

PASSION

ЖУРНАЛ О КРАНАХ PALFINGER

18

Универсальность:

**PALFINGER
ВОКРУГ СВЕТА**

Надежность:

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА
И ОБСЛУЖИВАНИЕ В
ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА
ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Эффективность:

НОВЫЙ РК 37.002 ТЕС 7



Вместе разрабатывать инновационные решения для самых сложных мировых задач. Вот что значит **Engineering Tomorrow**.

В Danfoss мы день за днем разрабатываем принципиально новые решения, которые помогают нашим клиентам оставаться лидерами в нашей постоянно меняющейся отрасли.

Мы хотим помочь вам строить лучшее будущее. Наш инновационный потенциал определяется не только нашим мобильным гидравлическим оборудованием мирового класса, но и крепкими связями с клиентами, которыми мы по праву гордимся. Независимо от сферы деятельности и стоящих задач, вы можете положиться на Danfoss — мы поможем вам повысить эффективность, снизить общие затраты на оборудование и закрепить ваш успех.

Оставаясь надежным партнером для своих клиентов, Danfoss создает будущее уже сегодня — Engineering Tomorrow.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛОНКА

ANDREAS KLAUSER

Уважаемые партнеры и друзья компании PALFINGER!

Быть как можно ближе к нашим клиентам — это ключевая составляющая стратегии PALFINGER и важнейший фактор нашего успеха. Ваши прочные позиции — это часть нашего видения будущего: вместе мы создаем lifting solutions будущего для наших клиентов. Все мы, руководство компании PALFINGER и каждый ее сотрудник, упорно трудимся день за днем, чтобы предлагать нашим клиентам высококачественные, инновационные, эффективные и индивидуальные решения.

Цифровые технологии и высокая адаптируемость являются ключевыми факторами, и PALFINGER всегда остается на шаг впереди. Мы постоянно совершенствуем наши продукты, чтобы сделать их еще более простыми и безопасными в эксплуатации, и внедряем в них передовые технологии для повышения удобства обслуживания и более эффективного планирования их использования.

Верная своему девизу «Connected to the Future», компания PALFINGER на протяжении уже многих лет остается нацеленной на будущее и является признанным лидером инноваций в сфере lifting solutions. В 2019 году компания PALFINGER примет участие в выставке BAUMA, где мы покажем все наши последние разработки и инновации в сфере цифровых технологий и технического обслуживания. Наша основная цель — продемонстрировать, насколько широко цифровые технологии будущего уже сейчас применяются в высокотехнологичных системах PALFINGER: от телематических решений PALFINGER Connected, предназначенных для оптимизации использования кранов (Fleet Monitor, Operator Monitor и др.), до систем поддержки, основанных на технологии



дополненной реальности, таких как Smart Eye, позволяющее техническим специалистам связываться с нашим головным офисом из любой точки мира, и нашей последней разработки STRUCINSPECT для цифрового осмотра мостов.

После долгих лет расширения за счет приобретений мы намерены теперь сосредоточиться на налаживании взаимодействия внутри нашей организации и устойчивом органическом росте. Благодаря нашей новой GLOBAL PALFINGER ORGANIZATION мы отлично подготовлены к будущему. Всех нас объединяет одна цель — разрабатывать решения lifting solutions будущего для наших клиентов.

В этом выпуске журнала PASSION вас ждет много интересных историй. Приятного чтения!

С уважением,

Андреас Клаузер
Генеральный директор PALFINGER AG

PALFINGER ВОКРУГ СВЕТА

16 30 ЛЕТ С PALFINGER

ОГЛАВЛЕНИЕ

06 НОВЫЕ КРАНЫ ТЕС В
КЛАССЕ ОТ 25 ДО 35 ТМ

08 НОВЫЕ МОДЕЛИ SLD: КЛАСС
20–25 ТОННО-МЕТРОВ

10 КОМИССИЯ ПО
ПРОИЗВОДСТВЕННОМУ
ПЛАНИРОВАНИЮ 2018

14 СОВЕРШЕНСТВО ВНЕ ВРЕМЕНИ
И ЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЕ

18 LIFETIME SERVICE —
ОБСЛУЖИВАНИЕ В ЭПОХУ
ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

22 ФОТОКОНКУРС
#MYPALFINGER 2018

26 TRAINING DAYS
2018



13 КРАНЫ СЕРИИ SH
ЗАВОЕВЫВАЮТ ЧИЛИ

13 МОДЕЛИ СЕРИИ SLD В
ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ

21 РК 165.002 ТЕС 7 В РАБОТЕ

24 ГУСЕНИЧНЫЙ КРАН
PALFINGER PCC 115.002

11 МИФИЧЕСКИЕ СУЩЕСТВА
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

23 РК 200002L SH
ЗАВОЕВЫВАЕТ АЗИЮ

12 РК 78002 SH НА
ЯРКОМ ФОНЕ

11 PALFINGER В МАВРИТАНИИ

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Владелец и издатель: PALFINGER AG, Lamprechtshausener Bundesstr. 8, A-5101 Бергхайм/Австрия, Телефон: +43 (0) 6 62/2281-0, www.palfinger.com | **Маркетинг:** Ханнес Ройтер, Ханнес Хеметсбергер, Маркус Майрхубер | **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ PALFINGER** | **Информация о продукции:** Анна Фирсова, Михаэль Фелькер | **Фотографии:** PALFINGER AG | **Ограничение ответственности:** Все сведения были тщательно исследованы и подобраны. Авторы, редакция и издатель не несут ответственности за правильность и полноту содержания, а также за возможные изменения. Перепечатка или распространение электронной версии только с согласия издателя. Для удобства чтения относящиеся к людям термины, в частности, «сотрудник», используются в гендерно-нейтральной форме. PASSION № 18 выпускается на немецком, английском, испанском, итальянском, нидерландском, французском, русском и китайском языке. Возможно наличие опечаток и ошибок набора. По состоянию на апрель 2019 г.



НОВЫЕ КРАНЫ ТЕС В КЛАССЕ ОТ 25 ДО 35 ТМ

Класс кранов Palfinger 25–35 тонно-метров пополнился десятью новыми кранами ТЕС. Успешная премьера кранов PK 37.002 ТЕС 7 и PK 35.002 ТЕС 5 состоялась еще на выставке IAA 2018. Новые краны стали первыми в серии ТЕС, относящимися к несколько более легкому сегменту. На BAUMA 2019 клиенты смогут сами убедиться в достоинствах новинок*.

СКОРОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ БЛАГОДАРЯ ПОВОРОТНОМУ МЕХАНИЗМУ НЕПРЕРЫВНОГО ДЕЙСТВИЯ

Первым пополнением серии ТЕС стали четыре новых модели с поворотным механизмом непрерывного действия, по две в исполнении ТЕС 7

и ТЕС 5. Как и предыдущие модели ТЕС 7, PK 37.002 ТЕС 7 и PK 30.002 ТЕС 7 оснащены целым рядом систем-ассистентов и систем обеспечения комфорта Palfinger. Это позволяет использовать не только новейшие разработки, в частности, MEXT и WEIGH, но и такие системы как Fall Protection Mode (FPM),

предназначенные для особых вариантов применения. Управление обеими моделями осуществляется с помощью разработанной нашей компанией высокотехнологичной системы радиуправления PALcom P7. Как и все краны серии ТЕС, новые модели также созданы на основе каплевидного Р-образного профиля. Новаторская конструкция делает возможной очень легкую и в то же время исключительно жесткую систему стрел, благодаря которой максимальная производительность и низкий собственный вес несколько не противоречат друг другу.

Теперь на рынке впервые появилась линейка оснащения ТЕС 5. Для моделей PK 35.502 ТЕС 5 и PK 28.502 ТЕС 5 имеется большой выбор систем поддержки, которыми можно управлять с помощью системы радиуправления, входящей в состав стандартного оснащения.

