剂配套自用产品。这些产品包括不同类型的液压油（高端型 - 极致型 - 环保型）以及齿轮油，可适用于全体设备阵容并且可在全球网络（尤其是德国）中提供。新品机油的黏度完美匹配具体的帕尔菲格要求和应用。例如，这款机油不仅有助于达到最佳的传力效果，还能减少摩擦、吸收热量、保持零件干净、防止零件磨损和腐蚀，从而提高性能。

从生产到安装再到维护——在产品的整个寿命周期内使用独一无二的高品质润滑剂，所有的部门都能受益。这能防止不同类型的液压油混合时产生不利影响，例如：

- 糟糕的空气分离效果
- 产生泡沫
- 气穴现象
- 泵损伤
- 密封元件寿命缩短
- 糟糕的可过滤性
- 产生噪声

高品质的机油是帕尔菲格产品日常突出表现的重要组成部分。此外，这些机油还可大幅度延长产品的使用寿命。虽然乍一看经常会被低估，但高品质润滑剂确是帕尔菲格产品发挥优异性能所不可或缺的。

顺滑的运行
在过去两年，内部测试以及在加拿大、丹麦、瑞典和奥地利的现场测试显示，专门开发的帕尔菲格机油提高了设备性能，甚至改善了设备的可控性，

尤其是在温度低至 -30°C 的地区和恶劣的条件下，例如瑞典 K:S Krantranz i väst AB 公司的 Kristoffer Szalach 就证实了这一点：“新的机油让我的起重机的性能一整天都保持稳定，即便是油冷的时候。整个系统运行平稳、顺畅。”

现在，新的帕尔菲格润滑剂配套产品正逐步引入挑选的试点地区，最主要是在德国。

在这里，新的机油只是个起始信号，它构成了新的机油保养概念基础。定期的机油检查可延长起重机的换油周期。这不仅可以减少支出，还可节约资源，保护环境。

新的机油让我的起重机的性能一整天都保持稳定，即便是油冷的时候。整个系统运行平稳、顺畅。

Kristoffer Szalach
K:S Krantranz i väst 公司





立陶宛和西班牙：两个角度的“开放日”

交流的好时间

我们很乐意花时间更好地了解客户在日常工作中所面临的挑战。只有这样我们才能向客户提供合适的解决方案

Andrius Zaveckas
KMT 总经理

立陶宛和西班牙的直线距离大约 2500 公里。但这两个国家至少有一点是相同的：在欧洲的北部和南部，帕尔菲格经销商的“开放日”方案都获得了客户的欢迎。

KMT 于 15 年前正式成为帕尔菲格立陶宛合作伙伴。不久之前，位于 Kaunas 的新基地开业，它属于三个波罗的海国家中最南端的立陶宛。KMT 的团队有 50 人，提供“one-stop-shop”，也就是一站式的销售、安装和维护服务。在新基地八月份开业之时，一些客户获邀参加开放日活动。有来自各细分领域的大约 40 个客户应邀参加，其中既有车队载重卡车多达 30 辆的大客户，也有一人企业。在帕尔菲格的活动绝对不能缺席的是“旗舰”。它是一台代

表帕尔菲格旗帜的大型起重机。在 Kaunas，KMT 使用了一台 PK 135.002 TEC 7 作为旗舰。

在西班牙，帕尔菲格 Ibérica 在过去的一年半中已举行了四次“开放日”活动。西班牙市场当然比立陶宛市场大一些，因此这些活动也就来了多达 150 名访客。在西班牙，合适的活动地点是工厂车间和当地销售与服务合作伙伴的经营场地。在这里，当然也有机会一窥幕后奥秘。

“我们真的很满意‘开放日’这种形式，因为它让我们的客户有机会亲身体验以及尝试我们的产品。”，立陶宛 KMT 总经理 Andrius Zaveckas 说。而帕尔菲格 Ibérica 总经理 Jörg Schopferer 补充道：“对我来说优点很明显：专家可以现场回答问题并且欢迎客户向我们提出要求和改善建议。在这里，客户真的给了我们很好的反馈！”因此，在西班牙