Эти краны обладают грузовым моментом в диапазоне от 26,8 до 35 тонно-метров. Кроме того, модели новой серии ТЕС обладают дальностью действия до 21,6 м, которую можно сделать еще больше с помощью гуськов стрелы. С гуськом стрелы модель PK 37.002 ТЕС 7, являющаяся лидером в этом классе, способна обеспечить общую высоту подъема 35 метров!

ЧЕТЫРЕ НОВЫЕ МОДЕЛИ С ПОВОРОТНЫМ МЕХАНИЗМОМ НЕПРЕРЫВНОГО ДЕЙСТВИЯ:

PK 35.502 ТЕС 5	PK 28.502 ТЕС 5
PK 37.002 ТЕС 7	PK 30.002 ТЕС 7

ШЕСТЬ НОВЫХ МОДЕЛЕЙ С ПОВОРОТНЫМ МЕХАНИЗМОМ С ЗУБЧАТОЙ РЕЙКОЙ:

PK 32.002 TEC 3	PK 26.002 TEC 3
PK 35.002 TEC 5	PK 28.002 TEC 5
PK 36.502 TEC 7	PK 29.502 TEC 7



ЕЩЕ ШЕСТЬ МОДЕЛЕЙ С ПОВОРОТНЫМ МЕХАНИЗМОМ С ЗУБЧАТОЙ РЕЙКОЙ

Десять новых моделей дополняются еще шестью новинками с поворотным механизмом с зубчатой рейкой. Можно выбрать между оснащением TEC 3, TEC 5 и TEC 7 с углом поворота 410°. Наличие трех линеек оснащения позволяет каждому пользователю найти нужный кран TEC для решения своих задач.

Здесь действует тот же принцип: TEC 7 способен удовлетворить любое желание. И PK 36.502 TEC 7, и PK 29.502 TEC 7 предлагают все, чего пожелает сердце. Оба крана в исполнении TEC 5 (PK 35.002 TEC 5 и PK 28.002 TEC 5) также оснащены дистанционным управлением. Завершенность общей картины придают PK 32.002 TEC 3 и PK 26.002 TEC 3. Краны в исполнении TEC 3 представляют собой базовую версию, оснащенную ручным управлением и простой системой защиты от перегрузки PAL40.

НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ КРАНОВЫХ БАКОВ

У этих новых моделей с поворотным механизмом с зубчатой рейкой сразу же бросается в глаза необычный крановый бак: встроенный маслоохладитель и специальная внутренняя конструкция предотвращают нагрев и вспенивание масла, благодаря чему можно использовать бак меньших размеров. Адаптированная форма и компактные размеры позволяют установить бак непосредственно на кран.

ДВА НОВЫХ ГУСЬКА СТРЕЛЫ

В ходе внедрения новых моделей TEC PALFINGER представит также два новых гуська стрелы с P-образным профилем: PJ090, а также PJ075, который можно увидеть на выставке BAUMA 2019. Обе новые дополнительные системы сочлененных стрел можно использовать на всех новых моделях TEC 5 и TEC 7.





НОВЫЕ МОДЕЛИ SLD: КЛАСС 20–25 ТОННО-МЕТРОВ

На выставке BAUMA 2019 впервые будут представлены две из пяти новых моделей SOLID, которые PALFINGER выпустит в продажу в середине 2019 года.

Серия SLD производства PALFINGER включает в себя надежные краны с очень высокой грузоподъемностью, предназначенные для простых погрузочно-разгрузочных работ. В 2019 году в состав серии войдут всего пять новых моделей с грузовой моментом в диапазоне 20–25 тонно-метров.

исполнением SLD 6. Модель PK 21.501 SLD 1, представляющую кран с ручным управлением и без системы защиты от перегрузки, можно приобрести только в исполнении без маркировки CE. Этот кран представляет собой базовую модель для пяти новинок. PK 21.501 SLD 3 обладает таким же подъемным усилием, но оснащен системой защиты от перегрузки PALTRONIC 40 и благодаря этому соответствует требованиям для получения маркировки CE. Модель PK 22.501 SLD 3, второй кран, предназначенный исключительно для рынка изделий без маркировки CE, оснащен механической подъемной системой HPLS. Модель PK 24.001 SLD 5 с системой A-HPLS автоматически обеспечивает повышение подъемного усилия именно в тот момент, когда оно требуется. Кроме того, этот кран оснащен системой радиуправления.

ПЯТЬ НОВЫХ МОДЕЛЕЙ

При производстве металлоконструкций для кранов серии SOLID PALFINGER делает ставку на хорошо себя зарекомендовавший шестигранный профиль. Исполнения SLD 1, 3 и 5 отличаются особенностями оснащения. Впервые серия SLD дополняется

SLD 6 С PALTRONIC 150

Еще одной новинкой стал кран PK 24.001 SLD 6. Это первая модель SLD с системой PALTRONIC 150, которая позволяет применять хорошо себя зарекомендовавшие системы-ассистенты, например AOS, на кранах серии SLD. Помимо стандартной системы A-HPLS эта модель также оснащена полной версией системы обеспечения устойчивости HPSC. Включение дополнительной опоры в систему HPSC в случае моделей SLD 6 также возможно без ограничений. Таким образом, по особенностям своего оснащения модель SLD 6 уже приближается к простым моделям TEC.



В 2019 ГОДУ PALFINGER ПРЕДСТАВИТ СЛЕДУЮЩИЕ НОВЫЕ МОДЕЛИ SLD:

- PK 21.501 SLD 1
- PK 21.501 SLD 3
- PK 22.501 SLD 3
- PK 24.001 SLD 5
- PK 24.001 SLD 6



КОМИССИЯ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ 2018

Fleet Monitor, новые модели SLD и крановый тренажер с очками виртуальной реальности, а также Power Link Plus, P-Fold и HPSC-Plus LOAD: для многих инноваций PALFINGER началом стали пожелания и инициативы дилеров и клиентов. «Диалог с пользователями имеет огромное значение при разработке продукции», — говорит Михаэль Фелькер, руководитель направления грузовых кранов EMEA в PALFINGER. Для систематического удовлетворения требований рынка еще много лет назад компания PALFINGER создала комиссию по производственному планированию.

В рамках ее работы дилеры и сотрудники отдела менеджмента продукции, конструкторского отдела, отдела разработки приложений и других отделов регулярно встречаются для интенсивного обмена мнениями и семинаров. Осенью неподалеку от нашего производственного предприятия в Ленгау состоялось двухдневное мероприятие. Дилеры из одиннад-

Осенью дилеры и сотрудники PALFINGER встретились в Ленгау, чтобы обменяться мнениями

цати стран поделились своим опытом и пожеланиями. Важной темой стали дигитализация и связанные с ней

новые возможности. При этом мнение дилеров, которые ежедневно имеют дело с клиентами и их требованиями, имеет для PALFINGER особое значение.

В ходе мероприятия компания PALFINGER также представила обзор новых моделей кранов и систем. Одним из кульминационных моментов стало посещение Экспертно-консультационного центра по монтажным работам в Ленгау. Не обошлось и без уютного заключительного вечера с традиционными блюдами австрийской кухни. «Интенсивный диалог с нашими дилерами невероятно обогатил наш коллектив. Никто не знает рынок, задачи и проблемы клиентов так же хорошо, как наши дилеры, — подчеркивает Михаэль Фелькер. — Мы вновь получили множество побудительных импульсов, которые намерены обдумать сообща при разработке продукции».



МИФИЧЕСКИЕ СУЩЕСТВА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Банковский мост, построенный в 1826 году, входит в число самых известных достопримечательностей Санкт-Петербурга. По нему пешеходы переходят через канал Грибоедова. Четыре статуи грифонов не только служат украшением, но и скрывают несущие элементы мостовой конструкции. Грифон, мифическое существо с туловищем льва и крыльями хищной птицы, уже давно стал одним из символов города. Почти через 200 лет после постройки Банковский мост впервые остался без своих знаменитых статуй. Их пришлось увезти на реставрацию. Для демонтажа статуй весом около полутора тонн требовался надежный и точный грузовой кран, и потому выбор пал на модель PALFINGER PK 27000. Кран PALFINGER осторожно выполнил погрузку статуй, с которых предварительно были сняты крылья. Теперь эти символы города ждут своего возвращения на канал Грибоедова.



PALFINGER В МАВРИТАНИИ

Добыча железной руды в Мавритании осуществляется в самых суровых условиях, какие только можно себе представить: при температуре выше 50 °С, в окружении пыльных грунтовых дорог. В такой сложной обстановке используемые технологии должны быть рассчитаны на любую ситуацию. Только правильная технология позволяет добиться успеха и принести настоящую пользу. Партнером PALFINGER на месте является SMA (Société Mauritanienne d'Automobile et d'Equipment) — одновременно также дилер MAN в Мавритании. Совместно с SMA была осуществлена поставка пяти универсальных автокранов для SNIM, крупнейшего оператора рудников в Мавритании.

Краны типа PK 23500 В оснащены системой защиты от перегрузки OSK. Они не являются последним словом техники, но представляют собой идеальное решение для области применения, поскольку партнер на месте обладает необходимым оснащением для проведения сервисных работ. Автомобили используются в горнодобывающей отрасли для решения повседневных задач, связанных с транспортировкой и подъемом. Это не первые краны PALFINGER, применяемые на руднике. Поэтому когда потребовалась модернизация, оператор без колебаний вновь обратился к PALFINGER.

Важней всего правильно подобранная для конкретной страны технология!





PK 78002 SH НА ЯРКОМ ФОНЕ

«Правильное оборудование — это важная инвестиция для предприятия, — объясняет генеральный директор Абдельфеттах Шериген. — Я без колебаний выбрал PALFINGER из-за удобства управления, эффективности и в особенности из-за надежности их грузовых кранов».

Французское предприятие Paris Grutage, основанное в 2015 году, специализируется в области дальних грузовых перевозок. Теперь благодаря своему новому грузовому крану PK 78002 SH производства PALFINGER предприятию удалось также занять нишу в области организации и проведения мероприятий и промыш-

ленного строительства. Ежегодно Paris Grutage монтирует в среднем четыре установки в Большом дворце в рамках подготовки выставок. В августе 2019 года предприятие установит там генератора тока — это будет последний проект перед закрытием выставочного здания на ремонт в рамках подготовки к Олимпийским играм в 2024 году. Один из заказов оказался идеальным фоном для зрелищной фотосессии. Результаты можно увидеть здесь.





КРАНЫ СЕРИИ SH ЗАВОЕВЫВАЮТ ЧИЛИ

ПРАВИЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ: ГРУЗОВОЙ КРАН СЕРИИ SH С ГРУЗОВЫМ МОМЕНТОМ БОЛЕЕ 50 ТМ ПОЛЬЗУЕТСЯ БОЛЬШИМ СПРОСОМ В ЧИЛИ

Новый год, новые стратегии. После того как в декабре 2017 года в Чили был продан первый кран PK 92002 SH, чилийский дилер SIMMA и PALFINGER стали использовать для этого рынка новую стратегию: полная замена моделей EH моделями SH в сегменте кранов с грузовой моментом более 50 тм. На основании этого решения и благодаря отличной работе дилера SIMMA доля на рынке достигла почти 50 % и PALFINGER удалось занять место лидера рынка в этом сегменте. Помимо уже имеющихся клиентов удалось склонить к покупке первого грузового крана PALFINGER менеджеров по

подвижному составу, которые до сих пор предпочитали другие марки. Одним из главных факторов успеха этой линейки изделий стала зрелая технология. При этом система-ассистент P-Fold является одним из тех преимуществ, которые наши клиенты отмечают чаще всего. Лукас Арраскаэа, совладелец компании Ghuasog, объясняет: «Выбор пал на кран PALFINGER, потому что клиент наряду с другими новыми функциями, встроенными в модель SH, хотел иметь контроль за устойчивостью. Еще одним важным фактором стала, конечно же, эффективность затрат».



МОДЕЛИ СЕРИИ SLD В ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ В 2018 ГОДУ НА ЮЖНОАМЕРИКАНСКИЙ РЫНОК ПОСТУПИЛА ПЕРВАЯ МОДЕЛЬ SLD

Нестабильный сценарий. Переменчивый рынок. Но еще и шанс на перемены. Это было одной из тех причин, по которым в 2018 году компания PALFINGER начала продавать в Южной Америке свой первый кран серии SLD: PK 17.001 SLD. После презентации на заседаниях отдела сбыта в 2018 году был составлен план начала продаж изделия в Бразилии. Было организовано рекламное турне с моделью PK 17.001 SLD 3. Турне включало в себя мероприятия с демонстрациями и визитами. При этом основное внимание уделялось потенциальным клиентам. В ходе эксклюзивных показов клиенты имели возможность лично осмотреть изделие. Это обеспечило хорошие связи с клиентами и создало атмосферу доверия. Кроме того, кран PK 17.001 SLD 3 также демонстрировался на семинарах, профинансированных электроэнергетическими союзами. Это была прекрасная возможность для установления прямых контактов с крупными электроснабжающими предприятиями и достижения хороших результатов при небольших затратах.

На внешнем рынке изделие демонстрировалось на ярмарках, а в местных журналах специализированных публиковались посвященные ему статьи. Брошюры, веб-сайты, сеть Facebook, рассылки по электронной почте, мерчандайзинг и материалы с аргументацией для поддержки продаж также способствовали продвижению крана на обоих рынках. В результате изделие получило очень положительный прием, а сбыт оказался лучше ожидаемого. Особенно заметными преимуществами оказались система соединений Single Link Plus и небольшой вес, а также грузоподъемность, которая выросла на 15 % по сравнению с PKB 15500. После этих благоприятных результатов в декабре 2018 года PALFINGER удалось вывести на южноамериканский рынок модели PK 11.001 SLD и PK 13.501 SLD. На 2019 и последующие годы запланирована полная замена моделей предыдущего поколения.

«Такие визиты нравятся всем клиентам, — полагают работники отдела сбыта в Бразилии. — Если мы демонстрируем им лучшие технологии, которые предлагаем в Европе, они чувствуют, что их ценят и воспринимают всерьез».



**МЕНЕДЖМЕНТ
КАЧЕСТВА
ISO 9001:2008**

**МЕНЕДЖМЕНТ
БЕЗОПАСНОСТИ
OHSAS 18001:2007**

**ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
МЕНЕДЖМЕНТ
ISO 14001:2009**

**МЕНЕДЖМЕНТ
ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ
ISO 20001:2011**

КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА — IMS

1995 год положил начало первичной сертификации PALFINGER Europe GmbH по ISO 9001 (качество) на предприятиях в Кестендорфе и Ленгау. В 2000 и 2007 годах последовала первичная сертификация по ISO 14001 (экологический менеджмент) и OHSAS 18001 (безопасность) на предприятии в Ленгау. В 2010 году состоялась первичная сертификация по ISO 14001 (экологический менеджмент) на предприятии в Кестендорфе. В 2011 году последовала первичная сертификация по ISO 50001 (энергопотребление) на предприятии в Ленгау. В заключение в 2013 году состоялась первичная сертификация по OHSAS 18001 (безопасность) и ISO 50001 (энергопотребление) на предприятии в Кестендорфе. В 2014 году PALFINGER Europe GmbH приняла решение объединить системы менеджмента, внедренные в Кестендорфе и Ленгау, в комплексную систему менеджмента. В 2018 году на смену OHSAS 18001 пришел стандарт ISO 45001. PALFINGER Europe GmbH стала одной из первых компаний, которая организовала первичную сертификацию по этому новому стандарту, проведенную Южным управлением технадзора (TÜV Süd).