和立陶宛，“开放日”都得以在良好的谈话和重要的产品测试之后，在轻松的氛围和美食中愉快地结束。

此外，在立陶宛，有个客户正好在附近，看见了 30 米高的帕尔菲格旗舰，因好奇而过来观看。因此，旗舰履行了自己的使命，当然自发前来的访客始终都会受到热烈的欢迎。



完美准备就绪 在自家设备上训练



谁没有这种体验？我们买了某个较新奇的东西，然后要花几周的时间才能熟悉所有功能。为了让帕尔菲格的客户从第一天起就能掌控自己的设备，帕尔菲格 MCC 提供精确适配客户车辆和装载起重机配置的一到两天的培训。很多客户深感振奋，一再预订这项服务。

清早

帕尔菲格培训师在位于 Lengao 的 MCC 移交车间接待起重机驾驶员。稍晚，正事开始：在刚完工的载重卡车上，项目负责人对结构进行介绍。他就是负责与销售部协调实现客户要求，对整个项目有整体了解（从开发到安装）的人。

车辆上

培训师将车辆开到车间前，开始解释起重机的各项功能。他首先向驾驶员展示 PALcom P7 遥控装置的功能。短暂的入门之后，操作者就能够使无线电遥控的升降塔在车辆周围就位，以便将起重机打开。下一步是讲解起重机和 Fly-Jib 的

一般功能，然后讲解绞车的功能以及穿过导向辊和触轮顶端直至下滑轮位置的钢绳导向装置的功能。培训师同样会向学员讲解订购的 SRC 和 TRC 舒适

功能，然后进行实际演示以及练习。

午餐后

现在是测试作业筐的时间。然后 Fly-Jib 将被拆下并且在起重机运行状态下测试双股钢绳导向装置。由于采用了新的用户友好型软管和电缆导向装置，可以事先连接起重臂，棘手的重新安装工作一下子就可以完成。

短暂的咖啡时间

这是一个详细讨论整个车辆的载荷图，介绍每个可能的位置与情况中重要的稳定性信息的好机会。然后培训师还将讲解新的 Flow Sharing 起重机功能和 PALcom P7 遥控装置上针对过载情况的扩展显示屏。