После 23 лет, заполненных первичными сертификациями, контрольными аудитами, повторными сертификациями, массой мероприятий и активным участием каждого отдельного сотрудника, нам удалось создать

на предприятиях PALFINGER Europe GmbH в Кестендорфе и Ленгау комплексную систему менеджмента в области качества, охраны окружающей среды, энергопотребления и безопасности, охватывающую деятельность подразделений, занимающихся кранами, железнодорожным оборудованием и вилочными погрузчиками. Ценности PALFINGER - предпринимательство, взаимоуважение и обучение, которые вобрала в себя комплексная система менеджмента, служат образцом культуры управления. PALFINGER связывает с идеей Совершенство вне времени такие понятия как инновационность, надежность и эффективность, причем на постоянной основе. Эта четкая приверженность PALFINGER Europe GmbH принципам обеспечения качества, которое в «магическом треугольнике» любого предприятия соперничает с временем и затратами, является основой непрерывного совершенствования производственной системы PALFINGER, нацеленной на предотвращение нецелесообразных трат и повышение эффективности процессов. Дать определение термину «Качество» непросто. Ведь для каждого изделия различают качество продукции и качество услуг. Обе разновидности качества описываются с помощью субъективного и объективного ощущения качества. Для Совершенства вне времени качество продукции и качество услуг равноценны. Согласно ISO 9000 качество определяется как «степень, с кото-

СОВЕРШЕНСТВО ВНЕ ВРЕМЕНИ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

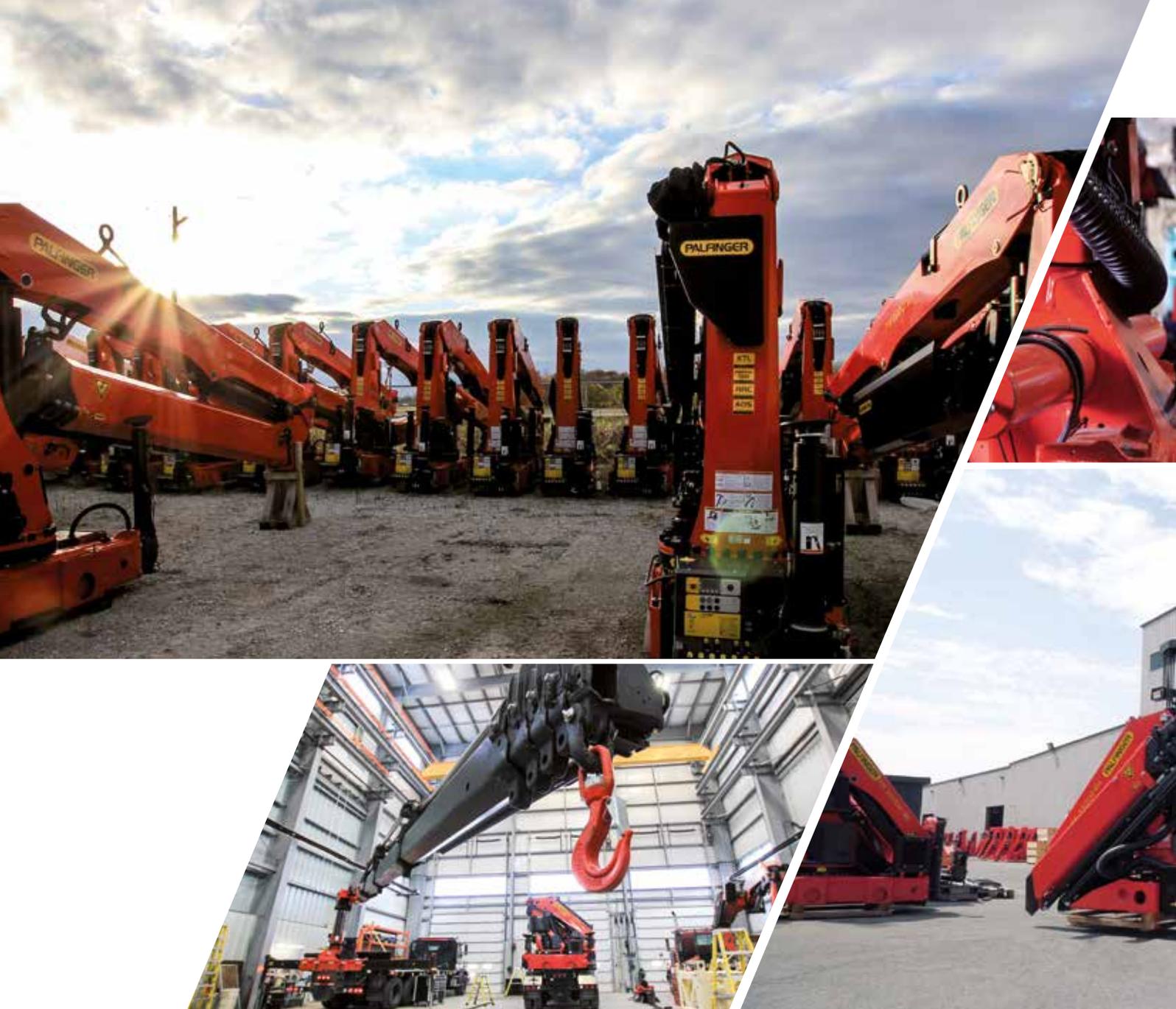
рой совокупность собственных характеристик объекта выполняет требования». Таким образом, качество показывает, в какой мере изделие соответствует имеющимся требованиям. Для PALFINGER качество — это удовлетворенность клиента, и потому оно является высшей целью! Высшая цель системы менеджмента — это улучшение удовлетворенности клиента и, таким образом, улучшение показателей предприятия. Система менеджмента вносит значительный стратегический вклад в устойчивое развитие предприятия. Внедрение единой базовой структуры стандартов Международной организацией по стандартизации (ИСО) делает возможным их сравнение, а общее содержание позволяет использовать возникающий синергизм.

PALFINGER Europe GmbH использует этот синергизм в комплексной системе менеджмента. Менеджмент качества (ISO 9001) рассматривает главным образом экономические аспекты, в частности, качество продукции и услуг, а также ориентацию на клиентов и их удовлетворенность. В экологическом менеджменте

(ISO 14001) и менеджменте энергопотребления (ISO 50001) на первый план выходят экологические аспекты, в частности, эффективное обращение с ресурсами, ответственность производителя, использование отходов и энергетический поворот. Предотвращение опасностей, безопасность для здоровья и все вопросы, связанные с охраной труда, являются центральными элементами системы менеджмента в области охраны труда и здоровья (ISO 45001)

Внедрение и применение системы менеджмента создает рамки для поддержания равновесия в «магическом треугольнике». Система менеджмента призвана поддержать разработку стратегических и производственных целей в области качества, а также выявление рисков и реализацию мероприятий по повышению качества. Системы менеджмента представляют собой профилактическое средство для обеспечения соблюдения действующих законодательных положений и обязанностей, а также для уменьшения количества событий, влекущих за собой ответственность.





НАЧАЛО ПУТИ

То, что началось с маленького дочернего предприятия, занимавшегося импортом готовых кранов с сочлененной стрелой из Европы, 30 лет спустя превратилось в компанию, которая имеет собственный сборочный завод и занимается производством большого количества изделий по всей Северной Америке. Предприятие по сбыту кранов и сервисному обслуживанию Palfinger Inc. было основано в 1989 году в канадском городе Ниагара-Фолс. В январе 2019 года компания с главным офисом в Онтарио отмечает тридцатую годовщину своего официального открытия.

В настоящее время у Palfinger имеется пять производственных предприятий в регионе, а также сбытовые и сервисные филиалы и более 800 партнеров по сбыту и сервисному обслуживанию, поставляющих первоклассные решения в области подъемного, грузового и погрузочно-разгрузочного оборудования для всего региона, охватывающего Канаду, США и Мексику. Со временем благодаря непрерывному росту нам

удалось расширить наш современный завод в Ниагара-Фолс. Так появился наш сборочный завод и улучшились готовность к проведению сервисных работ и снабжение запчастями. В 2008 году добавился испытательный цех, а заводская территория была еще раз расширена. Наш ассортимент продукции также включает в себя вилочные погрузчики Palfinger, лесные и рециклинговые гидроманипуляторы Epsilon, а также рабочие подъемные платформы. Будучи ведущим предприятием в области разработки и изготовления кранов с сочлененной стрелой, Palfinger Inc. еще никогда не была так сильна, как сегодня. Компания продолжает оставаться важным игроком на рынке с интенсивной конкуренцией. «Наше будущее является многообещающим. Наша сегментация сбыта остается прочной и разнообразной, и рекордные результаты, достигнутые в 2017 и 2018 годах, подчеркивают это. Она позволяет нам завоевывать все большую долю на рынке», — говорит Тим Аркиландер, отвечающий за сбыт, сервисное обслуживание и развитие бизнеса.

30 ЛЕТ С PALFINGER

ДОСТОЙНЫЙ ПОВОД

За тридцать лет PALFINGER Inc. удалось добиться грандиозных успехов, которые являются достойным поводом для праздника! Торжественные мероприятия продолжатся весь год. Тем временем мощь нашего предприятия продолжает расти, а на рынке сохраняется положительная динамика. Думая о PALFINGER, мы думаем о предприятии с богатыми традициями. Мы хорошо известны нашей технической компетентностью, нашей инновационностью, надежностью и первоклассным оборудованием. Наша обширная сеть, охватывающая всю территорию Канады, США и Мексики, позволяет обслуживать самых разных клиентов и обеспечить удобный доступ к нашим ресурсам из любого места, где находится предприятие клиента. Благодаря нашему мышлению, ориентированному на потребности клиентов и требования рынка, нам удалось достичь ведущих позиций в области кранов с сочлененной стрелой на многих рынках.

Для PALFINGER высший приоритет имеют качество и сервис. Наша компания, штат которой в Северной Америке в настоящее время насчитывает 1100 работников, постоянно росла в течение последних 30 лет. Сегодня мы предлагаем нашим клиентам полный пакет, включающий в себя сервисные услуги и поддержку. Наша сеть сбыта и наш коллектив из высококвалифицированных и опытных техников позволяют нам обеспечить быструю и компетентную поддержку клиентов по всем техническим вопросам. Без поддержки наших замечательных партнеров наша работа была бы не такой успешной. Благодаря обслуживанию клиентов в течение уже 30 лет наш коллектив обладает обширным опытом в области обучения работе с изделиями, сервисного обслуживания и ремонта на всех этапах срока службы. Но мы не только предлагаем проектно-конструкторские работы и технологии на самом высоком уровне, но и высоко ценим наших клиентов и сотрудников. «Именно наши сотрудники, которые всегда прилагают колоссальные усилия, чтобы помочь клиентам, делают PALFINGER Inc такой уникальной компанией. Я часто вижу, как сотрудники работают сверхурочно, чтобы удовлетворить потребности клиента. Это не всегда легко, но мы гордимся тем, что не жалеем сил, чтобы сделать еще один шаг вперед», — говорит Кристин Кур, вице-президент финансового отдела, работающая в PALFINGER Inc. уже 28 лет. Мы верим, что именно страсть отличает наше отношение к делу. Наши сотрудники страстно борются за создание долгосрочных связей и партнерств. PALFINGER Inc. предлагает не только нужные изделия и услуги, но и гарантирует надежное обслуживание клиента. Мы — партнер, на которого можно положиться.

ЗА БУДУЩЕЕ ПРОЦВЕТАНИЕ

Мы пришли на рынок с интенсивной конкуренцией, чтобы остаться на нем! Все эти годы компания PALFINGER Inc. постоянно стремилась внедрять инновации и поставлять нашим верным клиентам изделия высокого качества. Наш успех и наше долголетие были бы невозможны без поддержки и содействия наших клиентов, дилеров и сотрудников. После того как в 2018 году нам удалось получить рекордные результаты, мы планируем и дальше оставаться участником конкурентной борьбы с мировым значением, производящим первоклассное оборудование. «Я горжусь тем, что руковожу процветающим предприятием с замечательными сотрудниками, партнерами и клиентами. С учетом стабильности, сохраняющейся уже 30 лет, и работы в условиях гигантского рынка это огромное достижение», — говорит Аркиландер. Мы хотим выразить свою глубочайшую благодарность всей семье Palfinger, поскольку они остаются движущей силой, стоящей за возникновением нашего завода в Ниагара-Фолс. Благодаря вашей предприимчивости и поддержке наш успех сохранится в течение еще многих лет. Мы невероятно благодарны за то, что являемся частью растущей семьи PALFINGER. Наши замечательные работники и наши отличные изделия дадут нам еще много поводов для радости в последующие годы. «В эпоху дигитализации наши изделия и услуги тоже меняются. Это затрагивает всю нашу жизнь. Я с нетерпением жду, куда поведет нас будущее, пока мы делаем следующие шаги в этих постоянно меняющихся условиях», — говорит Кур. Нам многого удалось достигнуть, и мы уже предвкушаем новые увлекательные главы в истории нашей компании!



PALFINGER XR

LIFETIME SERVICE

ДЛЯ БОЛЬШИХ ЗАДАЧ НУЖНЫ СИЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

**Окажите нам доверие, и мы сможем
уделить вам все наше внимание.**

Ведь сервис это не просто техническая поддержка, сервис — это наша гарантия качества. Как производитель высококачественного оборудования мы знаем, что надежность является одной из важнейших характерных особенностей нашей компании. Поэтому мы вместе с нашими сервисными партнерами придаем особое значение добросовестности. Ваш сервисный партнер обслуживает вас индивидуальным образом с учетом ваших индивидуальных потребностей. Наши партнеры постоянно проходят обучение и оценку их работы, чтобы вы всегда могли рассчитывать на высочайшее качество сервиса. Мы следим за обеспечением максимально быстрой доставки запчастей, а также

занимаемся разработкой цифровых средств (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, XR-App и т. п.), упрощающих ваши рабочие будни. Ведь ваш успех — это наша цель. Для того чтобы оправдать ваши ожидания, мы работаем вместе с нашими партнерами по всему земному шару. При этом нам важно создавать решения, соответствующие потребностям наших клиентов и области применения. Например, в Германии в среднем через каждые 30 км имеется опорный пункт сервисного обслуживания, в то время как рынок в Великобритании ориентирован в первую очередь на мобильное обслуживание.

Именно это мы вкладываем в понятие «Мыслить глобально, действовать локально». Где бы вы ни были, мы всегда рядом.