最后

培训的一个重要部分是，详细掌握紧急情况下通过紧急控制台和作业筐模式用的应急装置进行的起重机操作。签署移交记录之后，随即将进行新设备的首次正确应用。

您也对在帕尔菲格 MCC 专业地移交您的车辆感兴趣？直接联系您的销售合作伙伴就可以了。

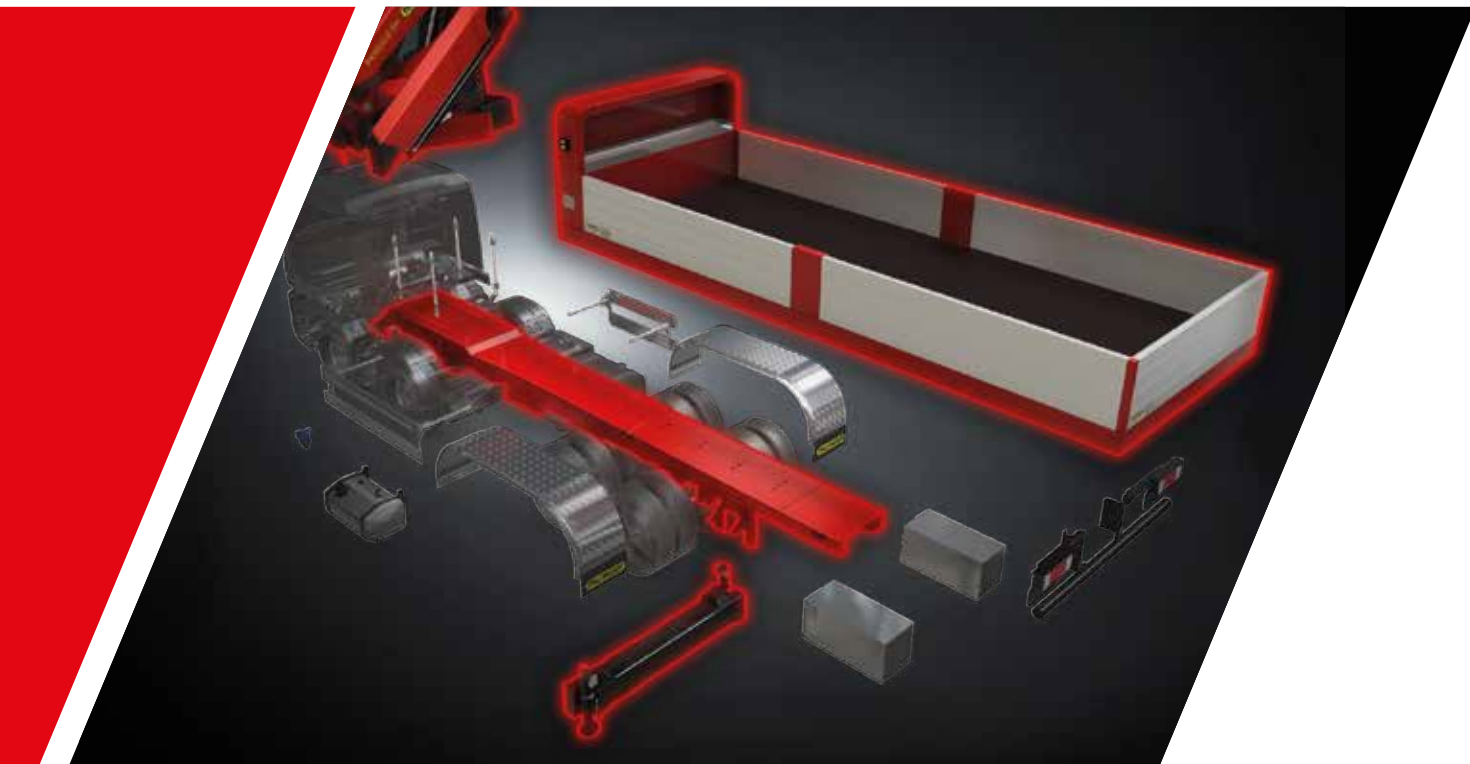
无可置疑，对一名经验丰富的起重机驾驶员来说，帕尔菲格员工在装载起重机的控制和操作方面已没有多少新内容可讲了。但在此期间，我们的客户购买的是装备越来越丰富的整体车辆。因此，重要的是，在车辆移交过程中，向起重机驾驶员详细讲解起重机和车辆装备的所有附件以及软件应用。当一天结束，没有未回答的问题了，客户满意地开着其载重汽车离开场地后，我们就可以说：

“这是完满的一天”。

Patrick Maislinger
MCC 质量保障与车辆移交部门

BODYWORX 2.0

铸就起重机、载重汽车和安装的成功



车辆安装是车辆整体性能表现的关键。低重量和高安全性带给帕尔菲格客户更多的剩余价值。因此，研发部门在紧锣密鼓地研究减轻起重机整体和整个车辆解决方案自重的方法。重量、安装中的模块化和载重汽车新产品是 2019 年已属第二次在萨尔茨堡的 BODYWORX 安装活动的重心。

安装准备选项。此外，还对很多关于框架增强和嵌入前升降塔组合件的问题进行了回答。

有来自 23 个国家的 140 名参与者参加了这个为期两天的活动。参加者对目前车辆安装方面的所有挑战进行了专家层次的详细讨论。除了大型载重汽车制造商和帕尔菲格安装专家之外，还有领先的欧洲安装服务商受邀参加。所有大型载重汽车制造商——沃尔沃、斯堪尼亚、曼恩、戴姆勒、达夫和依维柯的代表都来到现场并介绍了其最近的新款车辆。

作为活动的后续，参加者回答了关于其核心期待和这些期待的满足程度的问询。得到的最重要的两项结果为，希望获得帕尔菲格和载重汽车制造商的关于产品的信息和安装说明。帕尔菲格能够以超过 90% 的同意意见满足这些期待。

BODYWORX 对帕尔菲格来说也是一个要明确表述帕尔菲格的安装战略，不将载重车或安装结构视为一个孤岛，而是视为一个整体解决方案的起始信号。未来，现有的专业技术也将提供给帕尔菲格的合作伙伴使用，BODYWORX 3.0 已在规划中。