ПРИЛОЖЕНИЕ XR — ОБСЛУЖИВАНИЕ В ЭПОХУ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

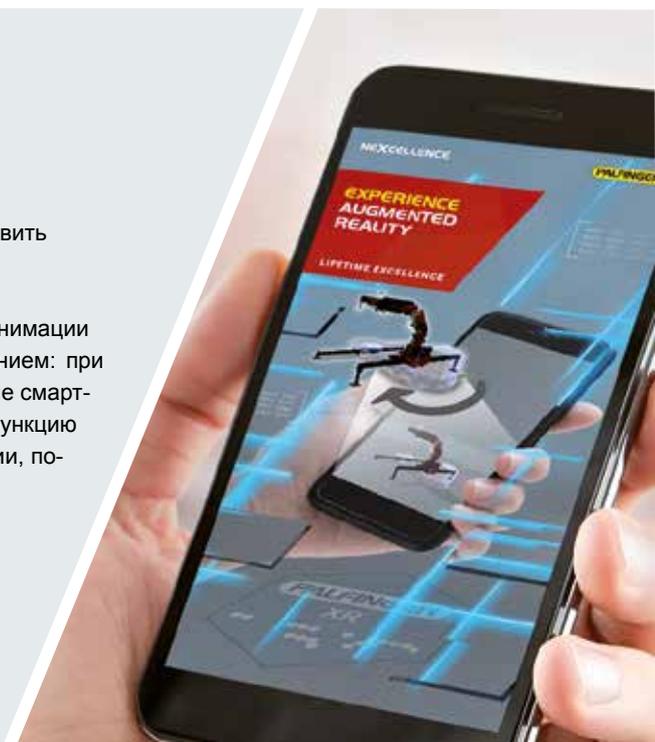
**3D, дополненная (AR) и виртуальная реальность (VR),
объединенные в одном приложении!**

Самые современные технологии позволяют еще быстрее и четче представить преимущества изделий PALFINGER на экране смартфона или планшета:

- цифровая визуализация наших изделий с обзором на 360°
- подробное объяснение технических особенностей с использованием анимации
- дополнение аналоговых носителей информации цифровым содержанием: при сканировании изображений в наших брошюрах непосредственно на экране смартфона воспроизводится видеоматериал, относящийся к изделию. Эту функцию можно, в частности, использовать при чтении руководства по эксплуатации, поставляемого вместе с нашими изделиями*.

(*PK 135.002 TEC 7, Epsilon Q 17Z, PS T TEC3, MBB C 1500 L, Service Video Modul)

**Загрузите приложение и попробуйте сами, отсканировав
выделенное изображение вверху этой страницы!**



СЕРВИС И РЕМОНТ ДОГОВОРЫ

Мы предлагаем вам ряд индивидуальных сервисных пакетов PALFINGER LIFETIME SERVICE с полностью прозрачными расходами. Вы получите полностью планируемую основу для расчетов и будете освобождены от неожиданных цеховых расходов. Мы упростим ваши процессы сервисного обслуживания и ремонта. Вы сможете полностью сконцентрироваться на основной деятельности.



BASIC

Пакет BASIC включает в себя предписанную законодательством проверку, а также сервисные расходы. Он гарантирует максимальную безопасность и надежность оборудования. Использование специального, оптимизированного PALFINGER гидравлического масла также позволяет дополнительно увеличить производительность вашего изделия. В качестве опции предписанная законодательством проверка и сервисное обслуживание могут также производиться на месте на вашем предприятии. Пакет BASIC является идеальным решением для предприятий, оборудование которых не подвергается высоким нагрузкам постоянно.

COMPLETE

Пакет COMPLETE дополнительно включает в себя все работы по устранению неисправностей, ремонтные работы, замену изнашивающихся деталей, а также ремонт на месте, если оборудование не пригодно для перевозки. Идеально подходит для оборудования, используемого ежедневно в течение длительного времени. Включает в себя все ремонтные и сервисные расходы.

COMFORT

Пакет COMFORT является самым широким из всех сервисных пакетов PALFINGER. В дополнение ко всем услугам из пакета COMPLETE мы будем проводить техническое обслуживание, смазывание и очистку вашего изделия PALFINGER раз в месяц. Оптимальный вариант для предприятий, которые не оставляют ничего на волю случая и хотят полностью контролировать свои расходы.



Для получения более подробной информации следует обратиться к вашему торговому и сервисному партнеру. Возможны отклонения для соответствующей страны.

ЗАПЧАСТИ – ВСЕГДА РЯДОМ

Сервис PALFINGER отличает прежде всего быстрая реакция в чрезвычайных ситуациях.

Для того чтобы сервисные партнеры могли действовать быстро, требуется эффективная и простая поставка запчастей.

Многие из них уже имеются в запасе у наших партнеров, и это позволяет сразу же обслужить клиента. В обращении у PALFINGER — около 250 000 деталей. Это означает: все запчасти имеются в запасе и максимально быстро доставляются туда, где они нужны — в генеральные представительства и сервисным партнерам. Для того чтобы соответствовать высоким требованиям, компания PALFINGER увеличила площадь складских помещений вдвое и оснастила логистический центр полуавтоматическим складским обо-

рудованием. Цифры говорят сами за себя: ежедневно склад покидают 20 000 запчастей, что соответствует 120 000 посылок в год. Доля поставок в течение 24 часов составляет 94,7 %, так что и в части скорости поставок PALFINGER сохраняет лидирующие позиции. Для этого нам пришлось создать сеть ультрасовременных логистических центров, крупнейший из которых имеет складскую площадь 13 600 м² и 35 900 мест хранения. Для обеспечения безукоризненной работы нашего оборудования в течение длительного времени PALFINGER гарантирует наличие запчастей в течение всего срока службы.

Будучи производителем высококачественного оборудования, PALFINGER имеет возможность совершенствовать производственные процессы в собственном аналитическом центре и контролировать их. Для клиентов это означает высокие стандарты качества и длительной срок службы изделия.

94,7%

ГОТОВНОСТЬ ЗАПЧАСТЕЙ К
ПОСТАВКЕ В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ

250.000

ЗАПЧАСТЕЙ НАХОДИТСЯ В
ОБРАЩЕНИИ

20.000

ЗАПЧАСТЕЙ ОТГРУЖАЕТСЯ
ЕЖЕДНЕВНО

120.000

ПОСЫЛОК В ГОД

Фото: proImageHub.ch / Лукас Пич

PK 165.002 TEC 7 В РАБОТЕ

Разнообразные выставки, проводимые в Швейцарском национальном музее, демонстрируют историю Швейцарии с самого начала и до сегодняшнего дня. Компания Welte-Furrer Pneukran & Spezialtransporte AG должна была получить в Менцингене стартовую позицию управляемых ракет с двумя ракетами, погрузить ее и отвезти в Цюрих для текущей выставки.

По прибытии в Национальный музей орудие было снято с помощью нового крана PK 165.002 TEC 7, установленного на грузовике Scania 10x4, и поднято на

второй этаж музея через люк. Там с помощью воздушной подушки груз был сдвинут примерно на 50 метров и размещен на своем месте.

В заключение совместно с сотрудниками Военно-исторического фонда кантона Цуг ракеты были размещены и сориентированы на стартовой позиции. Новый кран PK 165.002 TEC 7 с гуськом стрелы позволил поднять груз через отверстие непосредственно в помещении на втором этаже. Благодаря этому работа была выполнена быстро, эффективно и безопасно.



#MYPALFINGER ФОТОКОНКУРС 2018

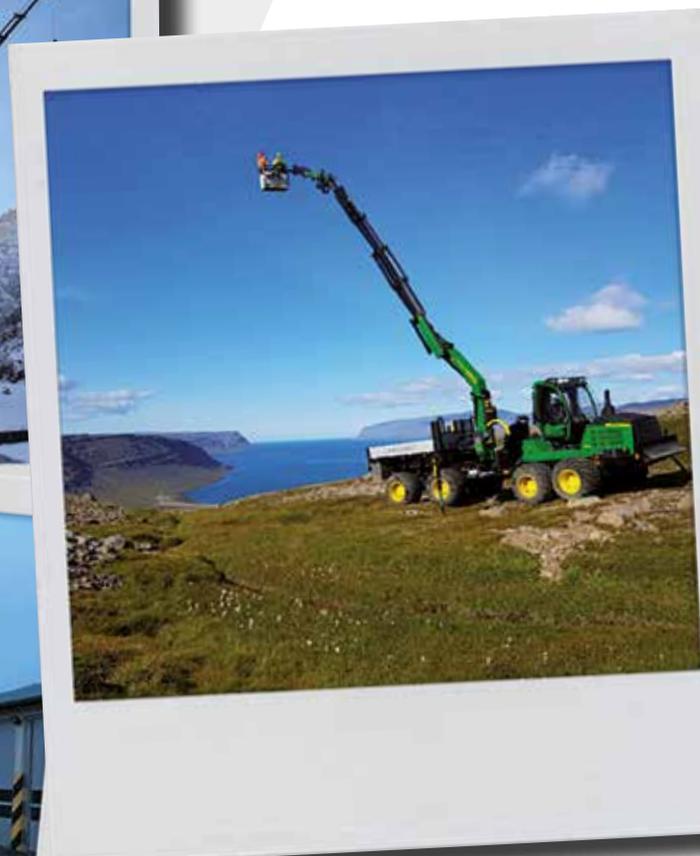
Когда гордишься своей работой, это хочется показать. Поэтому энергичные пользователи и преданные поклонники PALFINGER ежедневно размещают фотографии и истории о применении изделий PALFINGER в социальных сетях и обмениваются друг с другом мнениями на нашей странице в Facebook и в своих группах. В центре внимания всегда остается пристрастное отношение к изделиям PALFINGER. Результатом стали впечатляющие фотографии пользователей изделий PALFINGER при проведении зрелищных работ по всему миру.

Именно эта пристрастность наших клиентов, операторов, поклонников PALFINGER и других заинтересованных лиц теперь должна быть вознаграждена. Для дальнейшего укрепления взаимосвязей мы объявили в Facebook о проведении фотоконкурса #mypalfinger, в ходе которого пользователи изделий PALFINGER должны были размещать фотографии своей работы с соответствующим хештегом на нашей странице в Facebook.

При этом еще раз стало очевидно, насколько разнообразной является повседневная деятельность пользователей изделий PALFINGER по всему миру. Всего от участников поступило более 300 увлекательных и необычных фотографий. При таком количестве найти победителя было, разумеется, нелегко. Поэтому после предварительного отбора внутренним жюри окончательный выбор был предоставлен нашим подписчикам в Facebook. Проголосовать за собственного фаворита можно было непосредственно в Facebook простым «лайком».

Больше всего «лайков» получили две фотографии Кристофера С. и Грегора Г., которые и стали победителями. В качестве премии оба победителя награждены подарками PALFINGER из нашего фан-шопа на сумму 500 евро. Однако успех конкурса измеряется не только количеством участников, но и его дальностью действия. В ходе кампании многочисленные фотографии изделий PALFINGER в работе увидели 2,5 миллиона пользователей Facebook.

Вы еще не стали частью этого необычного сообщества?
Обязательно посетите наши
страницы в социальных сетях.



PK 200002L SH ЗАВОЕВЫВАЕТ АЗИЮ

Летом 2018 года кран PK 200002L SH, являющийся крупнейшей моделью в ассортименте PALFINGER, впервые был поставлен в Азию. Совместно с дилером Wong Fong Engineering PALFINGER удалось продать этот образец крана большой грузоподъемности в Сингапур. Передача оборудования клиенту, компании SPEC Logistics, стала важным событием для генерального директора г-на То и его сотрудников.

Компания SPEC Logistics, главный офис которой расположен в Сингапуре, специализируется в области транспортировки чувствительного оборудования и машин. При покупке нового крана большой грузоподъемности после тщательного исследования г-н То выбрал одну из моделей PALFINGER в полной комплектации. Г-н То подкупили прежде всего система обеспечения

устойчивости HPSC и низкий собственный вес крана PK 200002L SH производства PALFINGER. Однако обширная сервисная сеть также способствовала принятию положительного решения.

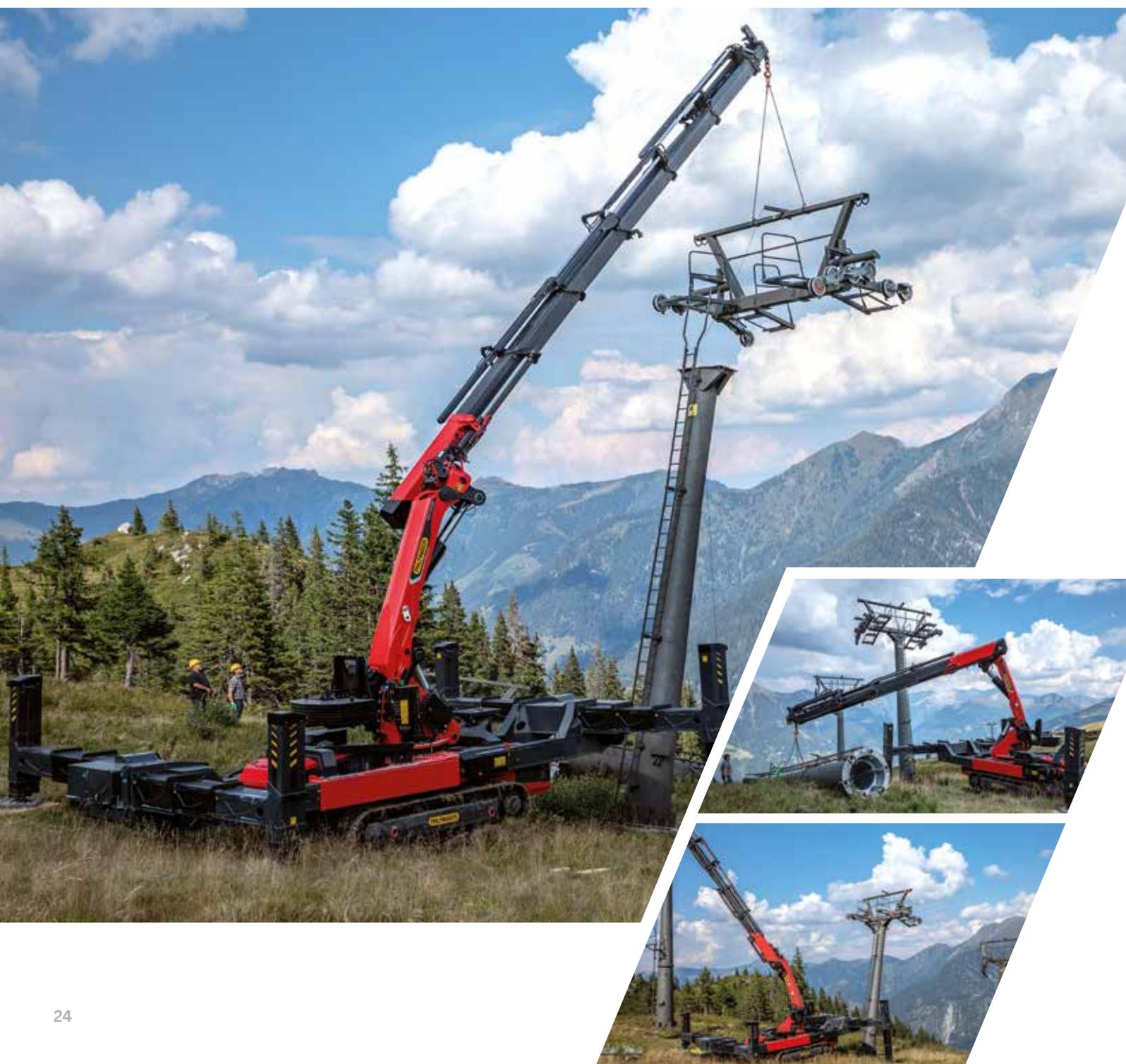
Для обеспечения идеального взаимодействия монтаж крана на грузовике Scania P450 8x4 состоялось непосредственно в Экспертно-консультационном центре по монтажным работам в Ленгау. Для передачи крана г-н То и его сотрудники приехали в Ленгау, где помимо приемки также состоялось обучение операторов и было произведено опробование крана.