当然，这里的信息主要与产品创新、未来几个月和几年的监管变化有关。重点是对安装人员来说最重要的底盘接口：电气和机械接口，但也包括“出厂时”可用的各种辅助驱动和



市场研究

直接观察市场和 聆听市场的声音

市场研究团队每年大约进行 15 至 20 项研究和市场分析。工作范围涵盖销售数据分析、问卷的调整和翻译、执行研究，分析、讨论结

果以及推导出必要的措施。从澳大利亚到挪威，从巴西到日本，团队已在几乎所有重要市场上通过组织调查的方式了解了客户的意见。在大多数国家甚至已调查多次。

让研究始终适合每个国家和每个客户群体的具体要求与特点，是一项特别的挑战。例如，在芬兰进行的调查采用的也是芬兰语。若无相应国家经销商的出色合作，也无法专业地开展

工作。帕尔菲格市场研究人员与选择的高校密切协调确定问卷的基本结构，以便得出统计学相关信息。从大约三年前开始，问

帕尔菲格将于 2022 年庆祝其 90 周年诞辰。与客户和用户的交流从一开始就被摆到中心的位置。只有与客户直接接触，才能将要求、建议、想法以及批评转化为成功的解决方案。帕尔菲格的市场研究部门不断地为此提供合适的数据。

卷的核心问题就没有改变，为的是获取时间过程中的可比较研究结果。这样就可以很好地在时间进程中了解之前的情况，采取了哪些措施以及这些是否对客户满意度有积极的影响。

个人谈话能提供重要的反馈

除了常规的问卷调查之外，在定性的市场研究中，直接交流的个人谈话也很重要。客户直接联系时给予经销商的反馈或者由经销商转达给帕尔菲格的反馈，和从产品规划委员会那里得到的结果一样，都属于市场研究分析的范围。这个定期在奥地利举行的论坛，有来自各领域和国家的经销商参加。他们共同讨论起重机的革新并传达客户的反馈。

我们的研究反馈，以及从个人谈话中获得的反馈，能提供大量重要的信息。然后，结果始终在各部门负责人参与的圈子里进行分析和讨论，这些部门有产品管理部、研发部、销售部、服务与营销部

Sabine Schweinschwaller
帕尔菲格市场研究负责人

“我们的研究反馈，以及从个人谈话中获得的反馈，能提供大量重要的信息。然后，结果始终在各部门负责人参与的圈子里进行分析和讨论，这些部门有产品管理部、研发部、销售部、服务与营销部”，帕尔菲格市场研究负责人 Sabine Schweinschwaller 解释道。“然后我们据此得出全面的一揽子措施，与经销商一起实施。”

参加研究的人提供反馈也是有回报的：每次研究都会随机选择一位幸运的获奖者。他们将有幸前往萨尔茨堡，参观帕尔菲格品牌世界，以最真的体验，确信购买帕尔菲格产品始终是一个正确的决定。

每个企业都需要忠诚的客户。在帕尔菲格，这一点是用 “Customer Loyalty”（客户忠诚度）矩阵测定的。

“未来是什么样的？”当然也是客户研究中的一个核心问题。帕尔菲格的客户调查重点当然不会局限在装载起重机上，当然也会涉及整个车辆。



1



2

帕尔菲格市场研究 10 年 B2B 领域的领头羊

- 4 名员工
- 每年 15-20 项研究
- 到目前为止 150 次问询调查
- 15-30 % 的回馈
- 趋势研究和市场要求
- 市场特性参数与发展
- 建立 “Market Intelligence Platform”（市场情报平台）：国家、竞争、发展、细分市场

1、帕尔菲格品牌世界的优胜团队。
2、Daniel Bösch、Barbara Vitzthum、Johanna Jakob-Stadlbauer、Sabine Schweinschwaller

在最狭小的空间中改造生产设施

穿过工业生产车间的路是狭窄且弯弯曲曲的。适合帕尔菲格 PCC 57.002 型履带起重机的完美使用条件。在某些地方，别的起重机必须调整适应，它却如鱼得水。每一个狭窄的位置它都能有力、灵活地征服。

Eitzlmayr 机械运输公司的核心能力是特种起重机作业、机械迁移和工业装置建设。每天都有困难的任务等待处理。例如铸造厂的大型翻新项目，需要拆卸重型机械零件和拆除整面墙，而且是在生产过程中进行。这正是帕尔菲格履带起重机产品系列的这款最新型号产品的理想使用场所，这种特殊的作业条件是它证明自己实力的舞台。这里整体介绍一下 PCC 57.002 的技术亮点：