Сегодня кран уже работает, выполняя задачи в полном соответствии с пожеланиями г-на То.



ГУСЕНИЧНЫЙ КРАН PALFINGER PSS 115.002

МОНТАЖ КАНАТНОЙ ДОРОГИ В ГАСТАЙНЕ



Практическое испытание: при демонтаже подъемных опор в долине Гастайнерталь гусеничный кран PALFINGER PCC 115.002 смог наглядно продемонстрировать свои сильные стороны в самых тяжелых условиях.

Состоявшееся в середине января торжественное открытие Шлоссальмской канатной дороги в Бад-Хофгастайне с концертом, среди участников которого была культовая группа «Die fantastischen Vier», захватывающими фейерверками и большим количеством восхищенных гостей стало ярким событием. Не менее ярким событием было и состоявшееся несколькими месяцами ранее первое практическое испытание гусеничного крана PALFINGER PCC 115.002. В ходе строительных работ по осуществлению этого крупного проекта потребовался демонтаж подъемных опор старой Шлоссальмской канатной дороги, которые были больше не нужны: захватывающая операция на высоте 2000 метров над уровнем моря крутой и труднодоступной территории. В ходе испытания на выносливость первая модель нового гусеничного крана продемонстрировала все, на что она способна. Высокая маневренность в трудных условиях. Специализирующаяся в области монтажа канатных дорог фирма Promegger демонтировала всего 13 подъемных опор. Для девяти из этих металлоконструкций предприятие использовало кран PCC 115.002 производства PALFINGER. «Территория просто идеально подходила для него: опоры стояли в непроезжих, труднодоступных проходах в скалах на высоте около 2000 метров над уровнем моря, — Михаэль Хагенауэр, руководитель отдела гусеничных кранов подводит положительные итоги для первого крана PALFINGER, установленного на гусеничном шасси. — PCC 115.002, представляющий собой компактный и гибкий кран повышенной проходимости, в полной мере использовал свои преимущества».

МАКСИМАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Пятидневное практическое испытание состоялось в августе 2018 года. Гусеничный кран был доставлен в район места применения на горе Шлоссальм на грузовике. Оттуда он без каких-либо сложностей самостоятельно добирался на собственных гусеницах до труднопроходимых мест расположения опор. «В целом при проведении работ кран абсолютно самостоятельно преодолевал 800 метров вверх и вниз». По достижении нужного места кран нужно было позиционировать оптимальным образом. Подпираание было быстрым и несложным. Точное управление позволяло перемещать кран с точностью до сантиметра и точно компенсировать

перепады уровней. Эта устойчивость упрощает подъемные работы и обеспечивает безопасность. «Подъем уже подготовленных частей старых опор происходил с легкостью», — рассказывает Хагенауэр. Демонтированные части опор укладывались для последующего вывоза. «Демонтаж прошел идеально. Мы очень довольны, все получилось самым лучшим образом», — подводит он итоги работы.

УСПЕХ ГУСЕНИЧНОГО КРАНА ПРИ РАБОТАХ НА ШЛОССАЛЬМЕ

Обычно такие подъемные работы при строительстве канатных дорог выполняются с помощью вертолета. Однако это связано с большим количеством проблем. Требуются разрешения, которые выдаются только для небольших промежутков времени. Летать можно только в хорошую погоду, все должно быть сделано быстро. Кроме того, летные часы стоят дорого — каждая минута отражается в счете. Для гусеничного крана многих из этих ограничений не существует. «Его можно применять и в плохую погоду, работы можно выполнять спокойно и без временных ограничений. Это также повышает уровень безопасности», — перечисляет Хагенауэр некоторые из преимуществ. Опасения, что тяжелое устройство с гусеницами может повредить чувствительную почву альпийских лугов, не подтвердились. Даже при повороте на месте гусеничный кран оставлял в почве лишь незначительные следы.

КОМПАКТНЫЕ РАЗМЕРЫ И БОЛЬШАЯ ДАЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Применение в строительстве канатных дорог представляет собой всего лишь одну область, для которой гусеничный кран идеально подходит. PCC 115.002 примерно на 40 сантиметров уже обычного грузовика. Поэтому он идеально приспособлен для применения в условиях ограниченного пространства. Благодаря раздвижной стреле и большой высоте подъема — при дальности действия 33,3 м PCC 115.002 способен поднимать до 880 килограмм — а также компактным размером гусеничный кран PALFINGER будет надежным партнером при проведении подъемных работ в промышленной сфере или в закрытых помещениях. В настоящее время гусеничные краны выпускаются в трех исполнениях: помимо самой мощной модели PCC 115.002 имеется средняя модель PCC 71.002 с дальностью действия 31,6 м и макс. грузоподъемностью 19 100 кг. Самая маленькая модель PCC 57.002 имеет дальность действия 29,5 м и грузоподъемность макс. 17 900 кг.

СМОТРИТЕ ВИДЕО О КРАНАХ PCC



Загрузка приложения PALFINGER XR



1. Откройте приложение PALFINGER XR и щелкните по надписи «Scan marker»
2. Для воспроизведения видео отсканируйте изображение

СКАНИРОВАТЬ





TRAINING DAYS 2018

Интенсивное повышение квалификации и знакомство с кранами PALFINGER в условиях реальной эксплуатации стали основными пунктами программы семинара «Training Days 2018», который состоялся с 22 по 25 октября в учебном центре PALFINGER в Зальцбурге.

Самому управлять грейферами, почвенными бурами или другими инструментами — это самый быстрый и эффективный способ познакомиться с тем, какими преимуществами обладает соответствующее оборудование и какие предпосылки должны быть обеспечены для его применения. Только зная различные инструменты, их особенности и требования, можно предложить клиенту оптимальное комплексное решение. Но мероприятие вовсе не свелось к односторонней передаче знаний. Менеджеры по

продукции PALFINGER, а также нашего партнера в области крановых устройств, компании KINSHOFER, использовали Training Days для того, чтобы собрать отклики и предложения по совершенствованию. 114 участников со всех континентов воспользовались возможностью напрямую познакомиться с применением кранов и оборудования. Участники небольшими группами посетили 9 различных станций, на которых занимались работой с различными крановыми инструментами, от грейфера до рабочей корзины. Каждая станция рассматривалась как задача, для которой регистрировалось время, необходимое для ее решения. Для работ были выделены девять кранов-манипуляторов — от крана на небольшом двухосном автомобиле до тяжелого пожарного КМУ и гусеничного крана. Сначала вместе с инструкторами обсуждались доводы в пользу изделия и технические подробности, а затем участникам предоставлялась возможность самим поработать с ним. Благодаря исключительно положительным откликам участников и инструкторов это мероприятие повторится в будущем.





«Поскольку я работаю в отделе сбыта, это очень хорошая возможность получить информацию о продукции, чтобы я смог помочь клиентам при выборе идеального навесного оборудования! Замечательное мероприятие, в том числе и для того, чтобы завязать контакты с партнерами PALFINGER со всего мира! В течение кратчайшего времени представители PALFINGER и KINSHOFER рассказали нам о преимуществах различного навесного оборудования. Да и вообще нам все очень понравилось».

Мартин Корсгрэн
HINZ, партнер PALFINGER



Загрузка приложения
PALFINGER XR



1. Откройте приложение PALFINGER XR и щелкните по надписи «Scan marker»
2. Для воспроизведения видео отсканируйте изображение

СКАНИРОВАТЬ



СМОТРИТЕ ВИДЕО О TRAINING DAYS



НА СВЯЗИ С PALFINGER

FLEET MONITOR и **OPERATOR MONITOR** — это два телематических решения для обмена данными между менеджером по подвижному составу, оператором, автомобилем и краном. Эффективность машин на уровне 21-го века.

LIFETIME EXCELLENCE