狭窄位置作业

紧凑的尺寸使它能够在狭小的情况中很好地展开作业。通过轴向移动，也就是通过升降塔架移动单位个体，可以在不使用履带式底盘的情况下通过最低的高度。此外，履带起重机可以在不使用履带式底盘的情况下克服敏感的地基。

起重机几何结构

关节臂以及 Fly-Jib 都是能够伸展的。尤其是在车间内，这个设计能够在困难条件下实现多种应用可能性。双曲杆系统使履

带起重机也能够难以接近的位置和干扰边缘上方顺利地进行作业，在室内应用中，这正是一个巨大优势。

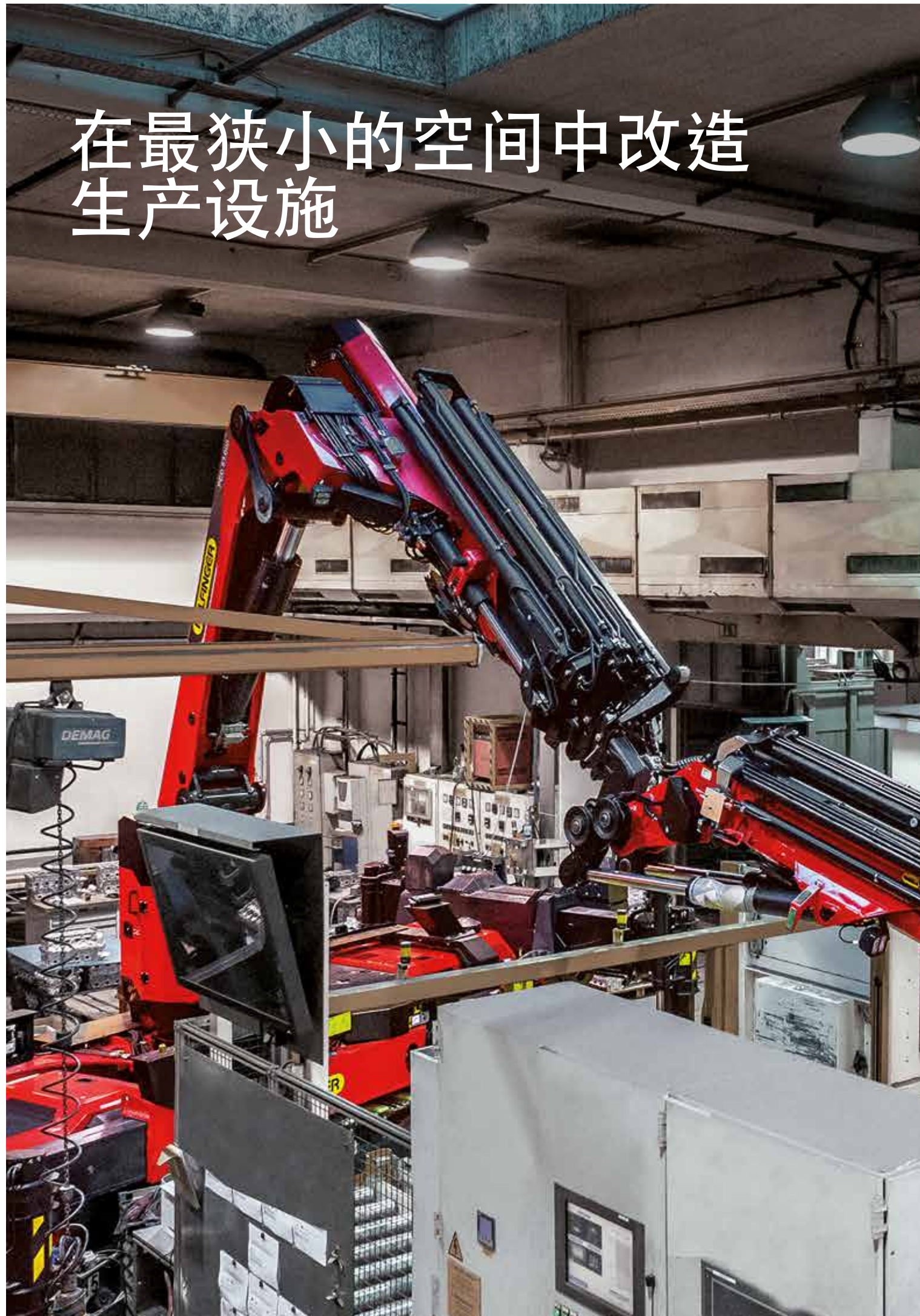
灵活的支撑装置

遥控的伸缩式支腿确保最佳的稳定性并将整个单元调整水平。在这里，H 形的支撑框架确保最佳的支撑位置和起重力。

节约型的使用方式

塑料材质的地面保护装置可以拧紧到履带构件上，从而在行驶和站立转动时保护敏感的地基。

总经理 Mario Eitzlmayr 也很振奋：“我们在慕尼黑的 bauma 展会上第一次看到这款履带起重机，马上就被吸引了。紧凑的结构、高机动性和灵活的支撑可能性，对我们来说是一个很大的优点，当然尤其还包括狭窄车间内的轴向移动能力。在这里真的一分一毫都很重要。在这些应用中，这款履带起重机简直是无可比拟的！”



作业中的帕尔菲格起重机
在德国和芬兰的路上

NORDERNEY 岛上性能最强大的起重机

在波罗的海的东弗里斯兰小岛上，建筑行业的作业条件很困难：含盐的空气让人不得不加强整个车辆的防腐蚀措施，另外，8.5 吨米的限重又构成了另一个障碍。

Norderney GbR 起重机公司拥有岛上唯一的挂车，装配有帕尔菲格 PK 34002 SH。在 Norderney 岛上，所有车辆的长度都不能超过 8.5 米，重量不得超过 8.5 吨米。在特殊情况下，例如在灾害管理框架内，区县将根据 Norderney 市的协调结果发放许可证。这辆独一无二的挂车就获得了一张许可证，因为使用这辆车可以取代明显更重的、严重增加道路负担的设备单元，例如建筑起重机或汽车起重机。

“这个项目的另一个挑战是平台车的防腐蚀。Norderney 岛上的空气通常就已经具有相当的含盐量了，若是风暴过后，岛上到处都可以看到留有一层白色盐霜的玻璃面”

，Tirre Cranes 公司的 Alexander Tirre 这么对当地的帕尔菲格销售合作伙伴说。PK 34002 SH 配有 6 式推出装置和 Fly-Jib，其腐蚀防护措施堪称典范：所有钢结构件在装配之前都经过喷砂、涂底漆、阴极电泳涂装和喷漆处理。平台车的钢结构全镀锌，并且作为带有起重机结构和附件的串联双轴汽车，重量仅为 10.5 吨米。两个同样全镀锌处理的、各重 1400 公斤的配重根据需要使用时，此外，还有绞车、辅助系统（例如绞车同步自动控制系统 SRC）和安全系统（例如运输监控系统）进一步

一切都完美适合我们的要求。因为有人工保护模式，我们也可以将设备作为人员防坠落安全设施使用。我们通过我们的装载起重机积累的所有经验以及了解到的人们对起重机性能的要求，都灌注到这个起重机设计方案中了。

Steffen Onnen
Norderney 起重机公司总经理

完善了整个设计方案。这些装备使得该起重机成为 Norderney 岛上驻扎的最大、性能最强的起重车辆。

“一切都完美适合我们的要求。因为有人工保护模式，我们也可以将设备作为人员防坠落安全设施使用。我们将通过在装载起重机领域积累的所有经验以及了解到的人们对起重机

性能的要求，都灌注到这个起重机设计方案中了。”总经理 Steffen Onnen 解释道。他的企业服务范围广泛。其中包括集装箱和活动板房的转移，预制结构元件、装配式房屋或混凝土件的安装以及岛上所需的常规装卸操作。运输服务、拆除以及一般的建造作业也属于其服务范畴。

全球性的公司 帕尔菲格树立标准

沃尔沃建筑设备公司，总部位于瑞典哥德堡，是沃尔沃集团的建筑机械部门。这家企业在全球拥有超过 10000 名员工，在建筑机械开发、制造与销售领域具有举足轻重的地位。对于维护和服务方面的活动，沃尔沃建筑设备公司信赖帕尔菲格公司的产品。

小，但是令人惊叹 PC 2700

对于装载起重机，一般的要求是“越大越好”。但在这种情况下不是：PC 2700 是帕尔菲格装载起重机产品阵营中最小的型号之一。这款起重机对于沃尔沃建筑设备公司的芬兰分部来说作用特殊。PC 2700 是一辆设计精巧的服务卡车的一部分。

大且重的建筑机械相应地需要大的维护工具和备件。为了让大型机械能够正常得到维护并且能够简单、快速、安全地从服务车辆上卸下维护所需的设备，左后端安装了 PC 2700。并且是安装在具有良好保护效果的车辆内部。由于采用创新的设计结构，该起重机拥有良好的回转能力，明显方便了维护技术人员的使用。

在过去的 12 个月，已有九辆这种服务车投入使用，接下来还有一批车辆在准备当中。源自芬兰的这一方案是否会在全球的沃尔沃建筑设备公司推广开来，我们拭目以待。但就芬兰市场而言，事实很清楚：这款服务卡车取得了成功。



作为具有创新能力的高端起重解决方案提供商，帕尔菲格提供众多定制式选项与功能特征。在客户作出购买决定之前、之时和之后进行专业的客户维护工作，是一个特殊的事项。在这方面，本地的总代理及其销售与服务网络是连接客户的最重要环节。

早在几年前，帕尔菲格就构建了一个网络发展团队。这个团队的任务是在销售与服务网络中拟定标准、施行和监督帕尔菲格标准。“我们的主要目标是，尽可能支持我们的总代理及其网络持续发展进步，持续保障最佳的销售以及服务支持”，帕尔菲格销售与服务网络开发负责人 Karl Neumayer 说。其前提条件是过程、系统与服务的持续优化与改进。与总代理的定期交流以及共同执行的市场观察活动对此提供了保障。

在过去几年，“帕尔菲格网络发展”团队已在评估过程中召集了超过 500 个合作伙伴与总代理。目前，在欧洲取得的这些知识与措施正在被移植到南美和俄罗斯地区，以持续改善当地的网络质量。帕尔菲格的“Lifetime Excellence”原则也因此被成功地提升到一个新水平，帕尔菲格客户的日常工作也被安排得更高效、更成功。

一起变好

“帕尔菲格标准”不仅是文件和理论过程：与销售和服务合作伙伴的积极对话保证了市场适应性、实践关联和后续可执行的措施。在评估过程中还会共同拟定改善建议，以进一步推动网络的积极发展。

下一期 ...

电动起重机

完成别人没有能力或没有资格完成的任务，这是帕尔菲格灵活电动液压驱动装置的一个使命。



BEST INVEST

帕尔菲格装载起重机所代表的是 LIFETIME EXCELLENCE，是整个起重机寿命周期中的经济性、可靠性与创新。为什么投资帕尔菲格装载起重机是值得的，Best Invest（最佳投资）用数据和事实告诉你。

PALFINGER Best Invest	
Featuresübersicht	
Werkstofftechnik Virtuelle Umwelt Gesundheit Übersicht	
Palmer	
Functional Design	Functional Design PALFINGER Gesamtkonzept
Oberflächentechnik	Oberflächentechnik
Werkungsmes Gesamtssystem	Werkungsmes Technik im PALFINGER Gesamtkonzept
Bewegungssysteme	Bewegungssysteme PALFINGER Gesamtkonzept
Intelligente Auslager Sicherheit	Interlock bzw. Hydraulisch
Standisicherheit	Standisicherheit PALFINGER Gesamtkonzept
4750 Euro Investitionswert	4750 Euro Investitionswert
Komfort- und Assistenzsysteme	Komfort- & Assistenzsysteme PALFINGER Gesamtkonzept
Ply-Job	Ply-Job PALFINGER Gesamtkonzept
Integrierte zur Systemleistung	Themen zur Systemleistung (PALFINGER Gesamtkonzept)
Funk-Systemleistung	Funk-Systemleistung PALFINGER Gesamtkonzept
Moderne Beleuchtungstechnologie	LED-Arbeitsscheinwerfer

机油监控

无风险地将换油周期延长至总计 3 年的时间？
我们能做到，因为有了新的油液监控系统。



